

## **Bedingungen für die Nutzung der McDonald's Website und App, für die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm sowie für mobiles Bestellen und Bezahlen.**

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Nutzung aller von McDonald's Deutschland LLC, Zweigniederlassung München (nachfolgend „**McDonald's**“, „**wir**“, „**uns**“) betriebenen Websites, insbesondere die Website [www.mcdonalds.de](http://www.mcdonalds.de) und aller zu dieser Website gehörenden Subsites (nachfolgend insgesamt „**McDonald's-Website**“), sowie für die Nutzung der von McDonald's betriebenen McDonald's App (nachfolgend „**App**“) und die Teilnahme am Loyalty Programm von McDonald's (nachfolgend „**McDonald's Bonusprogramm**“).

### **A. Allgemeine Bestimmungen**

#### **I. Schutzrechte**

1. Die auf der McDonald's-Website und/oder in der App veröffentlichten Inhalte sind rechtlich unter anderem durch das Urheberrecht geschützt. Sämtliche Urheberrechte, Datenbankrechte, Markenrechte und sonstige Rechte zum Schutz des geistigen Eigentums an den Inhalten und der Struktur der McDonald's-Website und/oder App einschließlich der Bilder und Illustrationen, des Designs und der zugrundeliegenden Software (nachfolgend zusammen „**die Inhalte**“) stehen McDonald's, ihren verbundenen Unternehmen oder ihren Lizenzgebern zu.
2. Das Herunterladen und Abrufen der Inhalte ist nur zu privaten, nicht-kommerziellen Zwecken gestattet. Jede andere Verwendung, Änderung, Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung der Inhalte, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von McDonald's.

#### **II. Anwendungen Dritter und Links zu anderen Webseiten**

1. Die McDonald's-Website und die App können Anwendungen, Webseiten und Dienste Dritter (nachfolgend „**Anwendungen Dritter**“) enthalten, um dir Inhalte, Produkte und/oder Dienste zur Verfügung zu stellen. McDonald's hat keinen Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt der Anwendungen Dritter, die auf der McDonald's-Website und/oder in der App enthalten sind. McDonald's übernimmt daher keine Haftung für das Verhalten, die Funktionen oder die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit bzw. Qualität der Inhalte der Anwendungen Dritter und distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten der Anwendungen Dritter. Das gilt für alle auf der McDonald's-Website und/oder in der App verfügbaren Links zu Anwendungen Dritter und die dort verfügbaren Inhalte.
2. Beachte bitte auch, dass die Anwendungen Dritter eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen unterliegen können, die deren Nutzung regeln. Aus diesem Grund solltest du die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der Anwendungen Dritter stets sorgfältig lesen und einhalten.

3. Wir behalten uns vor, die Verlinkung der McDonald's-Website und der App mit Anwendungen Dritter von unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung abhängig zu machen und unsere Zustimmung zu einer Verlinkung jederzeit zurückzunehmen.

### **III. Besondere Regelungen für die Zusendung von Dateianhängen**

1. Bitte stelle sicher, dass du uns keine Dateianhänge mit Viren oder Würmern zusendest. Beachte bitte auch, dass du uns keine Informationen oder Dateianhänge übermittelst, die besondere Arten von persönlichen Daten enthalten, insbesondere Informationen über rassische und ethnische Herkunft, politische, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit und sexuelle Ausrichtung.
2. Die Informationen, die du uns übermittelst, müssen der Wahrheit entsprechen, und dürfen keine Urheber- oder Markenrechte oder andere Rechte des geistigen Eigentums, das Presserecht, allgemeine Rechte Dritter oder ethische Grundsätze verletzen (nachfolgend „**illegale Inhalte**“). Beachte bitte auch, dass du uns gegen sämtliche Forderungen schadlos hältst, die uns aufgrund von Dateianhängen mit illegalen Inhalten durch dein Verschulden entstehen.

### **IV. Haftung**

1. Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der McDonald's-Website und App sowie des McDonald's Bonusprogramms und dem mobilen Bestellen und Bezahlen haftet McDonald's dir gegenüber auf Schadensersatz nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.
2. McDonald's haftet bei Pflichtverletzungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften haftet McDonald's bei einfacher Fahrlässigkeit nur:
  - 2.1 für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
  - 2.2 für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertraust und vertrauen darfst) (z. B. Ermöglichen des Sammelns und Einlösens von Bonuspunkten); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von McDonald's.

4. Bei Verlust von Daten ist die Haftung von McDonald's auf den Schaden begrenzt, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Datensicherung durch dich entstanden wäre.
5. McDonald's haftet nicht für Verlust, Verzögerung, Veränderung, Manipulation und/oder Fehlleitung von E-Mails und/oder Daten bei der Eingabe, Erhebung und/oder Übermittlung von Daten, die durch andere Datennetzwerke, insbesondere das Internet, Telefonverbindungen und/oder Hardware oder Software von dir und/oder Dritten verursacht worden sind.
6. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. McDonald's haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der McDonald's-Website und/oder App und/oder des McDonald's Bonusprogramms.
7. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit Garantien übernommen wurden. Gleiches gilt beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft.
8. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.

