



## Profilo McDonald's Svizzera

### Nota introduttiva

A seguito dell'ordinanza COVID-19, i canali di servizio della ristorazione svizzera sono stati fortemente limitati. Un confronto delle cifre con l'anno precedente è quindi di conseguenza difficilmente attuabile.

### Rete di ristoranti e offerta di servizi

- Numero ristoranti	169
- Aperture 2020: Affoltern MyStop in maggio e Martigny Drive in dicembre	2
- Ristoranti con servizio al tavolo	145 (85% di 169)
- Ristoranti con McDrive	88 (52% di 169)
- Ristoranti con McDelivery con Eat.ch, Smood, Uber Eats e Divoora quali partner	94 (56% di 169)
- Ristoranti con myOrder, ordinazione e pagamento tramite App	169
- Offerta McCafé al banco del ristorante	169

### Ospiti

- Numero medio di ospiti al giorno (in periodo non soggetto a limitazioni dell'ordinanza COVID-19)	300'000
---	---------

### Partenariato con imprenditori indipendenti e fornitori svizzeri

- Licenziatari e licenziatarie	47
- Numero dei loro ristoranti, gestiti autonomamente	151, corrispondente all'89%
- Volume totale d'acquisto alimenti	155.7 Mio. CHF
- Percentuale del volume d'acquisto presso fornitori svizzeri	134.2 Mio. CHF, corrispondente all'86%
- Contadini svizzeri fornitori di McDonald's	circa 6'900

### Datore di lavoro e formatore

- Collaboratori	7'750
- Percentuale di donne nei quadri dei ristoranti	46%
- Manager di ristorante provenienti dai propri ranghi	25%
- Dimensione media dei team per ristorante	50 collaboratori
- Tirocini per impiegati di gastronomia standardizzata	19
- Corsi di formazione nel 2020	1'085

### Impegno ambientale

- Percentuale materie prime rinnovabili negli imballaggi	90%
- Riduzione della plastica dei coperchi per McFlurry, all'anno	42 t
- Riduzione delle emissioni di CO <sub>2</sub> per Big Mac svizzero 2019 cfr. 2009	45%
- Corrente elettrica da centrali idroelettriche	100%
- Percentuale trasporti su rotaia rispetto al totale dei km	55%
- Impiego di biodiesel per autocarri	dal 2001

### Storia

Nel 1976 McDonald's ha aperto il suo primo ristorante svizzero a Ginevra. Tre anni più tardi è seguita l'apertura del primo ristorante nella Svizzera tedesca, a Basilea. Dal 1993 McDonald's è presente anche in Ticino.



### Acquisto ingredienti

- Carne di manzo	4'465 t
- Patate	15'211 t
- Cereali per la farina	3'116 t
- Insalate	1'926 t

### Fornitori partner

- Aproz Sources Minérales SA	Lipton Ice Tea
- Bell AG	Carne di manzo; da 45 anni
- Coca-Cola AG	Bevande fredde
- Eisberg AG	Insalata, pomodori, carote, cipolle; da 35 anni
- Emmi AG	Latte, latticini e formaggio naturale
- Florin AG	Olio di colza
- Fortisa AG	Pane; da 35 anni
- Frigemo AG	Patatine, Rösti Fries, Potato Wedges; da 45 anni
- Gautschi AG	Salse per insalate e panini
- HAVI Logistics GmbH	Logistica; da 45 anni
- Nestlé Suisse SA	Latticini, topping Cailler
- Nestlé Waters SA / Henniez	Acqua minerale
- Ospelt Food AG	Chicken McNuggets, polpette di pollo, speck Malbuner
- Ramseier AG	Succo di mela
- Rast Kaffee AG	Caffè
- Schreiber & Rupp GmbH	Sottilette di formaggio
- Schweizer Salinen AG	Sale da cucina
- Tropicana	Succo d'arancia
- Zuckermühle Rapperswil AG	Zucchero

### Team Management

- Aglaë Strachwitz	Managing Director
- Damien Daupeyroux	Technology Director
- Patrick Gerber	Operations Director
- N.N.	Marketing Director
- Matthias Kutzer	Human Resources Director
- Thomas Mosimann	Finance Director
- Deborah Murith	Head of Corporate Relations, Director RMHC
- Rainer Rufer	Head of Purchasing, Environment & Quality Assurance

### Informazioni di base Aglaë Strachwitz, Managing Director

Da agosto 2020, Aglaë Strachwitz è Managing Director di McDonald's Svizzera. La 39enne ha iniziato la sua carriera in McDonald's 14 anni fa in Austria. Prima della sua nomina a Managing Director, è stata Marketing Director, responsabile della strategia aziendale e della sua attuazione insieme al suo predecessore Jacques Mignault e al team management. Nella sua precedente funzione presso McDonald's Svizzera, Aglaë Strachwitz è stata Communications & Public Affairs Manager e direttrice della Fondazione per i Bambini Ronald McDonald, fondazione che sostiene le famiglie dei bambini malati offrendo loro un domicilio temporaneo nei pressi degli ospedali pediatrici. Il suo esordio nella McFamily è avvenuto nel 2006 presso la Fondazione per i Bambini in Austria. Nata in Austria, vive in Svizzera da oltre 10 anni, parla cinque lingue ed è laureata in Business Studies all'Università di St Andrews in Scozia, UK.