

FRIENDS Meal Promo

Questions fréquentes & réponses

- Qu'est-ce que la série FRIENDS ?**

FRIENDS est une série culte américaine pleine d'humour, diffusée de 1994 à 2004. Elle raconte le quotidien de six ami·e·s vivant à New York.

- Qu'est-ce que le FRIENDS Meal ?**

Le Menu Medium FRIENDS se compose d'un Menu Medium (tous les Menus Medium sont au choix) ainsi que d'un article de collection FRIENDS exclusif.

Du 03.02 au 23.02 : 1 figurine de collection parmi 6.

Du 24.02 au 09.03 : 1 tasse de collection parmi 4.

Les figurines et les tasses sont remises de manière aléatoire avec le menu.

- Que représentent les figurines ?**

Les figurines représentent les six ami·e·s Rachel, Ross, Monica, Chandler, Joey et Phoebe, chacun·e dans des poses typiques ou des scènes emblématiques de la série.

- À quoi ressemblent les tasses et quelle est leur contenance ?**

Les tasses sont décorées de motifs emblématiques de la série, tels que le café, le canapé, la fontaine ou encore le cadre du judas sur la porte.

Elles ont une contenance d'environ 4 dl, soit l'équivalent d'une tasse à café classique.

- Pourquoi les figurines et les tasses ne sont-elles pas proposées en même temps ?**

Nous souhaitons vous offrir davantage de variété tout au long de la promotion. C'est pourquoi les figurines sont proposées en premier, suivies ensuite des tasses.

- Pourquoi le FRIENDS Meal coûte-t-il CHF 1.– (figurines) ou CHF 2.– (tasses) de plus qu'un Menu Medium standard ?**

Le FRIENDS Meal vous offre plus qu'un Menu Medium classique : une boîte spéciale FRIENDS (avec les figurines) ainsi qu'une figurine de collection (1 sur 6) ou une tasse de collection (1 sur 4).

- Où et comment puis-je obtenir le FRIENDS Meal ?**

Le FRIENDS Meal est disponible sur tous les canaux de commande McDonald's Suisse, y compris McDelivery, dans la limite des stocks disponibles.



- Que se passe-t-il si je souhaite commander un Menu Medium standard ?**

Tous les Menus Medium restent disponibles au tarif habituel, sans boîte spéciale et sans figurine ou tasse de collection.

- J'ai commandé un FRIENDS Meal, mais j'ai reçu un Menu standard. Que puis-je faire ?**

Nous sommes désolés que vous n'ayez pas reçu le FRIENDS Meal. Cette offre est valable uniquement dans la limite des stocks disponibles. Nous vous conseillons d'essayer dans un autre restaurant McDonald's.



- Puis-je acheter les figurines ou les tasses FRIENDS séparément ?**

Non, les articles de collection sont disponibles exclusivement avec le Menu FRIENDS. Toutefois, dans le FanShop, vous pouvez commander les articles suivants contre des points de fidélité, dans la limite des stocks disponibles : un set de 6 figurines, un set de 4 tasses ou un pack de stickers.

Ces articles sont disponibles exclusivement dans le FanShop.



- Puis-je échanger ma figurine ou ma tasse ?**

Oui, à condition que l'article soit retourné dans son emballage d'origine et dans la limite des stocks disponibles.



- Puis-je commander plusieurs fois la même figurine ou la même tasse ?**

Oui, l'offre n'est soumise à aucune limitation, dans la limite des stocks disponibles. Par exemple, si vous commandez trois FRIENDS Meals, vous recevrez également trois figurines ou tasses.

- Quels produits alimentaires spéciaux sont proposés dans le cadre de la promotion FRIENDS ?**

Mozzarella Sticks : au choix, 3 ou 5 pièces par portion

Sauce Monica's Marinara : une sauce tomate relevée, idéale avec les Mozzarella Sticks ou d'autres snacks



- Qu'est-ce que la sauce Monica's Marinara ?**

Il s'agit d'une sauce tomate inspirée du personnage de Monica, connue pour sa passion pour la cuisine. Elle se distingue par un goût tomaté légèrement épicé, aux notes italiennes, et a été spécialement créée pour la promotion FRIENDS.