## **B. Besondere Bedingungen für die Nutzung der McDonald's-Website**

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der McDonald's-Website.

### **I. Realisation**

Diese Website wurde erstellt von:

Razorfish GmbH  
Stralauer Allee 2b  
10245 Berlin  
<http://www.razorfish.de>

### **II. Betreiber und Vertragspartner**

Betreiber der McDonald's-Website und dein Vertragspartner für die Nutzung der McDonald's-Website ist die

McDonald's Deutschland LLC  
Zweigniederlassung München  
Drygalski-Allee 51  
81477 München  
Tel.: 089 / 78 59 40  
Fax: 089 / 78 59 44 79  
E-Mail: [service@mcdonalds.de](mailto:service@mcdonalds.de).

### **III. Allgemeine Bestimmungen**

1. Bitte lies dir diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor du die McDonald's-Website nutzt. Durch die Nutzung der McDonald's-Website erklärst du dich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Solltest du nicht zustimmen, darfst du die McDonald's-Website nicht verwenden.
2. Die McDonald's-Website wird dir kostenlos zur Verfügung gestellt.
3. Du hast keinen Anspruch auf eine ständige und/oder störungsfreie Verfügbarkeit der McDonald's-Website. Eine bestimmte Verfügbarkeit der McDonald's-Website wird nicht zugesagt.
4. McDonald's behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder die gesamte McDonald's-Website ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, insb. zu aktualisieren und zu ergänzen, zu löschen oder einzustellen.

### **IV. Bereitstellung von Informationen**

1. Obgleich sich McDonald's nach besten Kräften darum bemüht, dass die von McDonald's zur Verfügung gestellten Informationen auf der McDonald's-Website zutreffend und auf dem aktuellen Stand sind, handelt es sich jedoch nur um ein unverbindliches Informationsangebot. Es wird daher keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität etc. der bereitgestellten Informationen übernommen.
2. Soweit Informationen von Dritten (z. B. von Kooperationspartnern) stammen, stehen diese auch in deren Verantwortung. Bitte beachte, dass wir keine Möglichkeit haben, den Wahrheitsgehalt solcher Informationen zu überprüfen. McDonald's übernimmt daher keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der von Dritten bereitgestellten Informationen.
3. Im Übrigen gilt die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer A.IV.

### **V. Nutzung der McDonald's-Website**

Um das ungestörte Funktionieren der McDonald's-Website zu gewährleisten, darfst du

- die McDonald's-Website nicht in einer Weise nutzen, die die Rechte Dritter verletzt;
- keine Anwendungen, Software, Scripts oder sonstige Methoden verwenden, die das Funktionieren der McDonald's-Website stören oder beeinträchtigen können, hierzu gehört insbesondere das Heraufladen von mit Viren infizierten Dateien;

- keine auf der McDonald's-Website verfügbaren Inhalte blockieren, überschreiben oder modifizieren oder in sonstiger Weise störend auf die McDonald's-Website einwirken;
- dir keinen ungenehmigten Zugriff auf unsere Netzwerke verschaffen oder dies versuchen.

### **C. Besondere Bedingungen für die Nutzung der App**

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der von McDonald's betriebenen App.

#### **I. Betreiber und Vertragspartner**

Betreiber der App und dein Vertragspartner für die Nutzung der App ist die

McDonald's Deutschland LLC  
 Zweigniederlassung München  
 Drygalski-Allee 51  
 81477 München  
 Tel.: 089 / 78 59 40  
 Fax: 089 / 78 59 44 79  
 E-Mail: service@mcdonalds.de.

#### **II. Allgemeine Bestimmungen**

1. Bitte lies dir diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor du die App nutzt. Durch die Nutzung der App erklärst du dich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Solltest du nicht zustimmen, darfst du die App nicht verwenden.
2. Bitte beachte, dass du bei der Nutzung der App über ein mobiles Endgerät alle anwendbaren Gesetze (insbesondere das Straßenverkehrsrecht) einhältst.

#### **III. Vertragsschluss**

1. Mit der Nutzung der App kommt zwischen McDonald's und dir ein Nutzungsvertrag über die App-Nutzung (nachfolgend „**Nutzungsvertrag über die App**“) und mit der erfolgreichen Registrierung und Eröffnung eines Nutzerkontos ein Nutzungsvertrag über die Nutzung eines Nutzerkontos (nachfolgend „**Nutzungsvertrag über das Nutzerkonto**“) zustande (nachfolgend zusammen „**Nutzungsvertrag**“) und du akzeptierst diese Nutzungsbedingungen.
2. Zur Nutzung berechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sowie beschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen ist eine Nutzung der App nur erlaubt, wenn die beschränkt geschäftsfähige natürliche Person und deren gesetzliche Vertreter die

Nutzungsbedingungen gemeinsam durchsehen und die gesetzlichen Vertreter den Nutzungsbedingungen zustimmen.

