

FAQ Golden Win

Come posso partecipare alla promozione Golden Win?

- Acquista un Menu Medium con una bevanda fredda e rimuovi l'etichetta sul bicchiere per avere due possibilità di vincita su tre. In caso di vincita, inserisci o scansiona il codice nella sezione Golden Win dell'app McDonald's® per riscuotere il premio.

Quali sono le date della promozione Golden Win?

- Inizia il 12 maggio 2026 e termina il 7 giugno 2026 incluso. Puoi partecipare alla promozione acquistando un Menu Medium con una bevanda fredda dalle 11:00 del 12 maggio 2026 alle 23:59 del 7 giugno 2026.

Quando devo richiedere il mio premio?

- L'ultimo giorno per riscuotere i premi è il 21 giugno 2026 alle 23:59. Consulta il Regolamento per dettagli completi su tutte le date. Segnati la data in agenda per avere la certezza di non perderla!

Il mio codice non funziona, cosa devo fare?

- Ci sono diversi motivi per cui il codice potrebbe apparire non valido. Prova a procedere come segue.
 - Il codice corretto è stato inserito in modo errato. Consiglio: ricontrolla il codice stampato sull'etichetta e reinseriscilo con attenzione, assicurandoti che non ci siano spazi vuoti.
 - Stai immettendo un codice errato. Consiglio: verifica che il codice che stai cercando di inserire sia lungo 12 cifre.
 - Il codice è già stato utilizzato. Consiglio: conserva tutte le etichette e i codici al sicuro anche dopo averli inseriti.
 - Hai raggiunto il limite giornaliero di partecipazione (massimo 8 codici al giorno).
 - Il codice non è associato a una vincita.
- In caso di dubbi o ulteriori problemi, compila il modulo di contatto sul nostro sito: <https://www.mcdonalds.com/ch/it-ch/kontakt-formular.html>

Posso utilizzare lo stesso codice più di una volta?

- No. Ogni codice è unico e può essere utilizzato una sola volta.
- Una volta che un codice è stato inserito o scannerizzato, non può essere riutilizzato.

Dove posso trovare la versione completa dei Termini e delle condizioni della promozione?

- Tutte le regole della promozione e le condizioni di partecipazione sono disponibili sul nostro sito web:
- https://www.mcdonalds.com/content/dam/sites/ch/nfl/pdf/T-and-Cs_Golden_Win_IT.pdf

Dove posso acquistare articoli di menu validi per ottenere un gioco?

- Puoi ottenere un gioco acquistando un Menu Medium con una bibita in qualsiasi ristorante McDonald's® aderente in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

Con quali bibite del Menu Medium posso ottenere uno sticker "Golden Win"?

- Con tutte le bibite incluse nel Menu Medium (escluse le bevande calde).

Posso ordinare i bicchieri Golden Win promozionali tramite Take Away/McDrive®/McDelivery?

- Sì! I bicchieri Golden Win promozionali sono disponibili anche tramite ordinazioni con Take Away, McDrive® o McDelivery, a condizione che il ristorante aderisca all'iniziativa.

Cosa posso vincere partecipando alla promozione Golden Win?

- Con il codice univoco sugli sticker puoi aggiudicarti uno dei seguenti premi:
 - Una vasta scelta di prodotti McDonald's® gratuiti
 - Bicchieri Coca Cola™: tre modelli esclusivi da collezionare
 - Biglietti per festival per due persone
 - Premi in denaro fino a 1000 franchi

Dove posso vedere cosa ho vinto?

- Nella app puoi visualizzare tutti i premi alla voce «I miei premi» della sezione dedicata alle Golden Win.

Chi può partecipare?

- Ci piacerebbe poter permettere a tutti di giocare, ma purtroppo ci sono delle restrizioni.
 - Età superiore a 18 anni.
 - Essere registrati/e e connessi/e all'account dell'app McDonald's®.
 - Non lavorare per McDonald's® o qualsiasi partner o agenzia promozionale di McDonald's® né essere un/una familiare di un/una dipendente.
 - Risiedere in Svizzera.

Come posso partecipare alla promozione Golden Win?

