



Der digitale McCafé® Sammelpass

1. Was ist der digitale McCafé Sammelpass?

Der McCafé Sammelpass ist eine digitale Stempelkarte, mit der du für deine Treue belohnt wirst. Er ist Teil der McDonald's App. Für die Nutzung musst du ein registrierter Nutzer der App sein.

Beim Kauf eines Heißgetränks in den Größen Regular oder Grande erhältst du einen Stempel in deinem digitalen McCafé Sammelpass. Hast du 6 Stempel gesammelt, erhältst du ein freies Heißgetränk in der Größe Regular.

2. Wo erhalte ich einen Stempel für meinen digitalen McCafé Sammelpass und wo kann ich mein freies Heißgetränk der Größe Regular einlösen?

Stempel für den digitalen McCafé Sammelpass erhältst du am Counter, im McDrive, im McCafé und am digitalen Bestellterminal in allen teilnehmenden Restaurants. Dort kann auch das freie Heißgetränk eingelöst werden.

3. Wie erhalte ich den Stempel für meinen McCafé Sammelpass?

Der digitale McCafé Sammelpass ist innerhalb der McDonald's App unter „Coupons“ zu finden.

Während des Bestellvorgangs muss der dort abgebildete QR Code entweder von einem Mitarbeiter am Counter, im McDrive oder im McCafé oder von dir selbst am digitalen Bestellterminal gescannt werden. Auf dem Bestellterminal findet sich der digitale McCafé Sammelpass unter „Coupon/Sammelpass“. Hier erscheint dann die Meldung „Ihr Sammelpass wurde aktiviert.“

Alternativ können der Mitarbeiter oder du selbst auch den Code unterhalb des QR Codes eintippen.

4. Wie kann ich meinen digitalen McCafé Sammelpass einlösen?

Nachdem du 6 Stempel für deinen digitalen McCafé Sammelpass erhalten hast, erscheint ein neuer, leerer Sammelpass und ein Coupon für ein freies Heißgetränk der Größe Regular. Dieser kann am Counter, im McDrive, im McCafé oder am digitalen Bestellterminal (hier auch unter „Coupon/Sammelpass“) eingelöst werden.

5. Wann wird der neue Stempel im McCafé Sammelpass angezeigt?

Der Stempel wird nach spätestens 24 Stunden auf dem digitalen McCafé Sammelpass angezeigt.



6. Können in einer Bestellung mehrere Stempel gesammelt werden?

Ja, beim Kauf mehrerer Heißgetränke der Größen Grande oder Regular können auch mehrere Stempel gesammelt werden. Dazu muss der digitale McCafé Sammelpass nur einmal während der Bestellung aktiviert werden.

7. Können in einer Bestellung mehrere freie Heißgetränke eingelöst werden?

Nein, es kann pro Bestellung nur ein freies Heißgetränk in der Größe Regular eingelöst werden.

8. Ist der digitale McCafé Sammelpass mit anderen Rabattaktionen kombinierbar?

Nein, der digitale McCafé Sammelpass ist nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar. Außerdem kann ein Stempel entweder nur auf dem analogen oder digitalen McCafé Sammelpass eingetragen werden.

9. Können Stempel vom analogen McCafé Sammelpass auf den digitalen McCafé Sammelpass übertragen werden?

Nein, das ist nicht möglich.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Gästeservice (HSC: DW -413)