3. Unsere Erklärung auf Abschluss eines Nutzungsvertrages über das Nutzerkonto im Rahmen der Registrierung und Eröffnung des Nutzerkontos nach Ziffer C.III.1 richtet sich daher ausschließlich an unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sowie beschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben.

#### **IV. Vertragsgegenstand und Funktionsweise**

1. Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung der App in ihrer jeweils zur Verfügung gestellten Form.
2. Über die App werden dir Produkte und Dienste zur Verfügung gestellt, insbesondere kannst du Produkte aus Restaurants, die von McDonald's oder von einem unserer Franchisenehmer:innen betrieben werden (nachfolgend **„McDonald's Restaurants“**), bestellen und bezahlen und/oder Bonuspunkte über die App sammeln und einlösen, sowie Daten zu Zahlungskarten (Kreditkarten) und zu PayPal als Zahlungsmethode für zukünftige Zahlungen hinterlegen. Die Nutzung der App ist kostenlos.
3. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für die von McDonald's bereitgestellte App sowie die Erstellung, Verwaltung und Nutzung des Nutzerkontos, um insbesondere eine Bestellung und Bezahlung von Produkten der McDonald's Restaurants unter einem separaten Kaufvertrag über die App zu ermöglichen. Für die Durchführung eines Kaufvertrages ist ausschließlich das ausgewählte McDonald's Restaurant nach Maßgabe der Bedingungen für mobiles Bestellen und Bezahlen verantwortlich.
4. McDonald's obliegt keinerlei Verpflichtung zum Upgrade oder zur Aktualisierung der App. McDonald's ist jedoch berechtigt, zur Behebung von Mängeln oder zur Verbesserung der App, nach eigenem Ermessen Updates der App bereitzustellen.
5. Da es sich um ein unentgeltliches Angebot handelt, kann McDonald's die App und deren Funktionen und Funktionalitäten jederzeit anpassen, ändern oder einstellen.

#### **V. Verfügbarkeit**

1. Du hast keinen Anspruch auf eine ständige und/oder störungsfreie Verfügbarkeit der App. Eine bestimmte Verfügbarkeit der App wird nicht zugesagt. Dies beinhaltet insbesondere auch die Frage, auf welchen Betriebssystemen und/oder Typen von Endgeräten die App verfügbar ist.
2. Von Zeit zu Zeit wird die App möglicherweise zeitweise nicht verfügbar sein, insbesondere im Falle von Wartungsarbeiten sowie bei Auftreten von Sicherheitsproblemen oder Kapazitätsüberschreitungen sowie bei Ereignissen, die nicht im

Machtbereich von McDonald's stehen (wie z. B. Streik, Unruhen, Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.).

## **VI. Nutzung der App**

1. McDonald's stellt dir die App kostenlos zum Download auf verschiedenen Plattformen zur Verfügung. Für die Installation und Nutzung der App benötigst du ein internetfähiges mobiles Endgerät.
2. Der Zugang und die Verbindung mit dem Internet sind nicht Leistungsgegenstand der vorliegenden Vereinbarung. Hierfür können gesonderte Kosten gegenüber deinem Internetanbieter entstehen.

## **VII. Registrierung, Login und Nutzerkonto**

1. Die Inanspruchnahme der über die App angebotenen Produkte und Dienste setzt deine erfolgreiche Registrierung als App-Nutzer und den Login in das Nutzerkonto voraus. Die Registrierung ist kostenlos. Für die Registrierung stehen dir folgende Varianten zur Verfügung:
  - 1.1 Registrierung mit E-Mail-Adresse: Deine Registrierung kann über die App unter Angabe eines Namens, deiner E-Mail-Adresse und deiner Postleitzahl erfolgen. Während deiner Registrierung ist es erforderlich, dass deine E-Mail-Adresse verifiziert wird. Hierfür erhältst du einen Link per E-Mail, mit dem du deine E-Mail-Adresse verifizierst und deine Registrierung bestätigst. Die Verifizierung kann nur innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden erfolgen. Verifizierst du deine E-Mail-Adresse nicht innerhalb dieser Frist, kommt kein Nutzungsvertrag über das Nutzerkonto zustande. In diesem Fall löschen wir das nicht verifizierte Nutzerkonto. Um deine Registrierung abzuschließen, musst du dich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden erklären.
  - 1.2 Registrierung über „Social Login“-Funktionen: Alternativ kann deine Registrierung über ein bereits bestehendes Nutzerkonto bei einem Drittanbieter (Apple, Google, Facebook) erfolgen (nachfolgend „Social Login“). Hierzu wählst du den entsprechenden „Social Login“ für deine Registrierung aus und meldest dich bei diesem über die entsprechende „Social Login“-Maske an. Durch die Registrierung über deinen „Social Login“ gewährst du uns Zugriff auf Informationen, die für die Registrierung und einen Login erforderlich sind. Eine zusätzliche Eingabe des Namens und deiner E-Mail-Adresse und Postleitzahl ist nicht erforderlich. Um deine Registrierung abzuschließen, musst du dich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden erklären.
2. Die Registrierung als App-Nutzer ist unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen sowie beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben, erlaubt. Beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen ist eine Registrierung jedoch nur dann erlaubt, wenn sich die beschränkt geschäftsfähige natürliche Person und deren gesetzliche Vertreter die

Nutzungsbedingungen gemeinsam durchsehen und die gesetzlichen Vertreter den Nutzungsbedingungen zustimmen.

