

Déclaration de confidentialité de McDonald's pour les candidats aux restaurants

Date d'entrée en vigueur : 27 avril 2026

McDonald's (« nous ») s'engage à protéger la confidentialité des candidats, ce qui constitue un élément important de la manière dont nous développons, organisons et menons nos activités de recrutement.

Veuillez lire attentivement la présente déclaration de confidentialité (la « Déclaration de confidentialité »).

1. Champ d'application

La présente Déclaration de confidentialité explique comment les données personnelles sont traitées lorsqu'une candidature est soumise pour un poste dans un restaurant McDonald's en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein, exploité par McDonald's Suisse ou par des franchisés McDonald's indépendants (le(s) « Franchisé(s) »).

Aux fins de la présente Déclaration de confidentialité, McDonald's Suisse désigne McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, Rue de Morges 23, CH-1023 Crissier.

La loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) ainsi que, le cas échéant, le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) s'appliquent.

2. Utilisation d'Olivia

Nous pouvons utiliser des outils assistés par l'IA, y compris le chatbot Olivia sur McHire. Olivia est un outil d'IA conversationnelle qui guide les candidats à travers les premières étapes du processus de candidature en posant des questions prédéfinies et en enregistrant les réponses des candidats.

L'utilisation de l'IA est limitée au soutien d'activités de recrutement efficaces. Aucune décision de recrutement automatisée n'est prise. Si des décisions sont prises à l'aide de l'IA, elles impliquent toujours un examen humain significatif.

3. Qui est responsable du traitement des données personnelles ?

- Poste dans un restaurant exploité par un Franchisé

Les restaurants McDonald's en Suisse et au Liechtenstein sont principalement exploités par des Franchisés indépendants. Le Franchisé ou l'entité juridique exploitant le restaurant auquel la candidature se rapporte agit en tant que responsable du traitement pour la candidature et le processus de recrutement.

Le Franchisé traite les données personnelles à des fins de recrutement conformément à la présente Déclaration de confidentialité. Lorsqu'une candidature aboutit à un emploi, le Franchisé agit en tant qu'employeur et traite les données personnelles conformément à ses pratiques applicables en matière de protection des données des employés.

- Soutien de McDonald's Suisse

McDonald's Suisse soutient les Franchisés en mettant à disposition l'outil de recrutement McHire, y compris le chatbot Olivia, ainsi que des services techniques connexes, et agit exclusivement en tant que sous-traitant pour leur compte.

- Poste dans un restaurant exploité par McDonald's Suisse

Pour les candidatures à des restaurants exploités directement par McDonald's Suisse, cette entité agit en tant que responsable du traitement.

4. Quelles données personnelles sont traitées ?

Au cours du processus de recrutement, les principales catégories suivantes de données personnelles peuvent être collectées, principalement directement auprès des candidats via Olivia ou via des formulaires de candidature :

- Données d'identification et de contact (p. ex. nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Informations personnelles de base pertinentes pour le recrutement (p. ex. date de naissance, nationalité, statut du permis de travail)
- Informations partagées durant le chat ou la candidature (p. ex. disponibilité, expérience, compétences)
- CV, certificats ou autres documents téléchargés
- Notes et évaluations créées durant le processus de recrutement
- Informations relatives aux références et aux vérifications.

Les données personnelles peuvent également être collectées et traitées auprès des candidats par le biais de contacts personnels, d'appels téléphoniques ou de communications par e-mail. Au cours du processus de recrutement, des données personnelles peuvent être obtenues auprès de tiers (par exemple dans le cadre de vérifications de références), générées durant le processus de recrutement (telles que des évaluations) ou collectées à partir de plateformes professionnelles accessibles au public.

Les données personnelles sensibles, y compris les informations relatives au casier judiciaire, ne sont collectées que lorsque cela est requis pour le poste.

5. À quelles fins les données personnelles sont-elles traitées ?

Les données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

- Gestion et administration des candidatures
- Évaluation de l'aptitude aux postes vacants
- Communication durant le processus de recrutement
- Préparation d'une relation de travail lorsque le recrutement aboutit
- Respect des obligations légales et réglementaires
- Gestion de litiges potentiels liés au processus de recrutement
- Réalisation d'analyses de données afin d'améliorer le recrutement.

