

Informativa sulla privacy di McDonald's per i candidati ai ristoranti

Data di entrata in vigore: 27 aprile 2026

McDonald's («noi») si impegna a proteggere la privacy dei candidati. Questo principio guida lo sviluppo, l'organizzazione e lo svolgimento delle nostre attività di reclutamento.

Ti invitiamo a leggere attentamente la presente informativa sulla privacy (l'«Informativa sulla privacy»).

1. Ambito di applicazione

La presente informativa sulla privacy illustra le modalità di trattamento dei dati personali quando viene presentata una candidatura per una posizione presso un ristorante McDonald's in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, gestito da McDonald's Svizzera o da franchising McDonald's indipendenti (il/i « Franchisee »).

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per McDonald's Svizzera si intende McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, Rue de Morges 23, CH-1023 Crissier.

Si applicano la Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e, ove applicabile, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD).

2. Utilizzo di Olivia

Su McHire possiamo utilizzare strumenti basati sull'intelligenza artificiale, incluso il chatbot Olivia. Olivia è uno strumento di IA conversazionale che guida i candidati attraverso le fasi iniziali del processo di candidatura ponendo domande predefinite e registrando le risposte dei candidati.

L'uso dell'IA è limitato al supporto di attività di reclutamento efficienti. Non vengono prese decisioni di assunzione automatizzate. Qualora vengano prese decisioni con l'ausilio dell'IA, esse comportano sempre una revisione umana significativa.

3. Chi è responsabile del trattamento dei dati personali?

- Posizione in un ristorante gestito da un Franchisee

I ristoranti McDonald's in Svizzera e nel Liechtenstein sono gestiti principalmente da Franchisee indipendenti. Il Franchisee o l'entità giuridica che gestisce il ristorante cui la candidatura si riferisce agisce in qualità di titolare del trattamento per la candidatura e il processo di reclutamento.

Il Franchisee tratta i dati personali a fini di reclutamento in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Qualora una candidatura sfoci in un rapporto di lavoro, il Franchisee agisce in qualità di datore di lavoro e tratta i dati personali in conformità con le proprie pratiche applicabili in materia di privacy dei dipendenti.

- Supporto da parte di McDonald's Svizzera

McDonald's Svizzera supporta i Franchisee fornendo lo strumento di reclutamento McHire, incluso il chatbot Olivia, nonché i relativi servizi tecnici, e agisce esclusivamente come responsabile del trattamento per loro conto.

- Posizione in un ristorante gestito da McDonald's Svizzera

Per le candidature relative a ristoranti gestiti direttamente da McDonald's Svizzera, tale entità agisce in qualità di titolare del trattamento.

4. Quali dati personali vengono trattati?

Durante il processo di reclutamento possono essere raccolte le seguenti principali categorie di dati personali, principalmente direttamente dai candidati tramite Olivia o moduli di candidatura:

- Dati di identificazione e di contatto (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail)
- Informazioni personali di base rilevanti per il reclutamento (ad es. data di nascita, nazionalità, stato del permesso di lavoro)
- Informazioni condivise durante la chat o la candidatura (ad es. disponibilità, esperienza, competenze)
- Curriculum vitae, certificati o altri documenti caricati
- Note e valutazioni create durante il processo di reclutamento
- Informazioni relative a referenze e verifiche

I dati personali possono inoltre essere raccolti e trattati tramite contatti personali, conversazioni telefoniche o comunicazioni via e-mail. Durante il processo di reclutamento, i dati personali possono essere ottenuti da terzi (ad esempio nell'ambito di verifiche delle referenze), generati durante il processo di reclutamento (quali valutazioni) o raccolti da piattaforme professionali accessibili al pubblico.

I dati personali sensibili, incluse le informazioni sul casellario giudiziale, vengono raccolti solo qualora ciò sia richiesto per la posizione.