3. Du darfst dich nur einmal registrieren und nur ein Nutzerkonto haben. Du darfst dein Nutzerkonto nicht mit einem Dritten gemeinsam nutzen oder einem Dritten Zugang zu deinem Nutzerkonto gewähren. Du trägst Sorge dafür, dass dein mobiles Endgerät und die App nicht durch unberechtigte Personen genutzt werden können. Solltest du Kenntnis über eine unberechtigte Nutzung deines Nutzerkontos durch Dritte erhalten, musst du uns umgehend in Kenntnis setzen.
4. Bei der Registrierung als App-Nutzer hast du alle notwendigen Angaben wahrheitsgetreu und vollständig zu machen. Änderungen im Hinblick auf die bei der Registrierung gemachten Angaben hast du McDonald's unverzüglich und unaufgefordert mitzuteilen, indem du die entsprechenden Angaben in deinem Nutzerkonto änderst. Ziffer C.VIII.2 und C.VIII.3 bleiben unberührt.
5. Die Inanspruchnahme der über die App angebotenen Produkte und Dienste setzt voraus, dass du erfolgreich in dein Nutzerkonto einloggt bist. Dein Login erfolgt ohne Passwort. Für den Login stehen dir folgende Varianten zur Verfügung:
  - 5.1 Login mit E-Mail-Adresse: Hast du dich mit deiner E-Mail-Adresse registriert, erfolgt dein Login über die App unter Angabe deiner E-Mail-Adresse. Für den Login erhältst du an die von dir eingegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung deines Logins. Mit Betätigung des Links verifizierst du deine E-Mail-Adresse und loggst dich in dein Nutzerkonto ein.
  - 5.2 Login über „Social Login“-Funktionen: Hast du dich über einen „Social Login“ registriert, erfolgt dein Login, indem du den für die Registrierung verwendeten „Social Login“ auswählst und dich bei diesem über die entsprechende „Social Login“-Maske anmeldest.
6. Über die App kannst du auf dein Nutzerkonto zugreifen. Für die Richtigkeit, Beschaffenheit, Integrität und Rechtmäßigkeit der von dir übermittelten Daten und Inhalte bist du allein verantwortlich. McDonald's ist nicht zu einer Überprüfung der von dir übermittelten Daten oder Inhalte verantwortlich.
7. Das Nutzerkonto ist persönlich, nicht übertragbar und nicht vererblich.

## **VIII. Einräumung von Rechten**

1. Für die Laufzeit des Nutzungsvertrags erhältst du das kostenfreie, einfache, nicht übertragbare Recht, die App und dein Nutzerkonto nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.
2. Die App und dein Nutzerkonto darfst du nur für deine eigenen, privaten und nicht-kommerziellen Zwecke nutzen. Es ist dir untersagt, die technischen Zugangsvoraussetzungen zur und/oder Sicherheitsvorkehrungen der App zu umgehen.

