

FAQ Golden Win

Wie nehme ich an der Aktion "Golden Win" teil?

- Kauf ein Menu Medium mit einem Kaltgetränk und löse den Spielsticker auf deinem Becher ab, um eine Gewinnchance von 2 von 3 zu erhalten. Wenn du gewinnst, gib deinen Code im Bereich "Golden Win" der McDonald's® App ein oder scanne ihn ein, um deinen Preis zu beanspruchen.

Wann findet die Aktion "Golden Win" statt?

- Sie beginnt am 12. Mai 2026 und endet am 7. Juni 2026. Du kannst an der Aktion teilnehmen, indem du zwischen dem 12. Mai 2026 um 11:00 Uhr und dem 7. Juni 2026 um 23:59 Uhr ein Menu Medium mit einem Kaltgetränk bestellst.

Bis wann kann ich meinen Preis beanspruchen?

- Du kannst deinen Preis bis zum 21. Juni 2026 um 23:59 Uhr beanspruchen. Details zu allen Terminen findest du in den Regeln. Merke dir das Datum schon jetzt vor – sonst verpasst du's!

Mein Code funktioniert nicht. Was kann ich tun?

- Es gibt mehrere mögliche Gründe, warum dein Code als ungültig angezeigt wird. Bitte versuche Folgendes:
 - Der richtige Code wurde falsch eingegeben. Tipp: Überprüfe den auf dem Sticker aufgedruckten Code und gib ihn erneut sorgfältig ein. Achte darauf, keine Leerzeichen zu verwenden.
 - Du hast den falschen Code eingegeben. Tipp: Vergewissere dich, dass der von dir eingegebene Code 12 Ziffern lang ist.
 - Der Code wurde bereits verwendet. Tipp: Bewahre alle deine Sticker und Codes sicher auf – auch nachdem du sie eingegeben hast.
 - Du hast das tägliche Teilnahmelimit erreicht (maximal 8 Codes pro Tag).
 - Der Code ist nicht mit einem Gewinn verbunden.
- Wenn du immer noch unsicher bist oder weiterhin Probleme auftreten, füll einfach das Kontaktformular auf unserer Website aus:

<https://www.mcdonalds.com/ch/de-ch/kontakt-formular.html>

Kann ich denselben Code mehr als einmal verwenden?

- Nein. Jeder Code ist einmalig und kann nur einmal verwendet werden.
- Ein einmal eingegebener oder gescannter Code kann nicht wiederverwendet werden.

Wo finde ich die vollständigen Teilnahmebedingungen der Aktion?

- Alle Regeln und Teilnahmebedingungen der Aktion findest du auf unserer Website:
https://www.mcdonalds.com/content/dam/sites/ch/nfl/pdf/T-and-Cs_Golden_Win_DE.pdf

Mit welchen Produkten aus dem Menu erhalte ich einen Sticker?

- Du erhältst einen Sticker, wenn du ein Menu Medium mit einem kalten Getränk in einem der teilnehmenden McDonald's® Restaurants in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein kaufst.

Mit welchen Getränken im Menu Medium erhalte ich einen "Golden Win"-Sticker?

- Mit allen Getränken, die im Menu Medium inkludiert sind (mit Ausnahme von Heissgetränken).

Kann ich "Golden Win"-Becher via Take-Away/McDrive®/McDelivery® bestellen?

- Ja. "Golden Win"-Becher sind auch bei Bestellungen via Take-Away, McDrive® oder McDelivery® erhältlich, sofern das Restaurant an der Aktion teilnimmt.

Was kann ich gewinnen, wenn ich an der Aktion "Golden Win" teilnehme?

- Mit deinem eindeutigen Code auf dem Sticker kannst du möglicherweise einen der folgenden Preise gewinnen :
 - Verschiedene kostenlose Food-Produkte von McDonald's®
 - Coca-Cola™-Gläser – drei exklusive Modelle zum Sammeln
 - Festival-Tickets für jeweils zwei Personen
 - Geldpreise von bis zu Fr. 1'000.-

Woran erkenne ich, was ich gewonnen habe?

- Du kannst alle deine Preise in der App unter "Meine Gewinne" im Bereich "Golden Win" anzeigen.

Wer kann teilnehmen?

