



Employeur et formateur



## Nous offrons des opportunités et un soutien à tous nos employés

Nous offrons à chacun la possibilité de s'engager et d'être promu en tant qu'individu – dans un environnement respectueux qui met le talent et la performance au premier plan. Les franchisés qui exploitent la majorité de nos restaurants partagent ce principe en tant qu'entrepreneurs et employeurs indépendants. Nous voulons proposer des emplois sûrs et offrir des opportunités à tous nos collaborateurs, quels que soient leur sexe, leur origine ou leur expérience professionnelle. À cette fin, nous les impliquons activement et favorisons leur évolution. Nous appliquons le principe «à travail égal, salaire égal».

### Un employeur fiable pour 7750 personnes

Étant l'un des principaux employeurs du pays, nous offrons, avec nos franchisés indépendants, un emploi sûr, une formation pratique et une atmosphère de travail positive à 7750 collaborateurs. En tant que membre de GastroSuisse, nous avons signé la convention collective du secteur de la restauration et versons les salaires et prestations sociales correspondants.

### Des perspectives d'embauche et de carrière pour les employés motivés

Tenant à créer des postes adaptés à tous les modes de vie, nous proposons des modèles flexibles de temps de travail flexibles, particulièrement appréciés des parents ainsi que des étudiants. Ces derniers constituent un cinquième des collaborateurs à temps partiel, de même que les parents qui travaillent. Nos équipes très diverses réunissent 91 nationalités

qui ont plaisir à travailler ensemble. Nous offrons des opportunités à nos employés, quelle que soit leur origine. Ainsi, un quart des managers de restaurant responsables en moyenne d'une équipe de 50 personnes ont commencé leur carrière en tant qu'équipier au comptoir ou en cuisine. Plus de 40% des franchisés ont également commencé leur carrière dans un de nos restaurants. Des hôteliers, des banquiers, des athlètes, etc. peuvent se développer avec nous.

### De nombreuses femmes cadres

Les femmes et les hommes ont chez nous les mêmes opportunités de carrière. Depuis des années, le management des restaurants est féminin à plus de 45%. En 2020, 46% des managers de restaurants étaient des femmes. Au siège, la proportion est de 42%. Ce sont ces aspects, ainsi que la promotion des talents par la formation, qui garantissent le niveau

élevé d'identification des collaborateurs avec l'employeur McDonald's. Selon une enquête récente, 85% des employés sont fiers de travailler chez McDonald's.

### Des formations qui profitent à tous

En 2020 aussi, plus de 1000 employés ont participé à des programmes de formation interne axés sur l'hospitalité, la préparation et le service. Aujourd'hui, dans 85% des restaurants, les employés servent les menus à la table et des «Guest Experience Leaders» s'occupent du bien-être des hôtes. Grâce à ce nouveau concept de service, les missions de nos collaborateurs ont évolué. Ils peuvent désormais s'investir pleinement dans l'accueil et l'hospitalité.

### Des places d'apprentissage pour les jeunes

Nous endossons volontiers notre responsabilité de formateurs et de promoteurs pour les jeunes profes-



«J'ai commencé ma carrière au restaurant McDonald's il y a 25 ans et j'ai évolué régulièrement. Aujourd'hui, je dirige trois McDonald's en tant qu'entrepreneur indépendant et suis ravi de former des apprentis à la restauration de système. Parce que les jeunes ont de grands objectifs et que pour les atteindre, ils ont besoin d'opportunités et de soutien. Nos places d'apprentissage leur offrent précisément cette possibilité d'évolution et de réussite.»

Fredy Bruder, franchisé McDonald's et employeur de plus de 100 personnes dans le canton d'Argovie

sionnels. Nous formons des apprentis depuis 1998 – cela a commencé par les domaines commercial et informatique. En 2013, nos premiers jeunes ont débuté un apprentissage de trois ans en restauration de système. Nous formons actuellement 19 jeunes à cette profession reconnue au niveau fédéral. D'ici 2025, nous voulons proposer 100 places d'apprentissage dans ce domaine. L'aspect le plus important de cette formation spécialement conçue pour la restauration collective est sa diversité.

Plus d'infos sur notre engagement envers nos collaborateurs: [mcdonalds.ch/engagement](https://mcdonalds.ch/engagement)

### Nos réalisations en 2020

46% de femmes cadres dans les restaurants

10,7 ans c'est la durée moyenne que les cadres passent chez nous

1 manager sur 4 est issu de nos rangs.

42% des franchisés ont commencé leur carrière dans un restaurant

19 apprentis sont en formation de Spécialiste en restauration de système CFC

85% des membres d'équipe sont fiers de travailler chez nous

### Nos objectifs d'ici 2025

Augmenter la proportion de femmes cadres de 25 à 40% et, à plus long terme, à 50%

Augmenter la proportion de femmes cadres au siège de 42% à 50%, et dans les restaurants de 46% à 50%.

Augmenter le nombre d'apprentis Spécialistes en restauration de système CFC de 19 (2020) à 100

Pérenniser pour tous la garantie de l'égalité salariale hommes-femmes

Maintenir à 85% ou augmenter le degré d'engagement et d'inclusion des collaborateurs lors d'audits externes



### Notre contribution aux ODD



ODD = Objectifs de développement durable des Nations Unies (ONU)