3. Die Bearbeitung, Vervielfältigung, öffentliche Darstellung oder jede andere Form der Nutzung der Inhalte und der Funktionsweise der App und deines Nutzerkontos zu gewerblichen Zwecken ist ohne vorherige Zustimmung von McDonald's untersagt.
4. Du bist verpflichtet, bei der App die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Zudem bist du selbst dafür verantwortlich, dass du bei der Nutzung der App keine Rechte Dritter verletzt und dass die von dir übermittelten Daten und Informationen rechtmäßig sind.
5. Es ist untersagt,
  - 5.1 die App zur Speicherung oder Übertragung von gesetzeswidrigen, rechtsverletzenden, jugendgefährdenden, beleidigenden oder anderweitig rechtswidrigen oder unrechtmäßigen Inhalten oder zur Speicherung oder Übertragung von Inhalten unter Verstoß gegen Datenschutzbestimmungen, gewerbliche Schutzrechte, Urheberrechte, Leistungsschutzrechte, Persönlichkeitsrechte und/oder sonstige Rechte Dritter zu nutzen,
  - 5.2 die App zur Speicherung oder Übertragung von Schadcodes zu nutzen,
  - 5.3 in die Integrität oder die Leistung der App und/oder von darin enthaltenen Daten Dritter einzugreifen,
  - 5.4 den Versuch zu unternehmen, unbefugten Zugriff auf die App und/oder die damit verbundenen Systeme oder Netzwerke zu erlangen oder
  - 5.5 ein Nutzerkonto anzulegen, das nicht einer real existierenden natürlichen Person zugeordnet werden kann, oder das mit den Daten einer real existierenden natürlichen Person jedoch ohne deren Einverständnis erstellt wurde (nachfolgend „**Fake-Nutzerkonto**“). Zu den Fake-Nutzerkonten zählen auch Nutzerkonten, die von sogenannten „Bots“ automatisiert angelegt wurden.
6. Verstößt du gegen die Pflichten aus Ziffer C.VIII.4 und C.VIII.5, ist McDonald's berechtigt, unter Berücksichtigung auch deiner berechtigten Interessen, deinen Zugang zur App und zu den Services der App sowie zu deinem Nutzerkonto ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vorübergehend einzustellen. McDonald's wird dich über diese Maßnahme unverzüglich informieren.
7. Es ist dir untersagt, Gutscheine, Coupons oder sonstige Werbemaßnahmen in missbräuchlicher Weise zu gebrauchen; missbräuchlich ist der Gebrauch insbesondere, wenn die jeweiligen Aktionsbedingungen zum Beispiel durch die Verwendung mehrerer Nutzerkonten umgangen werden, erkennbare technische Fehler ausgenutzt oder falsche Tatsachen vorgebracht werden und dadurch Rabatte erwirkt werden.
8. Wenn du deine Pflichten aus dem Nutzungsvertrag bzw. diesen Nutzungsbedingungen verletzt, insbesondere durch einen Verstoß gegen deine Pflichten

gemäß Ziffer C.VIII.2, C.VIII.4, C.VIII.5 und/oder C.VIII.7, ist McDonald's unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte berechtigt,

- 8.1 dich abzumahnern; dabei gibt dir McDonald's die Möglichkeit ein noch bestehendes Fehlverhalten einzustellen,
- 8.2 dich vorläufig von dem Zugang zur App und allen oder einzelnen Services zu sperren,
- 8.3 dein Nutzerkonto vorläufig zu sperren und/oder
- 8.4 den Nutzungsvertrag außerordentlich zu kündigen und dein Nutzerkonto zu löschen.

Grundsätzlich wird McDonald's dich zunächst verwarnen und dir die Möglichkeit geben, ein bestehendes Fehlverhalten einzustellen, bevor die oben genannten Maßnahmen ergriffen werden. In jedem Fall kannst du dich an [service@mcDonalds.de](mailto:service@mcDonalds.de) wenden, um Stellung zu nehmen.

9. Die Anwendung der vorgenannten Maßnahmen steht im billigen Ermessen von McDonald's. McDonald's wird jedoch deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen. Namentlich wird McDonald's bei der Abwägung der beiderseitigen Interessen berücksichtigen, inwiefern dir mit Blick auf einen etwaigen Verstoß ein Verschuldensvorwurf zu machen ist.
10. Wenn du außerordentlich gekündigt wurdest oder vorläufig gesperrt wurdest, bist du nicht berechtigt, dich mit einem anderen Nutzerkonto unter z. B. Nutzung einer anderen E-Mail-Adresse oder eines anderen „Social Logins“ erneut zu registrieren und anzumelden.

## **IX. Mitwirkungsobliegenheiten**

1. Um ein einwandfreies Funktionieren der App zu ermöglichen, kann es erforderlich sein, die von McDonald's bereitgestellten Updates für die App zu installieren. Du solltest daher sicherstellen, dass du Updates zeitnah installierst.
2. Im Übrigen bist du für die Schaffung der zur Nutzung der App notwendigen technischen Voraussetzungen in deinem Einflussbereich (insbesondere Hardware, Web-Browser und Internetzugang) selbst verantwortlich.
3. Mit Vertragsende hast du die App auf deinen Endgeräten zu deinstallieren und sämtliche Kopien der App zu löschen.

## **X. Nutzungsuntersagung**

1. Wenn du falsche, oder unvollständige Angaben machst, wenn du in sonstiger Weise gegen die Nutzungsbedingungen verstößt, oder wenn bei dir der begründete Verdacht oder Nachweis auf Manipulation oder betrügerische Tätigkeiten

besteht, behält sich McDonald's das Recht vor, dir die Nutzung der App und deren Services, sowie deines Nutzerkontos zu untersagen.

2. McDonald's bleibt es vorbehalten, bei begründetem Verdacht oder Nachweis eines Untersagungsgrundes dein Nutzerkonto zu sperren. In diesem Fall kannst du dich an  
[service@mcdonalds.de](mailto:service@mcdonalds.de) wenden, um hierzu Stellung zu nehmen.
3. Zudem bleibt es McDonald's bei begründetem Verdacht oder Nachweis eines Untersagungsgrundes vorbehalten dein Nutzerkonto zu löschen und den Nutzungsvertrag außerordentlich zu kündigen, wenn McDonald's unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Nutzungsvertrages nicht zumutbar ist.

