



Datore di lavoro e formatore



Offriamo opportunità e sostegno ad ogni membro del nostro team

Da noi, ognuno deve avere l'opportunità di poter contribuire e crescere in un ambiente che valorizza il talento, lo spirito di squadra e le prestazioni. Anche le nostre licenziatarie e i nostri licenziatari, che gestiscono la maggior parte dei nostri ristoranti, sostengono questo principio in veste di datori di lavoro indipendenti. Indipendentemente dal genere, dalla provenienza e dall'esperienza professionale, vogliamo offrire opportunità a tutte le nostre collaboratrici e a tutti i nostri collaboratori. Siamo infatti convinti che i team misti collaborino meglio e ottengano risultati migliori.

Un datore di lavoro affidabile

Come uno dei maggiori datori di lavoro del Paese, insieme alle nostre licenziatarie e ai nostri licenziatari indipendenti, offriamo a 8'600 collaboratori/trici un posto di lavoro sicuro, con opportunità di formazione e perfezionamento pratico, nonché un ambiente di lavoro molto positivo. Nel 2022 e nel 2023, abbiamo creato complessivamente 700 nuovi posti di lavoro. Come membri di Gastro-Suisse, abbiamo firmato il contratto collettivo di lavoro per la ristorazione e paghiamo i salari e le prestazioni sociali corrispondenti. Da noi vale la regola: stesso salario per lo stesso lavoro.

Opportunità di impiego e di carriera per talenti impegnati

Per noi è importante creare posti di lavoro adatti a tutti gli stili di vita e quindi offrire modelli di orario di lavoro flessibile, particolarmente

apprezzati da mamme e papà, così come da studenti e studentesse. Il nostro variegato team riunisce 81 nazionalità, che lavorano insieme con gioia. Offriamo opportunità ai nostri talenti indipendentemente dal loro background. Per esempio, un quarto dei/delle manager di ristorante ha iniziato la sua carriera come membro della crew, al bancone o in cucina, e ora sono responsabili di una squadra media di 45 persone. Oltre ad albergatori, banchieri e sportivi, che da noi hanno proseguito il loro percorso professionale diventando imprenditori/trici indipendenti, il 40% dei/delle partner di licenza ha iniziato la propria carriera proprio nei nostri ristoranti.

Oltre il 50% di donne nei quadri

Uomini e donne da noi hanno le stesse opportunità di carriera. La percentuale di donne nella gestione dei ristoranti è stata vicina al 50% per molti anni. Nel 2023, il 59% dei

gerenti di ristorante era di sesso femminile e la metà del team di gestione era composto da donne. Anche la percentuale di donne tra i partner di licenza è destinata ad aumentare nei prossimi anni. Sono proprio aspetti come questi, così come la promozione del talento attraverso la formazione, ad assicurare un alto livello di identificazione dei/delle collaboratori/trici con noi come datore di lavoro. Secondo un recente sondaggio, l'82% dei membri della crew considera McDonald's un ottimo datore di lavoro. Percentuale che tra i quadri dei ristoranti sale al 92%.

La formazione che fa progredire

Anche nel 2023, oltre 2'600 collaboratrici e collaboratori hanno partecipato a programmi di formazione interna incentrati su ospitalità, preparazione e servizio. Oggi, nell'95% dei ristoranti i menu vengono serviti direttamente al tavolo. Il nuovo concetto di servizio ha cambiato i compiti dei/delle nostri/e



«Gestisco cinque ristoranti McDonald's in qualità di imprenditrice indipendente. Per me è importante avvicinare i/le giovani alla ristorazione, che per me è il lavoro più bello del mondo. Per questo motivo, nei miei ristoranti formo apprendisti/e in gastronomia di sistema fino all'ottenimento dell'attestato federale».

Sarah Dallmaier, licenziataria e datrice di lavoro di oltre 250 collaboratori/trici nel Canton Berna

collaboratori/trici, che ora possono sfruttare appieno il loro talento come padroni di casa. La soddisfazione dei/delle collaboratori/trici è la condizione essenziale affinché i nostri ospiti vivano un'ottima esperienza nei nostri ristoranti.

Tirocini per giovani

Accettiamo volentieri anche la nostra responsabilità come formatori e sostenitori dei giovani e delle giovani professionisti/e. Formiamo apprendisti/e dal 1998: inizialmente nel ramo del commercio e dell'informatica, mentre nel 2013 i/le primi/e giovani hanno iniziato il tirocinio triennale nella gastronomia di sistema.

Attualmente, stiamo formando 42 giovani per questa professione riconosciuta a livello federale. Entro il 2025, vogliamo offrire un totale di 100 apprendistati in questo campo. La caratteristica più importante di questa formazione, che è appositamente progettata per la ristorazione di sistema, è la sua poliedricità.

Per saperne di più sul nostro impegno: mcdonalds.ch/engagement

Il nostro impatto nel 2023

50% di donne nel management

59% di donne nei quadri dei ristoranti

Nessuna differenza di salario tra donne e uomini

42 apprendisti/e sono in formazione da noi nel ramo della gastronomia di sistema

44% delle licenziatarie e dei licenziatari ha iniziato la carriera nel ristorante

11,1 anni anni lavorano da noi in media i/le collaboratori/trici in posizioni quadro

85% dei membri della crew ci ritiene un ottimo datore di lavoro

I nostri obiettivi entro il 2025

Portare la percentuale di donne nel management dal 25% (2020) al 40% e a lungo termine al 50% 😊

Portare la percentuale di donne nel management della sede centrale dal 42% (2020) al 50% e nei ristoranti dal 46% (2020) al 50% 😊

Garantire la parità di salario tra donne e uomini per tutti anche in futuro 😊

Portare il numero di apprendisti/e in formazione nella ristorazione di sistema da 19 (2020) a 100 😊



Il nostro contributo all'SDGs



SDGs = Obiettivi per uno sviluppo sostenibile fissati dalle Nazioni Unite (UN)