- Registrati o accedi all'app McDonald's® per poter giocare. Dopo aver effettuato la registrazione e l'accesso all'app, puoi giocare cliccando sul banner dedicato alle Golden Win. Una volta effettuato l'accesso è possibile navigare in diverse sezioni dell'esperienza. Lì puoi scansionare il codice sui tuoi giochi e scoprire il tuo premio.

- Puoi monitorare lo stato di tutti i tuoi premi non alimentari nell'app tramite il tuo Portafoglio Golden Win. I bicchieri Coca-Cola™ e i premi alimentari saranno mostrati nel tuo Portafoglio Golden Win e saranno disponibili nella sezione «Offerte» della tua app McDonald's®, pronti per essere gustati!

Posso partecipare più di una volta durante la promozione?

- Sì! È possibile partecipare più volte al giorno, con un massimo di 8 partecipazioni al giorno durante la promozione.

Come inserisco il codice del gioco?

- In questa promozione, è possibile inserire il codice del gioco dell'app esclusivamente tramite l'app McDonald's®; non è possibile partecipare tramite il sito web McDonald's®.
- Innanzitutto, assicurati di aver effettuato la registrazione e l'accesso al tuo account sull'app McDonald's®. Poi vai alla sezione Golden Win e clicca sul banner dedicato. Ci sono due modi per inserire il codice del gioco:
- Esegui la scansione del codice sul tuo gioco. Assicurati che l'app McDonald's® sia autorizzata ad accedere alla fotocamera del tuo smartphone. Puoi abilitarla nelle impostazioni del tuo telefono. Oppure puoi inserire manualmente il codice di 12 cifre.
- Scopri il tuo premio!

Il codice del mio sticker non funziona, cosa posso fare?

- Se il codice che trovi sul tuo sticker è danneggiato o non è leggibile, compila il modulo di contatto sul sito: <https://www.mcdonalds.com/ch/it-ch/kontakt-formular.html>

Ho vinto un premio alimentare. Come posso ritirarlo?

- Registrati o accedi all'app McDonald's® per poter giocare.
- Una volta effettuato l'accesso, clicca sul banner dedicato alle Golden Win e inserisci il tuo codice a 12 cifre, seguendo le indicazioni sullo schermo.
- Il tuo premio alimentare verrà salvato automaticamente nella sezione «Offerte» della tua app.
- Scansionalo e utilizzalo in un ristorante McDonald's® e/o tramite Order&Pay.
- Successivamente, al ricevimento dell'ordine, sarà necessario mostrare lo sticker ad un/a collaboratore/trice, che lo ritirerà. Purtroppo non è possibile riscattare i buoni di premi alimentari tramite McDelivery® (Uber Eats, Divoora o Just Eat).
- L'ultimo giorno per poter riscuotere i premi (alimentari e non) è il 21 giugno 2026 alle 23.59.

Ho vinto un bicchiere Coca-Cola™. Come posso riscattarlo?

- Registrati o accedi all'app McDonald's® per poter giocare.
- Una volta effettuato l'accesso, clicca sul banner dedicato alle Golden Win e inserisci il tuo codice a 12 cifre, seguendo le indicazioni sullo schermo.
- Il tuo bicchiere Coca-Cola™ verrà memorizzato automaticamente nella sezione «Offerte» della tua app.
- Scansionalo e utilizzalo in un ristorante McDonald's® e/o tramite Order&Pay.
- Successivamente, al ricevimento dell'ordine, sarà necessario mostrare lo sticker ad un/a collaboratore/trice, che lo ritirerà. Purtroppo non è possibile riscattare i buoni di premi alimentari tramite McDelivery® (Uber Eats, Divoora o Just Eat).
- L'ultimo giorno per poter riscuotere i premi (alimentari e non) è il 21 giugno 2026 alle 23.59.

Ho vinto un premio in denaro. Come posso riscattarlo?

- Clicca sul banner dedicato alle Golden Win e inserisci il tuo codice di 12 cifre nell'app McDonald's® e invia la tua richiesta utilizzando il modulo del premio nell'app entro il 21 giugno 2026. Ti verrà chiesto di fornire i tuoi dati personali.
- Una volta completato il modulo, riceverai un'e-mail di conferma, potrebbe esserti richiesto di verificare la tua identità tramite e-mail e di caricare immagini chiare e leggibili del tuo sticker.
- Dopo che le informazioni saranno state controllate e verificate, il premio in denaro verrà trasferito tramite BACS. Se il trasferimento BACS non può essere elaborato, ti contatteremo direttamente.
- Ti preghiamo di notare che per ricevere il premio è necessario avere un conto bancario svizzero ed essere maggiorenni.
- Avrai tempo fino al 21 giugno 2026 per riscuotere il premio nell'app McDonald's®.
- Puoi monitorare lo stato di tutti i premi non alimentari nell'app tramite il tuo Portafoglio Golden Win.
- McDonald's non chiederà mai i tuoi dati personali al di fuori del modulo ufficiale, né ti chiederà le tue informazioni via e-mail o telefonicamente.