## **XI. Vertragslaufzeit und Beendigung**

1. Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Der Nutzungsvertrag kann von dir jederzeit und von McDonald's mit einer Frist von zwei (2) Wochen ordentlich gekündigt werden. Du kannst dein Nutzerkonto jederzeit in der App in deinem persönlichen Menü löschen. Die Löschung gilt als ordentliche Kündigung deines Nutzungsvertrages.
3. Nutzt du dein Nutzerkonto länger als zwei (2) Jahre in Folge nicht aktiv (nachfolgend **„inaktives Nutzerkonto“**), ist McDonald's berechtigt, den Nutzungsvertrag über dein inaktives Nutzerkonto zu kündigen und dieses zu löschen. Ein inaktives Nutzerkonto liegt insbesondere dann vor, wenn du die App länger als zwei (2) Jahre in Folge nicht geöffnet hast, während du eingeloggt warst.
4. Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt jeder Partei vorbehalten.
5. Im Falle der Kündigung aus wichtigem Grund durch McDonald's kann McDonald's dein Nutzerkonto unverzüglich sperren und dich auch für die Zukunft von der Nutzung der App ausschließen.
6. Nach Vertragsende wird dein Nutzerkonto gelöscht.

## **D. Besondere Bedingungen für die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm**

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten für die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm.

### **I. Betreiber**

McDonald's Bonusprogramm ist ein Angebot der:

McDonald's Deutschland LLC  
Zweigniederlassung München  
Drygalski-Allee 51

81477 München  
Tel.: 089 / 78 59 40  
Fax: 089 / 78 59 44 79

## II. Allgemeine Bestimmungen

1. Die Teilnahmebedingungen regeln die Vertragsbeziehungen mit dem Teilnehmer des McDonald's Bonusprogramms.
2. McDonald's Bonusprogramm hat folgende wesentliche Bestandteile: McDonald's Bonusprogramm ermöglicht es dir,
  - 2.1 Bonuspunkte insbesondere aufgrund personalisierter Angebote zu sammeln und für Prämien und/oder Digitale Prämien einzulösen und
  - 2.2 personalisierte Produktempfehlungen und Angebote zu erhalten.
3. Durch die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm können wir dir zudem zu deinem Geburtstag digitale Geburtstags-Coupons zur Verfügung stellen, wenn du in deinem Nutzerkonto dein Geburtsdatum hinterlegst. Anhand deines Geburtsjahres können wir dir darüber hinaus zu runden Geburtstagen besondere Geburtstags-Coupons zur Verfügung stellen.
4. Die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm ist nur möglich, wenn du dich im Rahmen der Anmeldung für das McDonald's Bonusprogramm mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden erklärst. Die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm ist kostenlos.

## III. Registrierung und Teilnehmerkonto

1. Für die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm ist es erforderlich, dass du die App auf dein mobiles Endgerät herunterlädst, du dich erfolgreich als App-Nutzer registrierst und ein Nutzerkonto erstellst. Für die Registrierung als App-Nutzer und das Nutzerkonto gelten die Nutzungsbedingungen für die App sowie die Bedingungen für mobiles Bestellen und Bezahlen. Die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm ist nur möglich, wenn du erfolgreich als App-Nutzer registriert bist und ein Nutzerkonto hast.
2. Die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm setzt zudem voraus, dass du gegenüber McDonald's die Einwilligung zur Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Rahmen des McDonald's Bonusprogramms (z. B. zur Personalisierung von Produktempfehlungen und Angeboten) abgibst.
3. Für die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm musst du über die App ein personalisiertes Teilnehmerkonto eröffnen (nachfolgend „**Konto**“).
4. Jeder Teilnehmer des McDonald's Bonusprogramms darf nur ein Konto eröffnen.

5. Nach Eröffnung des Kontos kannst du dich jederzeit über die App beim McDonald's Bonusprogramm anmelden. In deinem Konto hast du die Möglichkeit, deine gesammelten und eingelösten Bonuspunkte einzusehen.
6. Das Konto ist persönlich, nicht übertragbar und nicht vererblich.

#### **IV. Teilnahmeberechtigung**

1. Die Berechtigung zur Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher im Sinne der gesetzlichen Definition (§ 13 BGB) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
2. Zur Teilnahme berechtigt sind unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sowie beschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen ist eine Teilnahme nur erlaubt, sofern sich die beschränkt geschäftsfähige natürliche Person sowie deren gesetzliche Vertreter die Teilnahmebedingungen gemeinsam durchlesen und die gesetzlichen Vertreter den Teilnahmebedingungen zustimmen.
3. Zur Prüfung der Berechtigung zur Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm hast du auf Verlangen der Mitarbeiter des McDonald's Restaurants deinen Personalausweis vorzuzeigen.

