

FAQ Golden Win

Comment participer à la promotion Golden Win ?

- Achète un Menu Medium avec une boisson fraîche et décolle la vignette du gobelet pour avoir deux chances sur trois de gagner. Si tu gagnes, saisis ou scanne ton code dans la section Golden Win de l'application McDonald's® pour réclamer ton prix.

Quelles sont les dates de la promotion Golden Win ?

- Elle commence le 12 mai 2026 et se termine le 7 juin 2026 inclus. Tu pourras participer à la promotion en achetant un Menu Medium de 11h00 le 12 mai 2026, jusqu'au 7 juin 2026 à 23h59.

Quand réclamer mon prix ?

- Le dernier jour pour réclamer tes prix est le 21 juin 2026 à 23h59. Nous t'invitons à vérifier les règles pour connaître toutes les dates. Note la date dans ton agenda pour être sûr.e de ne pas manquer tes prix !

Mon code ne fonctionne pas, que faire ?

- Ton code peut sembler invalide pour plusieurs raisons. Essaie ce qui suit :
 - Le code correct a été saisi incorrectement. Conseil : vérifie deux fois le code imprimé sur ta vignette et saisis-le soigneusement, en t'assurant qu'il n'y a pas d'espace.
 - Tu as saisi le mauvais code. Conseil : assure-toi que le code que tu essaies de saisir comporte 12 chiffres.
 - Le code a déjà été utilisé. Conseil : garde soigneusement toutes tes vignettes et tes codes même après les avoir saisis.
 - Tu as atteint la limite de participation journalière (8 codes par jour maximum).
 - Le code est issu d'une vignette non gagnante.
- Si tu as toujours des doutes ou que tu continues à rencontrer des problèmes, merci de remplir le formulaire de contact via le site web:
<https://www.mcdonalds.com/ch/fr-ch/kontakt-formular.html>

Puis-je utiliser le même code plus d'une fois ?

- Non. Chaque code est unique et ne peut être utilisé qu'une seule fois.
- Une fois qu'un code a été saisi ou scanné, il ne peut pas être réutilisé.

Où trouver l'intégralité des conditions générales de la promotion ?

- Toutes les règles de la promotion et les conditions de participation sont disponibles sur notre site Internet :
https://www.mcdonalds.com/content/dam/sites/ch/nfl/pdf/T-and-Cs_Golden_Win_FR.pdf

Où acheter des éléments de menu permettant d'obtenir une vignette ?

- Tu peux obtenir une vignette en achetant un Menu Medium accompagné d'une boisson fraîche dans n'importe quel restaurant McDonald's participant en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.

Quelles boissons du Menu Medium ont une vignette Golden Win ?

- Toutes les boissons comprises dans le Menu Medium (hors boissons chaudes).

Puis-je commander des gobelets Golden Win promotionnels à l'emporter / avec McDrive® / McDelivery ?

- Oui ! Les gobelets Golden Win promotionnels sont disponibles lorsque tu commandes à l'emporter, avec McDrive® ou McDelivery, à condition que le restaurant participe.

Que puis-je gagner en participant à la promotion Golden Win ?

- Ton code unique sur la vignette peut révéler l'un des prix suivants :
 - Un large choix de produits alimentaires McDonald's® gratuits
 - Des verres Coca-Cola™ – trois modèles exclusifs à collectionner
 - Des billets pour des festivals épiques pour deux personnes
 - Des prix monétaires pouvant aller jusqu'à 1000 francs suisses

Comment voir ce que j'ai reçu ?

- Tu peux voir tous tes prix dans la section « Mes prix » de la rubrique dédiée à Golden Win dans l'app.

Qui peut participer ?

- Nous aimerions permettre à chacun.e de participer, mais malheureusement il y a des restrictions.
 - Tu dois être âgé.e de 18 ans ou plus.
 - Tu dois avoir un compte McDonald's® App et être connecté.e.
 - Tu ne peux pas être un.e employé.e de McDonald's® ou d'un partenaire promotionnel ou d'une agence de McDonald's® ou un membre de la famille d'un.e tel.le employé.e.
 - Pour participer, tu dois être domicilié.e en Suisse."

Comment participer à la promotion Golden Win ?

