



Big Mac® Merch Campaign: FAQ

Was ist die Big Mac® Merchandising-Aktion in der McDonald's®-App und wie funktioniert sie?

Unsere Gäste können Bonuspunkte, die sie in der App sammeln, gegen exklusive Big Mac® Merchandising-Artikel einlösen. Diese Artikel gibt es nur via App und können ausschliesslich mit Bonuspunkten erworben werden. Sie sind nicht käuflich.

Diese Aktion läuft vom 4. Juni bis zum 8. Juli 2024. Jeden Dienstag in dieser Zeit ist in der App ein neues Goodie verfügbar. Die Merchandising-Artikel sind stark limitiert und gibt es nur solange der Vorrat reicht.

Muss ich mich bei der McDonald's®-App anmelden?

Ja, du brauchst ein Konto in der McDonald's®-App. Und du benötigst die genügend Punkte, um den gewünschten Artikel zu erwerben.

Wo und wie bekomme ich die Merchandising-Artikel?

Nur im Restaurant: Von der Eröffnung bis zur Schliessung kannst du mit Punkten einen Artikel im Restaurants erwerben. Du musst dafür in der App die Punkte gegen einen Reward mit QR-Code eintauchen. Dieser Code ist gültig für alle Bestellkanäle ausser McDelivery. Also an der Theke, am Bestellkiosk, am McDrive und via Order&Pay wie bei Bonusangeboten üblich. Kein Postversand.

Ich habe das Angebot aktiviert und meine Punkte eingelöst, aber der Artikel ist im Restaurant nicht mehr erhältlich?

Die Menge der Big Mac® Goodies ist stark limitiert. Deshalb gilt: first come, first served. Jede Woche gibt es am Dienstag jedoch einen neuen Artikel und somit eine neue Chance.

Du bekommst im Restaurant eine Karte mit einem QR-Code, um deine Punkte zurückzufordern. Deine Punkte werden innerhalb von 5 Werktagen gutgeschrieben.

Ich möchte den Merchandising-Artikel umtauschen. Wie kann ich das tun?

Das ist nicht möglich, denn die Artikel können weder umgetauscht noch zurückgegeben werden.

Ich möchte den gleichen Artikel mehrmals kaufen, wie kann ich das tun?

Allgemein gilt: Pro App-Konto kann nur 1 Artikel pro Woche bezogen werden. Du kannst also nur einen Schlüsselanhänger via deinem App-Konto beziehen, auch wenn du genug Punkte für zwei Anhänger hättest. In der nächsten Woche kannst du dann seine Punkte für das neue Goodie einsetzen. So profitieren möglichst viele Gäste von der tollen Aktion.

Ich habe genügend Punkte gesammelt, aber es sind keine Merchandising-Artikel mehr verfügbar. Was kann ich tun?

Es tut uns leid, dass du keinen Merchandising-Artikel mehr bekommen hast. Die Menge der Big Mac® Goodies ist stark limitiert. Vom 4. Juni bis zum 8. Juli 2024 gibt es jeden Dienstag einen neuer Artikel. Checke bitte regelmässig deine App.

20.05.2024