#### **V. Vertragsschluss**

##### **1. Angebot des neuen App-Nutzers**

- 1.1 Bist du noch nicht als App-Nutzer registriert, kannst du nach bzw. bei der Registrierung für die App ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags über die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm abgeben.
- 1.2 Indem du bei der Registrierung z. B. die Checkbox zur Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm anklickst oder den Schieberegler bzgl. der Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm zur Bestätigung verschiebst und deine Registrierung durch Anklicken des Registrierungs-Buttons abschließt, gibst du ein verbindliches Angebot bzgl. der Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm ab. McDonald's wird dir den Zugang des Angebots unverzüglich (d. h. in der Regel spätestens innerhalb von 24 Stunden) per E-Mail, sowie über den Bildschirm deines mobilen Endgeräts bestätigen

##### **2. Angebot des bestehenden App-Nutzers**

- 2.1 Bist du bereits als App-Nutzer registriert, wirst du nach der Anmeldung bei der App gefragt, ob du am McDonald's Bonusprogramm teilnehmen möchtest.

2.2 Mit Bestätigung dieser Anfrage gibst du ein verbindliches Angebot bzgl. der Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm ab, z. B. indem du eine auf dem Bildschirm deines mobilen Endgeräts erscheinende Anfrage zur Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm bestätigst, in deinem Profil den Schieberegler zur Bestätigung deiner Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm verschiebst oder du dich in sonstiger Weise für die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm registrierst. McDonald's wird dir den Zugang des Angebots unverzüglich (d. h. in der Regel spätestens innerhalb von 24 Stunden) per E-Mail, sowie über den Bildschirm deines mobilen Endgeräts bestätigen.

### 3. **Annahme, Vertragsschluss**

3.1 Die Annahme des Angebots wird von McDonald's gegenüber dem Teilnehmer erklärt (z. B. durch Eröffnung deines Kontos oder per E-Mail).

3.2 Ein verbindlicher Vertrag über die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm (nachfolgend „**Vertrag**“) kommt mit Zugang der Annahmeerklärung bei dir zustande (z. B. durch Eröffnung deines Kontos).

3.3 Der Vertragstext wird von McDonald's gespeichert und dir zur Verfügung gestellt. Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen.

## VI. **Sammeln von Bonuspunkten**

1. Du hast die Möglichkeit Bonuspunkte zu sammeln, indem du Produkte bei ausgewählten McDonald's Restaurants kaufst, die am McDonald's Bonusprogramm teilnehmen (nachfolgend „**teilnehmende McDonald's Restaurants**“).

2. Bonuspunkte kannst du nur mit dem Kauf von Produkten sammeln, die für das Sammeln von Bonuspunkten qualifiziert sind. Hiervon ausgenommen sind Wertgutscheine, Pfand, sowie Spenden.

3. Das Sammeln von Bonuspunkten erfolgt durch Gutschrift auf deinem Konto. Die gesammelten Bonuspunkte werden deinem Konto nach dem Erwerb eines Produkts gutgeschrieben.

4. Eine Gutschrift gesammelter Bonuspunkte auf deinem Konto kann nur gewährt werden, wenn du dich vor Abschluss des jeweiligen Zahlungsvorgangs als Inhaber deines Kontos legitimierst. Dies erfolgt in der Regel durch Anmeldung über die App und ggf. zusätzlich durch Einscannen, Eingabe oder Nennen eines Codes. Legitimierst du dich erst nach Abschluss des Zahlungsvorgangs, kannst du Bonuspunkte unter bestimmten Bedingungen nachtragen lassen.

5. Pro 0,10 Euro Einkaufswert von Produkten wird dir ein Bonuspunkt gutgeschrieben. Bei der Berechnung der Bonuspunkte rechnet McDonald's immer auf einen vollen Bonuspunkt (d. h. bereits bei einem Einkaufswert von 0,01 Euro erhältst du einen Bonuspunkt).

6. Zudem besteht die Möglichkeit, dass McDonald's Extra-Punkte-Kampagnen anbietet, bei denen du durch individualisierte Aktionen Extra-Bonuspunkte sammeln kannst. Hierfür gelten die besonderen Teilnahmebedingungen für die jeweilige Extra-Punkte-Kampagne.
7. Auf deinem Konto können maximal 9.999 gesammelte Bonuspunkte gutgeschrieben werden. Sind auf deinem Konto 9.999 Bonuspunkte gutgeschrieben, ist eine Gutschrift weiterer gesammelter Bonuspunkte nicht möglich und die weiteren gesammelten Bonuspunkte verfallen.
8. Beim Verdacht des Missbrauchs des McDonald's Bonusprogramms durch dich (z. B. durch Scheintransaktionen) behält sich McDonald's das Recht vor, die Anzahl der Produktkäufe, für die du Bonuspunkte sammeln kannst, pro Tag zu beschränken.
9. McDonald's behält sich zudem das Recht vor, bereits gutgeschriebene Bonuspunkte von deinem Konto zu löschen, wenn du das zugrundeliegende Rechtsgeschäft rückgängig machst (z. B. Rückgabe von gekauften Produkten) oder sonstige Voraussetzungen für die Gutschrift entfallen (z. B. Nichtzahlung gekaufter Produkte). Entsprechendes gilt im Fall von Fehlbuchungen oder Missbrauch des McDonald's Bonusprogramms (z. B. durch Scheintransaktionen).