- Inscris-toi ou connecte-toi à l'app McDonald's® pour pouvoir jouer. Une fois que cela est fait, tu peux jouer en cliquant sur la bannière dédiée Golden Win. Tu peux également accéder aux différentes rubriques de l'expérience. Là, tu peux scanner le code sur tes vignettes et découvrir ton prix.
- Tu peux suivre le statut de tous tes prix non alimentaires dans l'app via ton Golden Win Wallet. Les verres Coca-Cola™ et les prix alimentaires apparaîtront dans ton Golden Win Wallet et seront disponibles à l'usage dans la rubrique « Offres » de ton app McDonald's®.

Puis-je participer plus d'une fois pendant la promotion ?

- Oui ! Tu peux participer plusieurs fois par jour, avec un maximum de 8 participations par jour pendant la durée de la promotion.

Comment saisir le code de la vignette ?

- Dans le cadre de la promotion Golden Win, tu peux saisir le code de ta vignette exclusivement dans l'app McDonald's® ; il n'est pas possible de participer via le site Internet de McDonald's®.
- Tout d'abord, assure-toi d'être inscrit.e ou connecté.e à ton compte sur l'app McDonald's®. Ensuite, rends-toi dans la rubrique Golden Win et clique sur la bannière dédiée. Il y a deux façons de saisir le code de ta vignette :
- Scanne le code de ta vignette. Assure-toi que l'app McDonald's® est autorisée à accéder à la caméra de ton smartphone (tu peux l'activer dans les paramètres de ton téléphone). Autrement, tu peux saisir manuellement le code à 12 chiffres.
- Découvre ton prix !

Le code de ma vignette ne fonctionne pas, que faire ?

- Si ta vignette est abimée ou illisible, merci de remplir le formulaire de contact sur notre site: <https://www.mcdonalds.com/ch/fr-ch/kontakt-formular.html>

J'ai gagné un prix alimentaire. Comment procéder pour le récupérer ?

- Inscris-toi ou connecte-toi à l'app McDonald's® pour pouvoir participer au jeu.
- Une fois connecté.e, clique sur la bannière dédiée Golden Win et saisis ton code à 12 chiffres, en suivant les instructions à l'écran.
- Ton prix alimentaire sera automatiquement enregistré dans la rubrique « Offres » de ton app
- Scanne-le et utilise-le dans un restaurant McDonald's® et / ou via Order&Pay.
- Ensuite, tu devras soumettre cette vignette à un membre du personnel McDonald's® dès la réception de ta commande. Le membre du personnel conservera ta vignette. Malheureusement, il n'est pas possible d'utiliser tes vignettes gagnantes pour obtenir des prix alimentaires ou verres Coca-Cola™ via McDelivery® (Uber Eats, Divoora ou Just Eat).
- Tu peux suivre le statut de tous tes prix non alimentaires dans l'app via ton Golden Win Wallet. Les verres Coca-Cola™ et les prix alimentaires apparaîtront dans ton Golden Win Wallet et seront disponibles à l'usage dans la rubrique « Offres » de ton app McDonald's®.

J'ai gagné un verre Coca-Cola™. Comment procéder pour le récupérer ?

- Inscris-toi ou connecte-toi à l'app McDonald's® pour pouvoir jouer.
- Une fois connecté.e, clique sur la bannière dédiée Golden Win et saisis ton code à 12 chiffres, en suivant les instructions à l'écran.
- Ton verre de Coca-Cola™ sera automatiquement enregistré dans la rubrique « Offres » de ton app.
- Scanne-le et utilise-le dans un restaurant McDonald's® et / ou via Order&Pay.
- Ensuite, tu devras soumettre cette vignette à un membre du personnel McDonald's® dès la réception de ta commande. Le membre du personnel conservera ta vignette.
Malheureusement, il n'est pas possible d'utiliser tes vignettes gagnantes pour obtenir des prix alimentaires ou verres Coca-Cola™ via McDelivery® (Uber Eats, Divoora ou Just Eat).
- Le dernier jour pour réclamer tes prix alimentaires et non alimentaires est le 21 juin 2026 à 23h59.

J'ai gagné un prix en argent. Comment procéder pour le récupérer ?

