

Datenschutzerklärung von McDonald's für Restaurantbewerbende

Datum des Inkrafttretens: 27. April 2026

McDonald's („wir“) verpflichtet sich, die Privatsphäre von Bewerbenden zu schützen. Dieser Grundsatz prägt die Entwicklung, Organisation und Durchführung unserer Rekrutierungstätigkeiten.

Bitte lies diese Datenschutzerklärung (die „Datenschutzerklärung“) sorgfältig durch.

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie persönliche Daten verarbeitet werden, wenn eine Bewerbung für eine Stelle in einem McDonald's Restaurant in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein eingereicht wird, das von McDonald's Schweiz oder von unabhängigen McDonald's Lizenznehmern betrieben wird (die „Lizenznehmer“).

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung bezieht sich McDonald's Schweiz auf McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, Rue de Morges 23, CH-1023 Crissier.

Das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie, sofern anwendbar, die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Anwendung.

2. Nutzung von Olivia

Wir können KI-unterstützte Tools einschliesslich des Olivia-Chatbots auf McHire verwenden. Olivia ist ein dialogorientiertes KI-Tool, das Bewerbende durch die ersten Schritte des Bewerbungsprozesses führt, indem es vordefinierte Fragen stellt und die Antworten der Bewerbenden erfasst.

Der Einsatz von KI ist auf die Unterstützung effizienter Rekrutierungstätigkeiten beschränkt. Es werden keine automatisierten Einstellungsentscheidungen getroffen. Falls Entscheidungen unter Einsatz von KI getroffen werden, beinhalten diese immer eine sinnvolle menschliche Prüfung.

3. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung persönlicher Daten?

- Stelle im Restaurant betrieben durch Lizenznehmer

McDonald's Restaurants in der Schweiz und in Liechtenstein werden hauptsächlich von unabhängigen Lizenznehmern betrieben. Der Lizenznehmer oder die rechtliche Einheit, welche das Restaurant betreibt, auf das sich die Bewerbung bezieht, handelt als Verantwortlicher für Datenverarbeitung der Bewerbung und des Rekrutierungsprozesses.

Der Lizenznehmer verarbeitet persönliche Daten zu Rekrutierungszwecken gemäss dieser Datenschutzerklärung. Führt eine Bewerbung zu einem Arbeitsverhältnis, handelt der Lizenznehmer als Arbeitgeber und verarbeitet persönliche Daten in Übereinstimmung mit seinen geltenden Datenschutzrichtlinien und -Praktiken für Mitarbeitende.

- Unterstützung durch McDonald's Schweiz

McDonald's Schweiz unterstützt Lizenznehmer durch die Bereitstellung des Rekrutierungstools McHire, einschliesslich des Olivia-Chatbots, sowie zugehöriger technischer Dienstleistungen und handelt ausschliesslich als Datenverarbeiter in ihrem Auftrag.

- Stelle im Restaurant betrieben durch McDonald's Schweiz

Bei Bewerbungen für Restaurants, die direkt von McDonald's Schweiz betrieben werden, handelt diese Einheit als Verantwortlicher für Datenverarbeitung.

4. Welche persönlichen Daten werden verarbeitet?

Während des Rekrutierungsprozesses können die folgenden Hauptkategorien persönlicher Daten erhoben werden, hauptsächlich direkt von Bewerbenden über Olivia oder Bewerbungsformulare:

- Identifikation- und Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Grundlegende persönliche Informationen, die für die Rekrutierung relevant sind (z.B. Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Aufenthalts- und Arbeitsbewilligungsstatus)
- Informationen, die während des Chats oder der Bewerbung geteilt werden (z.B. Verfügbarkeit, Erfahrung, Fähigkeiten)
- Lebenslauf, Zeugnisse oder andere hochgeladene Dokumente
- Notizen und Beurteilungen, die während des Rekrutierungsprozesses erstellt werden
- Informationen aus Referenzprüfungen und sonstigen Überprüfungen.

Persönliche Daten können während des Rekrutierungsprozesses auch über persönliche Kontakte, Telefongespräche oder E-Mail-Kommunikation erhoben und verarbeitet werden. Persönliche Daten können von Dritten erlangt werden (z.B. im Rahmen von Referenz- und Überprüfungsverfahren), während des Rekrutierungsprozesses generiert werden (z.B. Bewertungen und Beurteilungen) oder aus öffentlich zugänglichen beruflichen Netzwerken stammen.

Besonders schützenswerte persönliche Daten, einschliesslich Informationen aus Strafregisterauszügen oder gleichwertigen Nachweisen, werden nur erhoben, sofern dies für die jeweilige Stelle erforderlich ist.

5. Zu welchen Zwecken werden persönliche Daten verarbeitet?

Persönliche Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Verwaltung und Abwicklung von Bewerbungen
- Beurteilung der Eignung für offene Stellen
- Kommunikation während des Rekrutierungsprozesses
- Vorbereitung eines Arbeitsverhältnisses bei erfolgreicher Rekrutierung
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen
- Bearbeitung möglicher Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Rekrutierungsprozess
- Durchführung von Datenanalysen zur Verbesserung der Rekrutierung.