Ho vinto un biglietto per un festival. Come posso riscattarlo?

- Clicca sul banner dedicato alle Golden Win e inserisci il tuo codice di 12 cifre nell'app McDonald's®. Scegli il festival che preferisci e invia la tua richiesta utilizzando il modulo del premio nell'app entro il 21 giugno 2026. Potrebbe esserti richiesto di fornire i tuoi dati personali.
- Una volta completato il modulo, si riceverà un'e-mail di conferma, potrebbe esserti richiesto di verificare la tua identità tramite e-mail e di caricare immagini chiare e leggibili del tuo sticker.
- Dopo che le tue informazioni saranno state esaminate e verificate, il Servizio Clienti Coca-Cola™ ti contatterà via e-mail per confermare i dettagli del secondo partecipante al festival e fornirti ulteriori informazioni sui biglietti e sugli altri accordi del festival.
- Il Servizio Clienti Coca-Cola™ ti invierà il biglietto via e-mail come documento digitale personalizzato.
- Avrai tempo fino al 21 giugno 2026 per riscuotere il premio nell'app McDonald's®.
- Puoi monitorare lo stato di tutti i premi non alimentari nell'app tramite il tuo Portafoglio Golden Win.
- Ti preghiamo di notare che è necessario essere maggiorenni per ricevere il premio.
- McDonald's non chiederà mai i tuoi dati personali al di fuori del modulo ufficiale, né ti chiederà le tue informazioni via e-mail o telefonicamente."

Quando riceverò il mio premio?

- Questo può variare a seconda del premio vinto; controlla il Regolamento per saperne di più.
- I premi food e i bicchieri Coca-Cola™ possono essere riscattati subito tramite l'app McDonald's® e utilizzati al ristorante.
- Per i biglietti del festival, Coca-Cola™ ti contatterà entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del premio.
- Per i premi in denaro, potrebbero servire fino a 30 giorni per ricevere il premio."

Devo tenere il mio sticker dopo aver riscosso il premio?

- Sì, è necessario conservare lo sticker anche dopo aver inserito il codice o inviato una richiesta. McDonald's® può richiedere l'invio di foto dell'etichetta come parte del processo di verifica. Se non sei in grado di fornirlo quando richiesto, la tua richiesta potrebbe non essere valida.
- Ti preghiamo di assicurarti di:
 - Tenere lo sticker al sicuro e intatto: uno sticker danneggiato può venire considerato nullo.
 - Conservare lo sticker in privato. Non condividere foto dei tuoi sticker o codici sui social media o con chiunque altro.
 - Ricordarti che una volta che un codice è stato utilizzato in una richiesta totale o parziale, non può più venire utilizzato da nessun altro.
- I premi reclamati appariranno nel tuo Portafoglio Golden Win, ma devi comunque conservare la parte fisica dello sticker fino al completamento della verifica e alla ricezione del premio.

C'è un limite al numero di premi che posso vincere?

- No, non c'è limite al numero di premi che puoi vincere. Puoi partecipare tutte le volte che vuoi tra il 12 maggio e il 7 giugno, entro il limite di 8 partecipazioni al giorno.

È possibile che i giochi si esauriscano in un ristorante McDonald's® e se sì, perché?

- Sì, questo può accadere quando gli sticker sono disponibili fino ad esaurimento scorte. Se un ristorante ha esaurito gli sticker, consigliamo di visitare un altro ristorante McDonald's® della zona.

Vi assicurate che gli sticker vengano distribuiti equamente?

- Assolutamente. Tutti hanno le stesse possibilità di vincere. I bicchieri Golden Win vengono distribuiti in modo casuale a tutti i ristoranti McDonald's® partecipanti.

