



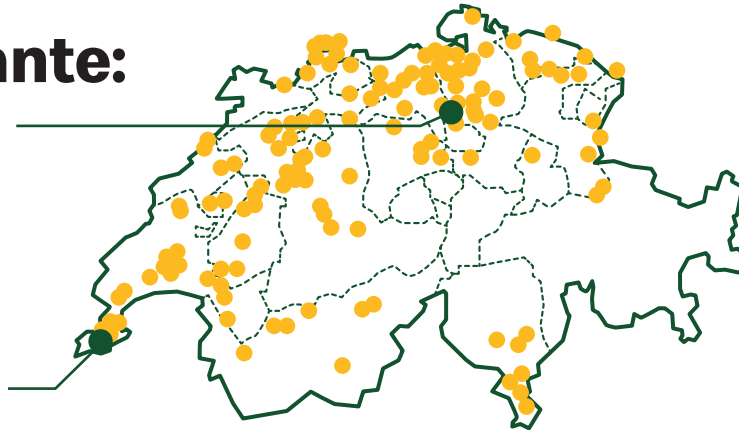
## McDonald's® Svizzera

### 170. ristorante:

Affoltern MyStop  
16.05.2020

### 1. ristorante:

Ginevra Mont-Blanc  
04.11.1976



## 88%

dei ristoranti  
gestito da **licenziatari  
indipendenti**

## Sempre più ospiti

2019 totale:

# 108.5

+3.4% cfr. 2018  
mio. di ospiti



2018 totale:  
104.8 mio. di ospiti

Circa

# 300'000

ospiti al giorno

## Semplificare la vita degli ospiti - sempre e ovunque

**McDelivery**  
Già **88 ristoranti**  
con consegna a domicilio  
e ulteriori **roll-out** previsti



**McDelivery**



**App**

**1.8 Mio di download;**  
con buoni personalizzati  
e gamification

**McDrive**  
presso il **50%**  
delle sedi



**Servizio al tavolo**  
nel **82%**  
dei ristoranti

**McCafé in  
ogni ristorante**

*McCafé*



**Stazioni per ordinare  
in modo semplice**



# Fatti & Cifre

## Uno dei più importanti datori di lavoro della Svizzera

# 8'000

collaboratori



# 500

post di lavoro  
supplementari creati  
grazie al nuovo concetto  
di ospitalità

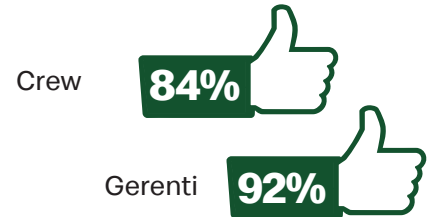
# 48%

+18%  
cfr. 2009

percentuale di donne nella  
gestione dei ristoranti



Collaboratori **orgogliosi di lavorare**  
presso McDonald's Svizzera



# 20%

del management dei ristoranti  
dalle nostre fila

## Ancorati alla Svizzera



Circa  
**8'700**  
contadini svizzeri  
forniscono ingredienti

Volume degli  
acquisti alimentari 2018:

CHF **179** mio.



Di cui  
**l'89%**

acquistato da  
fornitori svizzeri

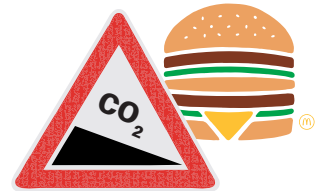
## Grande abbastanza per fare la differenza

# -42 tonnellate di plastica



Nuova coppetta McFlurry  
senza coperchio in plastica

# -45%



di emissioni di CO<sub>2</sub> per il  
Big Mac svizzero (2019 cfr. 2009)

# 175 giovani atleti sostenuti



Ogni ristorante  
supporta almeno  
un giovane sportivo in  
la sua regione



Fondazione  
per i Bambini  
Ronald McDonald

### 7 Case per i Genitori

Dal 1994, una casa temporanea per  
21'000 famiglie di bambini malati nelle  
immediate vicinanze delle cliniche pedia-  
triche grazie alle Case Ronald McDonald