



Employeur  
et formateur



## Nous offrons des opportunités et encourageons tous nos employé·e·s

Chez nous, chacun doit avoir la possibilité de s'impliquer et d'évoluer dans un environnement qui met l'accent sur le talent, l'esprit d'équipe et la performance. Nos franchisé·e·s qui gèrent la majorité de nos restaurants partagent également ce principe en tant qu'employeurs indépendants. Indépendamment du sexe, de l'origine ou de l'expérience professionnelle, nous voulons offrir des opportunités à tou·te·s nos collaborateur·rice·s. Nous sommes convaincus que les équipes mixtes travaillent mieux ensemble.

### Employeur de confiance

Étant l'un des principaux employeurs du pays, nous offrons, avec nos franchisé·e·s indépendant·e·s, un emploi sûr, une formation et un perfectionnement axés sur la pratique, et une atmosphère de travail favorisant l'esprit d'équipe à 8'600 collaborateur·rice·s. En 2022 et 2023, nous avons créé 700 postes au total. En tant que membre de GastroSuisse, nous avons signé la convention collective de travail pour la restauration et versons les salaires et prestations sociales correspondants. Chez nous, le principe est le suivant: à travail égal, salaire égal.

### Opportunités d'emploi et de promotion pour les employé·e·s motivé·e·s

Nous tenons à créer des postes adaptés à tous les modes de vie: c'est pourquoi nous proposons des modèles de temps de travail flexibles, particulièrement appréciés des parents ainsi que des étudiant·e·s. Notre équipe diversifiée

réunit 81 nationalités qui travaillent main dans la main au quotidien. Nous offrons des opportunités à nos employé·e·s quelle que soit leur origine. Ainsi, un quart des managers de restaurant ont commencé leur carrière comme membre d'équipe au comptoir ou à la cuisine. Aujourd'hui, il·elle·s sont responsables d'une équipe de 45 personnes en moyenne. Outre les hôtelier·ère·s, les banquier·ère·s et les athlètes qui ont évolué chez nous en tant qu'entrepreneur·e·s indépendant·e·s, 40% des partenaires franchisé·e·s ont également commencé leur carrière chez nous dans le restaurant.

### Plus de 50% de femmes cadres

Chez nous, les femmes et les hommes ont les mêmes opportunités de carrière. Depuis de nombreuses années, la proportion de femmes parmi les cadres des restaurants est proche de 50%. En 2023, 59% des cadres des restaurants et la moitié

de l'équipe de direction étaient des femmes. Parmi les partenaires franchisé·e·s, la proportion de femmes devrait également augmenter au cours des prochaines années. Ce sont ces aspects, ainsi que la promotion des talents par la formation, qui garantissent le niveau élevé d'identification des collaborateur·rice·s avec l'employeur McDonald's. Selon une enquête récente, 82% des employé·e·s et 92% des cadres recommandent McDonald's Suisse comme un très bon employeur.

### Des formations qui profitent à tou·te·s

En 2023, 2'600 collaborateur·rice·s ont participé à des programmes de formation interne axés sur l'hospitalité, la préparation et le service. Aujourd'hui, dans 95% des restaurants, les collaborateur·rice·s servent à table. Grâce à ce nouveau concept, les tâches de nos employé·e·s ont évolué. Il·elle·s peuvent désormais mettre pleinement à profit leur talent



«Je gère cinq McDonald's en tant qu'entrepreneure indépendante. Il me tient à cœur de faire découvrir aux jeunes la gastronomie, qui est le plus beau métier du monde selon moi. C'est pourquoi je forme dans mes restaurants des apprenti·e·s en restauration de système jusqu'au certificat fédéral de capacité.»

Sarah Dallmaier,  
franchisée et employeuse  
de plus de 250  
collaborateur·rice·s dans  
le canton de Berne

d'accueil. La satisfaction des collaborateur·rice·s est la base essentielle de l'expérience unique de nos hôtes.

### Des places d'apprentissage pour les jeunes

Nous endossons volontiers notre responsabilité de formateur et de promoteur pour les jeunes professionnel·le·s. Depuis 1998, nous formons des apprenti·e·s – cela a commencé par les domaines commercial et informatique. En 2013, les premier·e·s jeunes ont débuté chez nous un apprentissage de 3 ans dans la restauration de système. Actuellement, nous formons 42 jeunes à ce métier reconnu au niveau fédéral. D'ici 2025, nous voulons proposer au moins 100 places d'apprentissage dans ce domaine. La principale caractéristique de cette formation spécialement conçue pour la gastronomie de système est sa diversité.

Plus d'infos sur notre engagement:  
[mcdonalds.ch/engagement](https://mcdonalds.ch/engagement)

### Nos réalisations en 2023

50%  
de femmes dans l'équipe  
de direction

59%  
de femmes cadres dans  
les restaurants

Pas  
de différence de salaire  
entre les femmes et les  
hommes

42  
apprenti·e·s sont en  
formation de spécialiste  
en restauration de  
système CFC

44%  
des franchisé·e·s ont  
commencé leur carrière  
dans un restaurant

11,1 ans  
durée moyenne  
d'ancienneté de  
nos cadres

85%  
des membres d'équipe  
sont fiers de travailler  
chez nous

### Nos objectifs d'ici 2025

Augmenter la proportion  
de femmes cadres de 25%  
(2020) à 40% et à plus long  
terme à 50% 😊

Augmenter la proportion  
de femmes cadres au siège  
de 42% (2020) à 50% et  
dans les restaurants de  
46% (2020) à 50% 😊

Pérenniser pour  
tous·te·s la garantie  
de l'égalité salariale  
hommes-femmes 😊

Augmenter le nombre  
d'apprenti·e·s spécialistes  
en restauration de système  
CFC de 19 (2020) à 100 😊



### Notre contribution aux ODD



ODD = Objectifs de développement durable  
des Nations Unies (ONU)