6. Rechtsgrundlage

Gemäss anwendbarem Recht werden persönliche Daten auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- sofern die Verarbeitung erforderlich ist, um Schritte vor Abschluss eines Arbeitsvertrags durchzuführen; ohne eine solche Verarbeitung können Rekrutierungsdienstleistungen nicht erbracht werden
- sofern die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse des Restaurantbetreibers basiert, wie z.B. der Durchführung eines effizienten Rekrutierungsprozesses und der Absicherung des Geschäftsbetriebs

- sofern die Verarbeitung erforderlich ist, um gesetzlichen Verpflichtungen des Restaurantbetreibers nachzukommen.

7. Wer hat Zugriff auf persönliche Daten?

Der Zugriff auf persönliche Daten von Bewerbenden ist auf das für den Rekrutierungsprozess notwendige Mass beschränkt und erfolgt insbesondere durch folgende Kategorien von Empfängern:

- Mitarbeitende des Lizenznehmers oder von McDonald's Schweiz, die für die Rekrutierung verantwortlich sind, je nach Restaurantbetreiber
- McDonald's Schweiz sowie externe Dienstleister, die am Betrieb des Rekrutierungstools McHire oder an der Erbringung von IT-Dienstleistungen beteiligt sind und vertraglichen Geheimhaltungs- und Datenschutzverpflichtungen unterliegen
- Berufsmässige Berater wie Buchhalter und Rechtsberater
- Staatliche oder öffentliche Behörden, sofern dies gemäss anwendbarem Recht erforderlich ist.

8. Datenübermittlungen

Wie viele globale Unternehmen wird ein Teil des McHire-Rekrutierungsprogramms zentral betrieben und durch externe Dienstleister (z.B. Paradox Inc.) unterstützt, um die Verwaltung und Steuerung zu ermöglichen. Infolgedessen werden persönliche Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke in die Vereinigten Staaten übermittelt und dort auf Servern gespeichert.

Persönliche Daten können ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet oder darauf zugegriffen werden. In solchen Fällen werden geeignete Garantien gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) angewendet. Diese Garantien sollen sicherstellen, dass persönliche Daten ein Schutzniveau erhalten, das dem nach schweizerischem und europäischem Datenschutzrecht erforderlichen Niveau entspricht.

9. Wie lange werden persönliche Daten aufbewahrt?

Sofern eine Bewerbung nicht zu einem Arbeitsverhältnis führt, werden persönliche Daten nur für die Dauer des Rekrutierungsprozesses sowie einer allfälligen Nachbearbeitung aufbewahrt und anschliessend gemäss den anwendbaren Aufbewahrungsvorschriften (nach drei Monaten) gelöscht oder anonymisiert.

Führt eine Bewerbung zu einem Arbeitsverhältnis, werden die Bewerbungsdaten Bestandteil des Personaldossiers und in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzrichtlinien und -Praktiken für Mitarbeitende aufbewahrt.

Bewerbende können ihre Bewerbung während des Rekrutierungsprozesses einsehen, ändern oder löschen. Gelöschte oder inaktive Bewerbungen (nach drei Monaten) werden automatisch gelöscht oder anonymisiert und alle damit verbundenen Prozesse beendet.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

10. Sicherheit

Die digitalen Rekrutierungstools wenden angemessene technische, physische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an, um persönliche Daten von Bewerbenden vor

unbefugtem Zugriff, Missbrauch, Verlust oder Zerstörung zu schützen. McDonald's und Lizenznehmer sind verpflichtet, entsprechende Sicherheitsmassnahmen für ihre Verarbeitungstätigkeiten umzusetzen, welche regelmässig überprüft und im Einklang mit technologischen Entwicklungen verbessert werden.

11. Datenschutzrechte der Bewerbenden

- Self-Service-Option

Bestimmte Datenschutzrechte können direkt über das Rekrutierungstool ausgeübt werden. Durch die Frage an Olivia „Kann ich meine Daten einsehen?“ werden Bewerbende an ein Self-Service-Portal weitergeleitet, in dem sie ihre Bewerbungsdaten einsehen, ändern oder löschen können.

- Rechte der betroffenen Personen

Vorbehaltlich des anwendbaren Datenschutzrechts können Bewerbende Auskunft über persönliche Daten verlangen, deren Berichtigung oder Löschung beantragen, der Verarbeitung widersprechen oder diese einschränken, eine allfällige Einwilligung widerrufen sowie eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einreichen.

12. Kontakt

Sofern Fragen zur Verarbeitung persönlicher Daten im Zusammenhang mit einer Bewerbung durch diese Datenschutzerklärung nicht beantwortet werden, sind diese an das zuständige Restaurant des Lizenznehmers oder an McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, Rue de Morges 23, CH-1023 Crissier, Schweiz, E-Mail: info@ch.mcd.com zu richten.

13. Aktualisierungen

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Änderungen unserer Praktiken, gesetzlicher Anforderungen oder Dienstleistungen widerzuspiegeln. Die jeweils aktuelle Version wird Bewerbenden stets zur Verfügung gestellt.

Im Falle von Unstimmigkeiten ist die deutsche Version massgebend.