- Wir würden gerne alle mitspielen lassen, aber leider gibt es Beschränkungen.
 - Du musst mindestens 18 Jahre alt sein.
 - Du musst ein Konto für die McDonald's® App haben und eingeloggt sein.
 - Du darfst kein Mitarbeitender von McDonald's® oder eines Werbepartners oder einer Agentur von McDonald's® oder ein Familienmitglied von Mitarbeitenden sein.
 - Um teilnehmen zu können, musst du in der Schweiz ansässig sein.

Wie spiele ich bei "Golden Win" mit?

- Um mitspielen zu können, musst du dich in der McDonald's® App registrieren bzw. anmelden. Sobald du es getan hast, kannst du mitmachen. Klicke dazu einfach auf das ""Golden Win""-Banner. Du kannst zu verschiedenen Bereichen der App navigieren. So kannst du in der App den Code auf deinen Stickern scannen und deinen Gewinn entdecken.
- Du kannst den Status all deiner Non-Food-Preise in der App über dein ""Golden Win""-Wallet verfolgen. Coca-Cola™-Gläser und Food-Preise werden in deinem ""Golden Win""-Wallet angezeigt und warten im Bereich ""Angebote"" der McDonald's® App auf dich.

Kann ich während der Aktion mehr als einmal teilnehmen?

- Ja. Du kannst während der Aktion täglich bis zu achtmal teilnehmen.

Wie gebe ich den Code von meinem Sticker ein?

- Bei dieser Aktion kannst du deinen Gewinnspielcode ausschliesslich über die McDonald's® App eingeben; eine Teilnahme über die Website von McDonald's® ist nicht möglich.
- Zunächst musst du dich in der McDonald's® App registrieren bzw. in deinem Konto anmelden. Geh dann zum Bereich ""Golden Win"" und klicke auf das entsprechende Banner. Dort gibt es zwei Möglichkeiten, den Code von deinem Sticker einzugeben:
- Scanne den Code auf dem Sticker. Dafür muss die McDonald's® App Zugriff auf die Kamera deines Smartphones haben (den Zugriff kannst du in den Einstellungen deines Smartphones aktivieren). Alternativ kannst du den 12-stelligen Code manuell eingeben.
- Entdecke deinen Preis!

Mein Stickercode funktioniert nicht. Wie gehe ich vor?

- Sollte dein Sticker beschädigt oder nicht lesbar sein, füll bitte das Kontaktformular auf der Website aus: <https://www.mcdonalds.com/ch/de-ch/kontakt-formular.html>

Ich habe einen Food-Preis gewonnen. Wie kann ich ihn beanspruchen?

- Um spielen zu können, musst du dich in der McDonald's® App registrieren bzw. anmelden.
- Sobald du eingeloggt bist, klicke auf das ""Golden Win""-Banner und gib deinen 12-stelligen Code ein. Folge dabei einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Dein Food-Preis wird automatisch im Bereich ""Angebote"" deiner App gespeichert.
- Scanne ihn und verwende ihn in einem McDonald's® und / oder via Order&Pay.
- Gib den Sticker nach Erhalt deiner Bestellung einem Crew-Mitglied. Das Crew-Mitglied behält deine Sticker. Leider ist es nicht möglich, Coca-Cola™ Gläser- oder Food-Gutscheine via McDelivery® (Uber Eats, Divoora oder Just Eat) einzulösen.
- Der letzte Tag, an dem du deine Food- und Non-Food-Preise beanspruchen kannst, ist der 21. Juni 2026 bis um 23:59 Uhr. "

Ich habe ein Coca-Cola™-Glas gewonnen. Wie kann ich es beanspruchen?

- Um spielen zu können, musst du dich in der McDonald's® App registrieren bzw. anmelden.
- Sobald du eingeloggt bist, klicke auf das ""Golden Win""-Banner und gib deinen 12-stelligen Code ein. Folge dabei einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Dein Coca-Cola™-Glas wird automatisch im Bereich ""Angebote"" deiner App gespeichert.
- Scanne es und verwende es in einem McDonald's® und / oder via Order&Pay.
- Gib den Sticker nach Erhalt deiner Bestellung einem Crew-Mitglied. Das Crew-Mitglied behält deine Sticker. Leider ist es nicht möglich, Food-Gutscheine via McDelivery® (Uber Eats, Divoora oder Just Eat) einzulösen.
- Der letzte Tag, an dem du deine Food- und Non-Food-Preise beanspruchen kannst, ist der 21. Juni 2026 bis um 23:59 Uhr. "

Ich habe einen Geldpreis gewonnen. Wie kann ich ihn beanspruchen?