5. Per quali finalità vengono trattati i dati personali?

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- Gestione e amministrazione delle candidature
- Valutazione dell'idoneità per posizioni aperte
- Comunicazione durante il processo di reclutamento
- Preparazione di un rapporto di lavoro in caso di esito positivo del reclutamento
- Adempimento di obblighi legali e regolamentari
- Gestione di potenziali controversie relative al processo di reclutamento
- Svolgimento di analisi dei dati per migliorare il reclutamento

6. Base giuridica

In base alla normativa applicabile, i dati personali vengono trattati su una o più delle seguenti basi giuridiche:

- quando il trattamento è necessario per intraprendere misure preliminari alla conclusione di un contratto di lavoro; senza tale trattamento, i servizi di reclutamento non possono essere forniti
- quando il trattamento si basa sul legittimo interesse del gestore del ristorante, quale lo svolgimento di un processo di reclutamento efficiente e la salvaguardia delle operazioni aziendali
- quando il trattamento è necessario per adempiere a obblighi legali applicabili al gestore del ristorante

7. Chi ha accesso ai dati personali?

L'accesso ai dati personali dei candidati è limitato a quanto necessario per il processo di reclutamento e, in particolare, alle seguenti categorie di destinatari:

- Dipendenti del Franchisee o di McDonald's Svizzera responsabili del reclutamento, a seconda del gestore del ristorante
- McDonald's Svizzera e fornitori di servizi esterni coinvolti nella gestione dello strumento di reclutamento McHire o nella fornitura di servizi IT, che operano nel rispetto di obblighi contrattuali di riservatezza e protezione dei dati
- Consulenti professionali quali contabili e consulenti legali
- Autorità governative o pubbliche, ove richiesto dalla normativa applicabile

8. Trasferimenti di dati

Come molte imprese globali, alcuni aspetti del programma di reclutamento McHire sono gestiti in modo centralizzato e supportati da fornitori di servizi esterni, ad esempio Paradox Inc., per facilitarne l'amministrazione e la gestione. Di conseguenza, e per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, i dati personali vengono trasferiti e archiviati su server situati negli Stati Uniti.

I dati personali possono essere trattati o resi accessibili al di fuori della Svizzera o dello Spazio economico europeo (SEE). In tali casi vengono applicate garanzie adeguate in conformità alla LPD e al RGPD. Tali garanzie mirano ad assicurare che i dati personali ricevano un livello di protezione equivalente a quello richiesto dal diritto svizzero ed europeo in materia di protezione dei dati.

9. Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

Qualora una candidatura non sfoci in un rapporto di lavoro, i dati personali vengono conservati solo per la durata del processo di reclutamento e di eventuali attività di follow-up, dopodiché vengono cancellati o anonimizzati conformemente ai requisiti di conservazione applicabili (dopo tre mesi).

Qualora una candidatura conduca a un rapporto di lavoro, i dati di candidatura entrano a far parte del fascicolo del dipendente e vengono conservati in conformità con l'informativa sulla privacy dei dipendenti applicabile e le relative pratiche.

I candidati possono accedere, modificare o cancellare la propria candidatura durante il processo di reclutamento. Le candidature cancellate o inattive (dopo tre mesi) vengono automaticamente cancellate o anonimizzate e tutti i processi correlati vengono terminati.

Gli obblighi legali di conservazione restano invariati.

10. Sicurezza

Gli strumenti di reclutamento digitali applicano misure di sicurezza tecniche, fisiche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali dei candidati da accessi non autorizzati, uso improprio, perdita o distruzione. McDonald's e i Franchisee sono tenuti ad attuare misure di sicurezza corrispondenti per le loro attività di trattamento, che vengono regolarmente riesaminate e migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

11. Diritti dei candidati in materia di protezione dei dati

- Opzione di self-service

Alcuni diritti in materia di protezione dei dati possono essere esercitati direttamente tramite lo strumento di reclutamento.

Chiedendo a Olivia « Posso vedere i miei dati ? », i candidati vengono indirizzati a un portale self-service per visualizzare, modificare o cancellare i dati di candidatura.

- Diritti degli interessati

Fatto salvo il diritto applicabile in materia di protezione dei dati, i candidati possono richiedere l'accesso ai dati personali, la loro rettifica o cancellazione, opporsi al trattamento o richiederne la limitazione, revocare il consenso ove applicabile e presentare un reclamo all'autorità competente.

12. Contatto

Qualora domande relative al trattamento dei dati personali in relazione a una candidatura non trovino risposta nella presente Informativa sulla privacy, tali domande devono essere indirizzate al ristorante competente del Franchisee o a McDonald's Suisse Restaurants Sàrl, Rue de Morges 23, CH-1023 Crissier, Svizzera, e-mail: info@ch.mcd.com.

13. Aggiornamenti

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata di tanto in tanto per riflettere cambiamenti nelle nostre pratiche, nei requisiti legali o nei servizi. La versione più recente sarà sempre resa disponibile ai candidati.

In caso di incongruenze, prevale la versione tedesca.