



**Arbeitgeber
und Ausbilder**



Wir bieten Chancen und fördern alle unsere Mitarbeitenden

Bei uns soll jeder die Möglichkeit haben, seine eigene Persönlichkeit einzubringen und als solche gefördert zu werden – in einem wertschätzenden Umfeld, das Talent und Leistung in den Vordergrund rückt. Auch unsere Lizenznehmerinnen und -nehmer, welche die Mehrheit unserer Restaurants betreiben, tragen diesen Grundsatz als selbständige Unternehmer und Arbeitgeber mit. Wir wollen sichere Arbeitsplätze bieten und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unabhängig von Geschlecht, Herkunft und Berufserfahrung Chancen geben. Dafür beziehen wir sie aktiv ein und fördern ihre Entwicklung. Es gilt bei uns: gleicher Lohn für gleiche Arbeit.

Verlässlicher Arbeitgeber für 7'750 Menschen

Als einer der grössten Arbeitgeber des Landes bieten wir zusammen mit unseren selbständigen Lizenznehmerinnen und -nehmern 7'750 Mitarbeitenden einen sicheren Arbeitsplatz mit praxisnaher Aus- und Weiterbildung sowie einer sehr positiven Arbeitsatmosphäre. Wir haben als Mitglied von GastroSuisse den Gesamtarbeitsvertrag für die Gastronomie unterzeichnet und bezahlen die entsprechenden Löhne und Sozialleistungen.

Ein- und Aufstiegschancen für engagierte Talente

Es ist uns wichtig, für alle Lebensentwürfe passende Stellen zu schaffen und bieten so flexible Arbeitszeitmodelle, was vor allem Mütter und Väter sowie Studenten schätzen. Je ein Fünftel der Teilzeitarbeitenden sind berufstätige Eltern respektive Studentinnen und Studenten.

Unser vielfältiges Team vereint 91 Nationalitäten, welche mit grosser Freude zusammenarbeiten. Wir bieten unseren Talenten unabhängig von ihrer Herkunft Chancen. So hat beispielsweise ein Viertel der Restaurantmanagerinnen und -manager ihre Laufbahn als Crewmitarbeitende an der Theke oder in der Küche begonnen. Heute verantworten sie durchschnittlich ein 50-köpfiges Team. Neben Hoteliers, Bankern und Sportlern, die sich bei uns als selbständige Unternehmer weiterentwickelt haben, haben 40% der Lizenznehmer ihre Karriere ebenfalls bei uns im Restaurant gestartet.

Viele Frauen in Kaderpositionen

Frauen und Männer haben bei uns die gleichen Karrierechancen. Der Frauenanteil im Restaurantkader beträgt seit vielen Jahren über 45%. 2020 waren 46% der Führungskräfte in den Restaurants weiblich, und an

unserem Hauptsitz beträgt der Anteil 42%. Gerade solche Aspekte sowie die Förderung von Talenten durch Schulungen sorgen für eine hohe Identifikation der Mitarbeitenden mit uns als Arbeitgeber. Gemäss aktueller Umfrage sind 85% der Mitarbeitenden stolz, bei McDonald's zu arbeiten.

Trainings, die alle weiterbringen

Auch im Jahr 2020 haben über 1'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an internen Trainingsprogrammen teilgenommen, die auf Gastfreundschaft, Zubereitung und Service fokussieren. Heute servieren die Mitarbeitenden in 85% der Restaurants das Menü direkt an den Tisch und sogenannte «Guest Experience Leaders» kümmern sich um das Wohl der Gäste. Aufgrund des neuen Servicekonzeptes haben sich die Aufgaben unserer Mitarbeitenden verändert,



«Ich habe meine Karriere bei McDonald's vor gut 25 Jahren im Restaurant begonnen und konnte mich stetig weiterentwickeln. Heute betreibe ich als selbständiger Unternehmer drei McDonald's und bilde mit grosser Freude Lernende in der Systemgastronomie aus. Denn junge Menschen haben grosse Ziele. Um diese Ziele zu erreichen, brauchen sie Chancen und Begleitung. Mit Lehrstellen bieten wir genau diese Chance für Entwicklung und Erfolg.»

Fredy Bruder,
McDonald's-Lizenznehmer
und Arbeitgeber von über
100 Mitarbeitenden im
Kanton Aargau

und sie können ihre Talente als Gastgeber heute voll einbringen.

Lehrstellen für junge Menschen

Wir nehmen unsere Verantwortung auch als Ausbilder und Förderer für Berufseinsteiger gerne wahr. Seit 1998 bilden wir Lernende aus: zuerst in den Bereichen KV und Informatik. 2013 haben bei uns die ersten Jugendlichen die 3-jährige Lehre in der Systemgastronomie begonnen. Aktuell bilden wir 19 junge Menschen in diesem eidgenössisch anerkannten Beruf aus. Bis 2025 wollen wir insgesamt 100 Lehrstellen in diesem Bereich anbieten. Das wichtigste Merkmal dieser speziell für die Systemgastronomie konzipierten Ausbildung ist die Vielfältigkeit.

Mehr über unser Engagement für unsere Mitarbeitenden:
mcdonalds.ch/engagement

Unsere Wirkung im 2020

46%
Frauen in Kaderpositionen in den Restaurants

10,7 Jahre
arbeiten
Kadermitarbeitende durchschnittlich bei uns

1 von 4
Personen aus dem Restaurantmanagement kommt aus den eigenen Reihen

42%
der Lizenznehmerinnen und -nehmer haben ihre Karriere im Restaurant begonnen

19
Lernende sind in Ausbildung zur Systemgastronomie-Fachperson EFZ

85%
der Crewmitglieder sind stolz, bei uns zu arbeiten

Unsere Ziele bis 2025

Den Frauenanteil in der Geschäftsleitung von 25% auf 40% und längerfristig auf 50% steigern

Den Anteil der weiblichen Führungskräfte am Hauptsitz von 42% auf 50% und in den Restaurants von 46% auf ebenfalls 50% erhöhen

Die Anzahl der Lernenden in Ausbildung zur Systemgastronomie-Fachperson EFZ von 19 (2020) auf 100 erhöhen

Die Lohngleichheit zwischen Frauen und Männern auch künftig für alle garantieren



Unser Beitrag zu den SDGs



SDGs = Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen (UN)