- Klicke auf das ""Golden Win""-Banner, gib deinen 12-stelligen Code in die McDonald's® App ein und beanspruche deinen Gewinn bis am 21. Juni 2026 über das Gewinnformular in der App. Du wirst zur Angabe deiner persönlichen Daten aufgefordert.
- Danach erhältst du eine E-Mail-Bestätigung. Möglicherweise musst du deine Identität via E-Mail verifizieren und klare, lesbare Bilder von deinem Sticker hochladen.
- Nachdem deine Angaben geprüft und verifiziert wurden, wird dein Geldpreis an dein Bankkonto überwiesen. Können wir die Überweisung nicht bearbeiten, setzen wir uns direkt mit dir in Verbindung.
- Bitte beachte, dass du ein Schweizer Bankkonto benötigst und mindestens 18 Jahre alt sein musst, um den Preis beanspruchen zu können.
- Du hast bis am 21. Juni 2026 Zeit, um deinen Preis in der McDonald's® App zu beanspruchen.
- Du kannst den Status aller deiner Non-Food-Preise in der App über dein ""Golden Win""-Wallet verfolgen.
- McDonald's® wird dich nur über das offizielle Formular nach deinen persönlichen Daten fragen und diese weder per E-Mail noch telefonisch anfordern."

Ich habe Festival-Tickets gewonnen. Wie kann ich es beanspruchen?

- Klicke auf das ""Golden Win""-Banner und gib deinen 12-stelligen Code in die McDonald's® App ein. Folge dabei einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Der letzte Tag, an dem du deine Food- und Non-Food-Preise beanspruchen kannst, ist der 21. Juni 2026 bis um 23:59 Uhr. "

Ich habe ein Coca-Cola™-Glas gewonnen. Wie kann ich es beanspruchen?

- Um spielen zu können, musst du dich in der McDonald's® App registrieren bzw. anmelden.
- Sobald du eingeloggt bist, klicke auf das ""Golden Win""-Banner und gib deinen 12-stelligen Code ein. Folge dabei einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Dein Coca-Cola™-Glas wird automatisch im Bereich ""Angebote"" deiner App gespeichert.
- Scanne es und verwende es in einem McDonald's® und / oder via Order&Pay.
- Gib den Sticker nach Erhalt deiner Bestellung einem Crew-Mitglied. Das Crew-Mitglied behält deine Sticker. Leider ist es nicht möglich, Food-Gutscheine via McDelivery® (Uber Eats, Divoora oder Just Eat) einzulösen.
- Der letzte Tag, an dem du deine Food- und Non-Food-Preise beanspruchen kannst, ist der 21. Juni 2026 bis um 23:59 Uhr. "

Ich habe einen Geldpreis gewonnen. Wie kann ich ihn beanspruchen?

- Klicke auf das ""Golden Win""-Banner, gib deinen 12-stelligen Code in die McDonald's® App ein und beanspruche deinen Gewinn bis am 21. Juni 2026 über das Gewinnformular in der App. Du wirst zur Angabe deiner persönlichen Daten aufgefordert.
- Danach erhältst du eine E-Mail-Bestätigung. Möglicherweise musst du deine Identität via E-Mail verifizieren und klare, lesbare Bilder von deinem Sticker hochladen.
- Nachdem deine Angaben geprüft und verifiziert wurden, wird dein Geldpreis an dein Bankkonto überwiesen. Können wir die Überweisung nicht bearbeiten, setzen wir uns direkt mit dir in Verbindung.
- Bitte beachte, dass du ein Schweizer Bankkonto benötigst und mindestens 18 Jahre alt sein musst, um den Preis beanspruchen zu können.
- Du hast bis am 21. Juni 2026 Zeit, um deinen Preis in der McDonald's® App zu beanspruchen.
- Du kannst den Status aller deiner Non-Food-Preise in der App über dein ""Golden Win""-Wallet verfolgen.
- McDonald's® wird dich nur über das offizielle Formular nach deinen persönlichen Daten fragen und diese weder per E-Mail noch telefonisch anfordern."

Ich habe Festival-Tickets gewonnen. Wie kann ich es beanspruchen?

