

FRIENDS Meal Promo

Häufige Fragen & Antworten



- **Was ist die Serie FRIENDS?**

FRIENDS ist eine humorvolle Kult-TV-Serie aus den USA, die von 1994 bis 2004 ausgestrahlt wurde. Sie erzählt vom Alltag von sechs Freunden in New York.

- **Was ist das FRIENDS Meal?**

Das FRIENDS Meal besteht aus einem **Menu Medium** (jedes Menu Medium wählbar) sowie einem **exklusiven FRIENDS Sammlerartikel**.

03.02. bis 23.02.: 1 von 6 Sammelfiguren.

24.02. bis 09.03.: 1 von 4 Tassen.

Die Figuren und Tassen werden **nach dem Zufallsprinzip** mit dem Menu abgegeben.

- **Was stellen die Figuren dar?**

Die Figuren zeigen die sechs Freunde **Rachel, Ross, Monica, Chandler, Joey und Phoebe** – jeweils in typischen Posen oder bekannten Szenen aus der Serie.

- **Wie sehen die Tassen aus und wie gross sind sie?**

Die Tassen sind mit typischen Motiven aus der Serie verziert, zum Beispiel: das Café, das Sofa, der Brunnen und der Guckloch-Rahmen in der Türe.

Die Tasse fasst rund **4 dl** – vergleichbar mit einer üblichen Kaffeetasse.

- **Warum werden Figuren und Tassen nicht gleichzeitig angeboten?**

Wir möchten dir während der gesamten Promotion **mehr Abwechslung** bieten. Deshalb gibt es zuerst die Figuren und anschliessend die Tassen.

- **Warum kostet das FRIENDS Meal CHF 1.– (Figuren) bzw. CHF 2.– (Tassen) mehr als ein Standard Menu Medium?**

Das FRIENDS Meal bietet dir mehr als ein klassisches Menu Medium: eine spezielle FRIENDS Kartonbox (nur mit Figuren), **eine von 6 Sammelfiguren** oder **eine von 4 Sammeltassen**.

- **Wo und wie erhalte ich das FRIENDS Meal?**

Das FRIENDS Meal ist über **alle Bestellkanäle von McDonald's** erhältlich, einschliesslich **McDelivery**. Nur erhältlich, **solange der Vorrat reicht**.

- **Was ist, wenn ich ein normales Menu Medium möchte?**

Alle Menu Medium sind weiterhin **zum normalen Preis** erhältlich – ohne spezielle Kartonbox sowie ohne Sammelfigur oder Tasse.

- **Ich habe ein FRIENDS Meal bestellt, aber ich habe ein Standard Menu erhalten. Was kann ich tun?**

Es tut uns leid, dass du dein FRIENDS Meal nicht erhalten hast. Das Angebot ist nur gültig, solange der Vorrat reicht. Unser Tipp: Versuche dein Glück in einem anderen McDonald's Restaurant.

- **Kann ich die Sammelfiguren oder FRIENDS Tassen separat kaufen?**

Nein, die Sammlerartikel sind **ausschliesslich im FRIENDS Meal** erhältlich.

Im **Fan Shop** kannst du jedoch mit Treuepunkten folgende Artikel bestellen: ein Set mit 6 Figuren, ein Set mit 4 Tassen oder ein Sticker-Pack

Nur solange der Vorrat reicht und ausschliesslich im Fan Shop erhältlich.

- **Kann ich meine Figur oder Tasse umtauschen?**

Ja, sofern der Artikel **originalverpackt ist** und **solange der Vorrat reicht**.

- **Ich möchte eine Sammelfigur resp. eine Tasse mehrfach haben, geht das?**

Die Aktion gilt ohne Beschränkung – solange der Vorrat reicht. Bestellst du z.B. drei FRIENDS Meals, erhältst du auch drei Sammelfiguren.

- **Welche speziellen Food-Produkte gibt es im Rahmen der FRIENDS Promotion?**

Mozzarella Sticks: wahlweise 3 oder 5 Stück pro Portion

Monica's Marinara Sauce: ein rassiger Tomaten-Dip, passend zu den Mozzarella Sticks oder zu anderen Snacks.

- **Was ist die Monica's Marinara Sauce?**

Es ist eine Tomatensauce, inspiriert von der Figur Monica, die für ihre Leidenschaft fürs Kochen bekannt ist. Die Sauce überzeugt mit einem **tomatigen, leicht würzigen Geschmack mit italienischer Note** und wurde speziell für die FRIENDS Promotion kreiert.