Cosa posso fare se riscontro problemi ad accedere alla promozione Golden Win da McDonald's®?

- In caso di problemi tecnici con l'app o con la promozione Golden Win, ti preghiamo di compilare il modulo di contatto sul sito web (<https://www.mcdonalds.com/ch/it-ch/kontakt-formular.html>). Il nostro team di supporto sarà lieto di aiutarti.

E se riscontrassi problemi con la riscossione del premio?

- Se non trovi qui la risposta che stai cercando, compila il modulo di contatto sul sito (www.mcdonalds.com/ch/it-ch/kontakt-formular.html) Il nostro team di supporto sarà lieto di aiutarti.

È possibile sostituire o trasferire un premio?

- No, i premi non possono essere sostituiti o trasferiti in nessun caso.

Ho vinto un bicchiere Coca-Cola™, ma era esaurito al ristorante. Cosa posso fare?

- Se un ristorante ha esaurito i bicchieri, ti consigliamo di visitare un altro McDonald's® della zona.

Cosa devo fare se non vedo la sezione Golden Win nella mia app?

- Prova a navigare nell'app, assicurati che l'app sia aggiornata e se necessario riavviala. La sezione Golden Win dovrebbe apparire una volta attivata la promozione.

Posso partecipare se dimentico di effettuare il login prima di scansionare il codice?

- Sì! L'app ti chiederà automaticamente di effettuare l'accesso dopo aver cliccato sul banner dedicato alle Golden Win. Non è possibile scansionare un codice senza aver effettuato l'accesso, quindi nessuna partecipazione andrà persa.

Cosa succede se la mia app si blocca durante l'immissione di un codice?

- In caso di problemi tecnici con l'app o con la promozione Golden Win, ti preghiamo di compilare il modulo di contatto sul sito web (<https://www.mcdonalds.com/ch/it-ch/kontakt-formular.html>). Il nostro team di supporto sarà lieto di aiutarti.

Cosa devo fare se sul bicchiere manca lo sticker?

- Ti preghiamo di informare un/a collaboratore/trice del ristorante non appena ricevi il tuo ordine in modo che possa assisterti immediatamente.

Gli sticker possono essere incollati in modo errato (ad esempio come se fosse già stato utilizzato)?

- Se noti un problema, informa immediatamente un/a collaboratore/trice del ristorante.

Cosa succede se il prodotto alimentare che ho scelto non è temporaneamente disponibile nel mio ristorante?

- Ti consigliamo di visitare un altro ristorante McDonald's® partecipante per riprovare.

Cosa succede se richiedo il mio premio una volta che il termine di riscossione è già stato superato?

- Ti preghiamo di notare che il termine ultimo per richiedere i premi è il 21 giugno 2026. Le richieste presentate dopo tale data non possono essere accolte.

Posso scegliere quando riscattare il mio premio per alimenti o bicchieri?

- Sì! Puoi riscattare il tuo premio (alimento o bicchiere) in qualsiasi momento tra il 12 maggio e il 21 giugno.

Posso vincere se ordino tramite McDelivery®?

- Sì! Se ordini tramite McDelivery®, le bevande saranno preparate e consegnate in bicchieri promozionali Golden Win in base alla disponibilità.

Perché non posso riscattare i premi alimentari Golden Win tramite McDelivery®?

- Gli ordini McDelivery® sono gestiti tramite piattaforme di terze parti (come Uber Eats o Smood). Queste piattaforme non consentono di aggiungere codici premio o articoli promozionali gratuiti (come i bicchieri Coca-Cola) alle consegne.

Perché devo fornire i miei dati personali per determinati premi?

- Alcuni premi, come premi in denaro o biglietti per festival personalizzati, richiedono che i dati personali siano correttamente emessi e assegnati al vincitore.
- Ti preghiamo di notare che è necessario essere maggiorenni per ricevere questi premi.
- McDonald's non chiederà mai i tuoi dati personali al di fuori del modulo ufficiale, né ti chiederà le tue informazioni via e-mail o telefonicamente.

Come vengono trattati i miei dati?

- Per i dettagli completi su come vengono trattati i dati personali, ti preghiamo di fare riferimento al link Sicurezza/Informativa sulla protezione dei dati: <https://www.mcdonalds.com/ch/it-ch/rechtliche-informationen/dataprotection.html>