- Klicke auf das ""Golden Win""-Banner und gib deinen 12-stelligen Code in die McDonald's® App ein. Folge dabei einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Wähle dein Festival aus und beanspruche deinen Gewinn bis am 21. Juni 2026 über das Gewinnformular in der App. Es kann sein, dass du deine persönlichen Daten angeben musst.
- Danach erhältst du eine E-Mail-Bestätigung. Möglicherweise musst du deine Identität via E-Mail verifizieren und klare, lesbare Bilder von deinem Sticker hochladen.
- Nachdem deine Angaben geprüft und verifiziert wurden, wird sich der Kundenservice von Coca-Cola™ per E-Mail mit dir in Verbindung setzen, um die Angaben der zweiten Person zu erfragen, die das Festival mit dir besuchen wird, und dir weitere Informationen zu den Tickets und anderen Festival-Arrangements zukommen zu lassen.
- Das Kundenservice-Team von Coca-Cola™ sendet dir die Tickets als personalisiertes digitales Dokument per E-Mail zu.
- Du hast bis am 21. Juni 2026 Zeit, um deinen Preis in der McDonald's® App zu beanspruchen.
- Du kannst den Status aller deiner Non-Food-Preise in der App über dein ""Golden Win""-Wallet verfolgen.
- Bitte beachte, dass du mindestens 18 Jahre alt sein musst, um den Preis zu erhalten.
- McDonald's® wird dich nur über das offizielle Formular nach deinen persönlichen Daten fragen und diese weder per E-Mail noch telefonisch anfordern."

Wie schnell erhalte ich meinen Preis?

- Das ist je nach gewonnenem Preis unterschiedlich; mehr darüber erfährst du in den Regeln.
 - Food-Gewinne und Coca-Cola Glasses™ kannst du sofort über die McDonald's® App einlösen und im Restaurant nutzen
 - Im Fall von Festival-Tickets wird sich Coca-Cola™ innerhalb von 5 Werktagen, nachdem du deinen Preis beansprucht hast, mit dir in Verbindung setzen.
 - Geldpreise erhältst du innerhalb von 30 Tagen.

Muss ich meinen Sticker aufbewahren, nachdem ich den Code im app eingetragen habe?

- Ja, du musst deinen Sticker aufbewahren, auch nachdem du den Code eingegeben hast oder deinen Gewinn beansprucht hast. McDonald's® kann zur Überprüfung der Gewinne Fotos von den Stickern anfordern. Kannst du diese nicht vorlegen, wenn du dazu aufgefordert wirst, kannst du deinen Gewinn möglicherweise nicht beanspruchen.
Bitte beachte Folgendes:
- Bewahre deine Sticker sicher und unbeschädigt auf. Ein beschädigter Sticker kann ungültig werden,
- Bewahre die Sticker für andere unzugänglich auf. Teile keine Fotos von deinen Stickern oder Codes in sozialen Netzwerken oder mit anderen.
- Denk daran, dass ein einmal ganz oder teilweise beanspruchter Code von niemandem wiederverwendet werden kann.
- Die von dir beanspruchten Preise werden in deinem ""Golden Win""-Wallet angezeigt. Du musst den physischen Sticker jedoch behalten, bis die Überprüfung abgeschlossen ist und du deinen Preis erhalten hast.

Gibt es ein Limit für die Anzahl der Preise, die ich gewinnen kann?

- Nein, es gibt kein Limit für die Anzahl der Preise, die du gewinnen kannst. Zwischen dem 12. Mai und dem 7. Juni kannst du täglich bis zu achtmal teilnehmen.

Können die Sticker in einem McDonald's® Restaurant ausgehen, und warum kann das passieren?

- Ja, das kann passieren, da die Sticker nur verfügbar sind, solange der Vorrat reicht. Falls ein Restaurant keine Sticker mehr hat, empfehlen wir, ein anderes teilnehmendes McDonald's® Restaurant in der Nähe zu besuchen.

Sorgt McDonald's® dafür, dass die Sticker fair verteilt werden?

- Ja, natürlich. Jeder hat die gleiche Chance, zu gewinnen. Die "Golden Win"-Becher werden nach dem Zufallsprinzip an alle teilnehmenden McDonald's® Restaurants verteilt.

Wie gehe ich vor, wenn ich Probleme bei der Teilnahme an der Aktion "Golden Win" bei McDonald's® habe?

- Bei technischen Problemen mit der App oder der Aktion "Golden Win" füll bitte das Kontaktformular auf der Website aus (<https://www.mcdonalds.com/ch/de-ch/kontakt-formular.html>). Unser Support-Team hilft dir gerne weiter.

Wie gehe ich vor, wenn ich meinen Gewinn beanspruchen will und es dabei Probleme gibt?