- Clique sur la bannière dédiée Golden Win, saisis ton code à 12 chiffres dans l'app McDonald's® et soumets ta demande en utilisant le formulaire de demande de prix dans l'app d'ici au 21 juin 2026. Il te sera demandé de fournir tes données personnelles.
- Ensuite, tu recevras un e-mail de confirmation. Tu devras peut-être effectuer une vérification d'identité via e-mail et télécharger des images claires et lisibles de la vignette gagnante.
- Une fois que tes informations ont été examinées et vérifiées, ton prix monétaire sera transféré via BACS. Si le transfert BACS ne peut pas être traité, nous te contacterons directement.
- Attention : il faut un compte bancaire suisse et avoir plus de 18 ans pour recevoir le prix.
- Tu auras jusqu'au 21 juin 2026 pour réclamer ton prix dans l'app McDonald's®.
- Tu peux suivre le statut de tous tes prix non alimentaires dans l'application via ton Golden Win Wallet.
- McDonald's® ne te demandera jamais tes données personnelles en dehors du formulaire officiel, ni tes informations par e-mail ou par téléphone.

J'ai gagné des billets de festival. Comment procéder pour le récupérer ?

- Clique sur la bannière dédiée Golden Win et saisis ton code à 12 chiffres dans l'app McDonald's®. Sélectionne ton festival et sou mets ta demande en utilisant le formulaire de demande de prix dans l'app d'ici au 21 juin 2026. Il pourra t'être demandé de fournir tes données personnelles.
- Ensuite, tu recevras un e-mail de confirmation. Tu devras peut-être effectuer une vérification d'identité via e-mail et télécharger des images claires et lisibles de la vignette gagnante.
- Une fois que tes informations auront été examinées et vérifiées, l'équipe du service client Coca-Cola™ te contactera par e-mail pour confirmer les informations du deuxième participant ou de la deuxième participante au festival, et te fournir de plus amples informations concernant les billets et autres arrangements relatifs au festival.
- L'équipe du service à la clientèle de Coca-Cola™ t'enverra le billet par e-mail sous forme de document numérique personnalisé.
- Tu auras jusqu'au 21 juin 2026 pour réclamer ton prix dans l'app McDonald's®.
- Tu peux suivre le statut de tous tes prix non alimentaires dans l'application via ton Golden Win Wallet.
- Tu dois être âgé.e de 18 ans et plus pour recevoir le prix.
- McDonald's® ne te demandera jamais tes données personnelles en dehors du formulaire officiel, ni tes informations par e-mail ou par téléphone."

Quand vais-je recevoir mon prix ?

- Tout dépend du prix gagné ; consulte le règlement pour en savoir plus.
 - Les prix alimentaires et les verres Coca-Cola™ peuvent être directement scannés dans l'App et utilisés en restaurant.
 - Pour les billets de festival, Coca-Cola™ te contactera dans les 5 jours ouvrables suivant ta demande de prix valide.
 - Pour les prix monétaires, merci de prévoir jusqu'à 30 jours pour que nous te remettions ton prix."

Dois-je garder ma vignette après avoir scanné le code de mon prix dans l'app ?

- Oui, tu dois conserver ta vignette même après avoir saisi le code ou soumis une réclamation. McDonald's® peut demander d'envoyer des photos de la vignette dans le cadre du processus de vérification. Si tu n'es pas en mesure de le faire, ta demande peut être invalidée.
- Veille bien à :
 - Conserver tes vignettes intactes et en lieu sûr. Une vignette endommagée peut devenir nulle.
 - Les conserver en privé. Ne partage pas de photos de tes vignettes ni de tes codes sur les réseaux sociaux, ou avec qui que ce soit d'autre.
 - Garder à l'esprit qu'une fois qu'un code a été utilisé pour une demande, totale ou partielle, il ne peut plus être réutilisé par quiconque.

- Tes prix réclamés apparaîtront dans ton Golden Win Wallet, mais tu dois quand même conserver la vignette physique jusqu'à ce que la vérification soit terminée et que tu aies reçu ton prix.

Y a-t-il une limite au nombre de prix que je peux gagner ?

- Non, il n'y a pas de limite au nombre de prix que tu peux gagner. Tu peux participer aussi souvent que tu le souhaites entre le 12 mai et le 7 juin, dans la limite de 8 participations par jour."

Les vignettes peuvent-elles être épuisées dans un restaurant McDonald's® et pourquoi cela se produit-il ?

- Oui, cela peut se produire car les vignettes sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks. Si un restaurant n'a plus de vignettes, nous te recommandons de te rendre dans un autre McDonald's participant à proximité."

Vous assurez-vous que les vignettes sont distribuées équitablement ?

- Absolument. Tout le monde a la même chance de gagner. Les gobelets Golden Win sont distribués au hasard dans tous les restaurants McDonald's® participants."

Des problèmes pour participer à la promotion Golden Win chez McDonald's ?

