

# FRIENDS Meal Promo

## Domande frequenti e risposte



- **Che cos'è la serie FRIENDS?**

**FRIENDS** è una serie TV comica cult statunitense, trasmessa dal 1994 al 2004. Racconta la vita quotidiana di sei amici a New York.

- **Che cos'è il FRIENDS Meal?**

Il FRIENDS Meal comprende un Menu Medium a scelta (qualsiasi Menu Medium) e un esclusivo articolo da collezione FRIENDS.

**Dal 03.02 al 23.02:** 1 delle 6 statuine da collezione

**Dal 24.02 al 09.03:** 1 delle 4 tazze da collezione

Le statuine e le tazze vengono consegnate in modo casuale insieme al menu.

- **Cosa rappresentano le statuine?**

Le statuine raffigurano i sei amici Rachel, Ross, Monica, Chandler, Joey e Phoebe, rappresentati in pose tipiche o scene iconiche della serie.

- **Come sono le tazze e qual è la loro capacità?**

Le tazze sono decorate con motivi tipici della serie, come ad esempio il bar, il divano, la fontana e la cornice dello spioncino della porta.

La tazza ha una capacità di circa **4 dl**, paragonabile a una normale tazza da caffè.

- **Perché le statuine e le tazze non vengono offerte contemporaneamente?**

Desideriamo offrirLe maggiore varietà durante l'intero periodo della promozione. Per questo motivo, inizialmente sono disponibili le statuine e successivamente le tazze.

- **Perché il FRIENDS Meal costa CHF 1.– (statuine) o CHF 2.– (tazze) in più rispetto a un Menu Medium standard?**

Il FRIENDS Meal offre un valore aggiunto rispetto a un classico Menu Medium: una speciale scatola FRIENDS (con statuine) e **una delle 6 statuine da collezione** oppure **una delle 4 tazze da collezione**.

- **Dove e come posso ottenere il FRIENDS Menu?**

Il FRIENDS Menu è disponibile su tutti i canali di ordinazione di **McDonald's**, incluso McDelivery. Disponibile **solo fino a esaurimento scorte**.

- **Cosa succede se desidero un normale Menu Medium?**

Tutti i Menu Medium sono sempre disponibili al prezzo standard, senza scatola speciale e senza articolo da collezione.

- **Ho ordinato un FRIENDS Meal, ma ho ricevuto un Menu standard. Cosa posso fare?**

Ci dispiace che Lei non abbia ricevuto il FRIENDS Meal. L'offerta è valida solo fino a esaurimento scorte.

Il nostro consiglio: provi la Sua fortuna in un altro ristorante McDonald's.

- **Posso acquistare separatamente le statuine o le tazze FRIENDS?**

No, gli articoli da collezione sono disponibili esclusivamente con il FRIENDS Menu.

Nel **Fan Shop**, tuttavia, è possibile ordinare con punti fedeltà i seguenti articoli: un set di 6 statuine, un set di 4 tazze e un set di sticker. Solo fino a esaurimento scorte e disponibili esclusivamente nel Fan Shop.

- **Posso cambiare la mia statuina o la mia tazza?**

Sì, a condizione che l'articolo sia nella confezione originale e fino a esaurimento scorte.

- **Posso ricevere più volte la stessa statuina o la stessa tazza?**

Sì, la promozione non prevede limitazioni. Finché le scorte lo permettono, ordinando ad esempio tre FRIENDS Meals, riceverà anche tre articoli da collezione.

- **Quali prodotti food speciali sono disponibili durante la promozione FRIENDS?**

**Mozzarella Sticks:** a scelta 3 o 5 pezzi per porzione

**Salsa Monica's Marinara:** una salsa di pomodoro dal gusto deciso, ideale con i Mozzarella Sticks o altri snack

- **Che cos'è la salsa Monica's Marinara?**

È una salsa di pomodoro ispirata al personaggio di Monica, nota per la sua passione per la cucina. La salsa ha un gusto intenso di pomodoro, leggermente speziato con una nota italiana, ed è stata creata appositamente per la promozione FRIENDS.