- Wenn du die gesuchte Antwort hier nicht findest, füll bitte das Kontaktformular auf der Website ausn (<https://www.mcdonalds.com/ch/de-ch/kontakt-formular.html>) Unser Support-Team hilft dir gerne weiter.

Kann ein Preis durch einen anderen ersetzt oder übertragen werden?

- Nein, Preise können unter keinen Umständen ersetzt oder übertragen werden.

Ich habe ein Coca-Cola™-Glas gewonnen. Im Restaurant waren jedoch keine Gläser mehr vorrätig. Was kann ich tun?

- Falls ein Restaurant keine Coca-Cola™-Gläser mehr hat, empfehlen wir dir, ein anderes teilnehmendes McDonald's® Restaurant in der Nähe zu besuchen.

Wie gehe ich vor, wenn mir der Bereich "Golden Win" in meiner App nicht angezeigt wird?

- Durchsuche die App, vergewissere dich, dass du die neueste Version installiert hast, und starte sie gegebenenfalls neu. Der Bereich "Golden Win" sollte angezeigt werden, sobald die Aktion aktiv ist.

Kann ich teilnehmen, wenn ich vergessen habe, mich vor dem Scannen des Codes einzuloggen?

- Ja. Die App fordert dich automatisch auf, dich anzumelden, nachdem du auf das "Golden Win"-Banner geklickt hast. Es ist nicht möglich, einen Code zu scannen, ohne eingeloggt zu sein. Dein Gewinn geht dir also nicht verloren.

Was passiert, wenn meine App während der Eingabe eines Codes abstürzt?

- Bei technischen Problemen mit der App oder der Aktion "Golden Win" füll bitte das Kontaktformular auf der Website aus (<https://www.mcdonalds.com/ch/de-ch/kontakt-formular.html>). Unser Support-Team hilft dir gerne weiter.

Wie gehe ich vor, wenn mein Sticker auf dem Becher fehlt?

- Bitte informiere ein Crew-Mitglied des betreffenden Restaurants, sobald du deine Bestellung erhalten hast, damit dir sofort weitergeholfen werden kann.

Können Sticker falsch aufgeklebt sein (z. B. schon abgezogen)?

- Wenn du ein Problem bemerkst, benachrichtige sofort ein Crew-Mitglied des Restaurants.

Was passiert, wenn mein Food-Preis im Restaurant vorübergehend nicht erhältlich ist?

- In diesem Fall empfehlen wir dir, ein anderes teilnehmendes McDonald's® Restaurant aufzusuchen, um es erneut zu versuchen.

Was passiert, wenn ich die Frist verpasse, um einen Preis zu beanspruchen?

- Bitte beachte, dass die letzte Frist für die Beanspruchung der Preise der 21. Juni 2026 ist. Nach diesem Datum können keine Gewinne mehr beansprucht werden.

Kann ich auswählen, wann ich meinen Preis einlösen möchte, wenn ich einen Food-Preis oder ein Coca-Cola™-Glas gewonnen habe?

- Ja. Du kannst deinen Food- oder Coca-Cola™ Glas-Preis zwischen dem 12. Mai und dem 21. Juni jederzeit einlösen.

Kann ich gewinnen, wenn ich über McDelivery® bestelle?

- Ja. Getränke werden bei Bestellung über McDelivery® je nach Verfügbarkeit in "Golden Win"-Bechern zubereitet und geliefert.

Warum kann ich Food-Preise von "Golden Win" nicht über McDelivery® einlösen?

- McDelivery® Bestellungen werden über Plattformen von Dritten (wie Uber Eats oder Smood) abgewickelt. Auf diesen Plattformen können keine Preiscodes oder kostenlosen Werbeartikel (wie Coca-Cola™-Gläser) zu Lieferungen hinzugefügt werden.

Warum muss ich für bestimmte Preise Personendaten angeben?

- Für einige Preise, wie Geldpreise oder Festival-Tickets, müssen Personendaten korrekt angegeben und der Gewinnerin oder dem Gewinner zugeordnet werden.
- Bitte beachte, dass du mindestens 18 Jahre alt sein musst, um den Preis zu erhalten.
- McDonald's® wird dich nur über das offizielle Formular nach deinen persönlichen Daten fragen und diese weder per E-Mail noch telefonisch anfordern."

Wie werden meine Daten behandelt?

- Ausführliche Informationen über den Umgang mit deinen Personendaten findest du in der Datenschutzerklärung. (<https://www.mcdonalds.com/ch/de-ch/rechtliche-informationen/dataprotection.html>).