- Si tu rencontres des problèmes techniques avec l'app ou la promotion Golden Win, nous t'invitons à remplir le formulaire de contact sur le site Internet (<https://www.mcdonalds.com/ch/fr-ch/kontakt-formular.html>). Notre équipe d'assistance clientèle se fera un plaisir de t'aider."

Des problèmes avec la réclamation de ton prix ?

- Si tu ne trouves pas la réponse que tu cherches ici, merci de remplir le formulaire de contact sur le site Internet (<https://www.mcdonalds.com/ch/fr-ch/kontakt-formular.html>). Notre équipe d'assistance se fera un plaisir de t'aider."

Est-il possible de substituer ou transférer un prix ?

- Non, les prix ne peuvent en aucun cas être substitués ou transférés."

J'ai gagné un verre Coca-Cola™, mais il était en rupture de stock au restaurant. Que faire ?

- Si un restaurant n'a plus de verres Coca-Cola™, nous te recommandons de te rendre dans un autre McDonald's participant à proximité.

Que faire si je ne vois pas la rubrique Golden Win dans mon app ?

- Essaie de naviguer dans l'application, assure-toi que ton app est à jour, et redémarre-la si nécessaire. La rubrique Golden Win devrait apparaître une fois que la promotion est active.

Puis-je participer si j'oublie de me connecter avant de scanner le code ?

- Oui ! L'application te demandera automatiquement de te connecter après avoir cliqué sur la bannière dédiée Golden Win. Il n'est pas possible de scanner un code sans être connecté.e, donc aucune participation ne sera perdue.

Que se passe-t-il si mon app plante lors de la saisie d'un code ?

- Si tu rencontres des problèmes techniques avec l'app ou la promotion Golden Win, nous t'invitons à remplir le formulaire de contact sur le site Internet (<https://www.mcdonalds.com/ch/fr-ch/kontakt-formular.html>). Notre équipe d'assistance se fera un plaisir de t'aider.

Que faire s'il manque l'autocollant sur mon gobelet ?

- Merci d'informer un membre du personnel McDonald's® dès que tu reçois ta commande afin qu'il ou elle puisse t'aider immédiatement.

Les autocollants peuvent-ils être mal collés (p. ex. déjà décollés) ?

- Si tu constates un problème, informes-en immédiatement un membre du personnel McDonald's®.

Que se passe-t-il si l'aliment que j'ai gagné est temporairement indisponible dans mon restaurant ?

- Nous te recommandons de visiter un autre McDonald's® participant pour essayer à nouveau.

Que se passe-t-il si je dépasse la date limite pour réclamer le prix ?

- Merci de noter que la date limite pour réclamer les prix est le 21 juin 2026. Les réclamations faites après cette date ne pourront pas être acceptées.

Puis-je choisir quand récupérer mon prix alimentaire ou mon verre Coca-Cola™?

- Oui ! Tu peux récupérer ton prix alimentaire ou ton verre Coca-Cola™ à tout moment entre le 12 mai et le 21 juin."

Puis-je gagner si je commande via McDelivery® ?

- Oui ! Les boissons sont préparées et livrées dans des gobelets Golden Win promotionnels lorsque tu commandes via McDelivery®, sous réserve de disponibilité.

Pourquoi ne peut-on pas échanger des prix alimentaires Golden Win via McDelivery® ?

- Les commandes McDelivery® sont traitées via des plateformes tierces (comme Uber Eats ou Smood). Ces plateformes n'autorisent pas l'ajout de codes de prix ou d'articles promotionnels gratuits (tels que des verres Coca-Cola™) aux livraisons.

Pourquoi faut-il fournir des données personnelles pour certains prix ?

- Certains prix, tels que les prix en argent ou les billets de festival personnalisés, nécessitent que des données personnelles soient correctement fournies et attribuées au gagnant ou à la gagnante.
- Tu dois être âgé.e de 18 ans et plus pour recevoir le prix.
- McDonald's ne te demandera jamais tes données personnelles en dehors du formulaire officiel, ni tes informations par e-mail ou par téléphone.

Comment mes données sont-elles traitées ?

- Pour obtenir plus de détails sur la façon dont tes données personnelles sont traitées, nous t'invitons à consulter le lien Sécurité des données / Politique de confidentialité.
[\(<https://www.mcdonalds.com/ch/fr-ch/rechtliche-informationen/dataprotection.html>\)](https://www.mcdonalds.com/ch/fr-ch/rechtliche-informationen/dataprotection.html)