6. Base juridique

Conformément au droit applicable, les données personnelles sont traitées sur la base d'une ou de plusieurs des bases juridiques suivantes :

- lorsque le traitement est nécessaire pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat de travail ; sans un tel traitement, les services de recrutement ne peuvent pas être fournis

- lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de l'exploitant du restaurant, tel que la conduite d'un processus de recrutement efficace et la protection des activités commerciales
- lorsque le traitement est nécessaire pour respecter des obligations légales applicables à l'exploitant du restaurant.

7. Qui a accès aux données personnelles ?

L'accès aux données personnelles des candidats est limité à ce qui est nécessaire au processus de recrutement et, en particulier, aux catégories de destinataires suivantes :

- Employés du Franchisé ou de McDonald's Suisse responsables du recrutement, selon l'exploitant du restaurant
- McDonald's Suisse et prestataires de services externes impliqués dans l'exploitation de l'outil de recrutement McHire ou dans la fourniture de services informatiques, agissant sous des obligations contractuelles de confidentialité et de protection des données
- Conseillers professionnels, tels que des comptables et des conseillers juridiques
- Autorités gouvernementales ou publiques, lorsque cela est requis par le droit applicable.

8. Transferts de données

Comme de nombreuses entreprises mondiales, certains aspects du programme de recrutement McHire sont exploités de manière centralisée et soutenus par des prestataires de services externes, par exemple Paradox Inc., afin de faciliter son administration et sa gestion. Par conséquent, et aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, les données personnelles sont transférées et stockées sur des serveurs situés aux États-Unis.

Les données personnelles peuvent être traitées ou accessibles depuis l'extérieur de la Suisse ou de l'Espace économique européen (EEE). Dans de tels cas, des garanties appropriées sont appliquées conformément à la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et au Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD). Ces garanties visent à assurer que les données personnelles bénéficient d'un niveau de protection équivalent à celui requis par le droit suisse et européen en matière de protection des données.

9. Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Lorsqu'une candidature n'aboutit pas à un emploi, les données personnelles ne sont conservées que pendant la durée du processus de recrutement et de tout suivi connexe, puis sont supprimées ou anonymisées conformément aux exigences de conservation applicables (après trois mois).

Lorsqu'une candidature aboutit à un emploi, les données de candidature font partie du dossier de l'employé et sont conservées conformément à l'avis de confidentialité des employés et aux pratiques applicables.

Les candidats peuvent accéder à leur candidature, la modifier ou la supprimer durant le processus de recrutement. Les candidatures supprimées ou inactives (après trois mois) sont

automatiquement supprimées ou anonymisées et tous les processus connexes sont terminés.

Les obligations légales de conservation demeurent inchangées.

10. Sécurité

Les outils de recrutement numériques appliquent des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles des candidats contre tout accès non autorisé, utilisation abusive, perte ou destruction. McDonald's et les Franchisés sont tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité correspondantes pour leurs activités de traitement, lesquelles sont régulièrement examinées et renforcées conformément aux évolutions technologiques.

11. Droits des candidats en matière de protection des données

- Option en libre-service

Certains droits en matière de protection des données peuvent être exercés directement via l'outil de recrutement.

En demandant à Olivia « Puis-je voir mes données ? », les candidats sont dirigés vers un portail en libre-service leur permettant de consulter, modifier ou supprimer les données de candidature.

- Droits des personnes concernées

Sous réserve du droit applicable en matière de protection des données, les candidats peuvent demander l'accès à leurs données personnelles, leur rectification ou leur suppression, s'opposer au traitement ou en demander la limitation, retirer leur consentement le cas échéant et déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.

12. Contact

Si des questions concernant le traitement des données personnelles dans le cadre d'une candidature ne sont pas traitées dans la présente Déclaration de confidentialité, elles doivent être adressées au restaurant concerné du Franchisé ou à McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, Rue de Morges 23, CH-1023 Crissier, Suisse, e-mail : info@ch.mcd.com.

13. Mises à jour

La présente Déclaration de confidentialité peut être mise à jour périodiquement afin de refléter des changements dans nos pratiques, les exigences légales ou les services. La version la plus récente sera toujours mise à la disposition des candidats.

En cas d'incohérences, la version allemande prévaut.