Wenn du Teilnehmer am McDonald's Bonusprogramm bist und in einem teilnehmenden McDonald's Restaurant Produkte gekauft und für diese Produkte keine Bonuspunkte gesammelt hast (z. B. bei einem Kauf, bei dem du die App nicht nutzen konntest), hast du die Möglichkeit für diesen Kauf Bonuspunkte mithilfe deiner Quittung in der App nachtragen zu lassen. Für den Nachtrag von Bonuspunkten benötigst du Daten aus deiner Quittung (z.B. Restaurantnummer, Besuchsdatum, Besuchszeit, Bestellnummer, Bestellsumme), die in der App unter dem Reiter „Mehr“ Unterreiter „Punkte von Quittung hinzufügen“ abgefragt werden und vollständig sowie richtig einzugeben sind. Die von dir eingegebenen Daten werden von uns überprüft und im Fall Ihrer Vollständigkeit und Richtigkeit bestätigt. Nach der Bestätigung werden die Bonuspunkte auf deinem Konto gutgeschrieben. Ein Nachtrag von Bonuspunkten ist nur innerhalb von neun (9) Tage nach dem Kauf von Produkten möglich. Zudem kannst du innerhalb von dreißig (30) Tagen nur eine Quittung mit einem Bestellwert von maximal 100 Euro einreichen. Beim Verdacht des Missbrauchs beim Nachtragen von Bonuspunkten durch dich (z. B. durch den Nachtrag von Daten aus Quittungen eines Dritten) behält sich McDonald's das Recht vor, den Nachtrag von Bonuspunkten abzulehnen und/oder die Anzahl der Produktkäufe, für die du Bonuspunkte sammeln kannst, pro Tag zu beschränken.

10. Den Stand der gesammelten Bonuspunkte kannst du jederzeit in deinem Konto über die App abrufen.

## **VII. Einlösen von Bonuspunkten**

1. Die von dir gesammelten und auf deinem Konto gutgeschriebenen Bonuspunkte können in allen teilnehmenden McDonald's Restaurants gegen bestimmte Prämien eingelöst werden. Zudem kannst du je nach Verfügbarkeit Bonuspunkte gegen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen von Dritten einlösen (nachfolgend „Digitale Prämien“). Die

Einlösung erfolgt nach dem Datum der Gutschrift, d. h. zuerst gutgeschriebene Bonuspunkte werden zuerst eingelöst. Der Anspruch auf Einlösung von Bonuspunkten ist nicht auf Dritte übertragbar.

2. McDonald's Bonusprogramm bietet dir die Möglichkeit, verschiedene Prämien und Digitale Prämien aus verschiedenen Punkte-Ebenen auszuwählen. Die Einlösung von Bonuspunkten ist in der Regel erst ab einem Punktestand von 250 Bonuspunkten möglich.
3. Zum Einlösen von Bonuspunkten über die App wählst du entweder das teilnehmende McDonald's Restaurant aus, bei dem du deine Bonuspunkt einlösen möchtest, oder du wählst die Digitale Prämie aus, für die du deine Bonuspunkt in der App einlösen möchtest. Möchtest du deine Bonuspunkte in einem teilnehmende McDonald's Restaurant einlösen, wählst du im Anschluss eine Prämie aus und entscheidest, wie du deine Prämie einlösen möchtest:
  - Wählst du die Bestellung über die App aus, legst du die ausgewählte Prämie in den Warenkorb und fährst danach mit dem Bestellvorgang über die App fort.
  - Wählst du die Bestellung am Counter, McDrive oder Kiosk aus, erhältst du einen Code und fügst die ausgewählte Prämie deiner Bestellung am Counter, McDrive oder Kiosk durch Einscannen oder Nennung des Codes hinzu.

Möchtest du deine Bonuspunkte für eine Digitale Prämie einlösen und wählst den Erhalt einer Digitale Prämie aus, erhältst du einen Code, den du beim jeweiligen Dritten zum Einlösen deiner Digitalen Prämie verwenden kannst.

4. Zum Einlösen von Bonuspunkten am Kiosk eines teilnehmenden McDonald's Restaurants meldest du dich zunächst am Kiosk an, indem du einen über die App erstellten Code einscannst oder eingibst. Im Anschluss daran wählst du am Kiosk eine Prämie aus.
5. Mit dem Einlösen der Bonuspunkte in dem ausgewählten teilnehmenden McDonald's Restaurant erwirbst du gegenüber diesem ausgewählten McDonald's Restaurant einen Anspruch auf die Prämie. Der Anspruch auf die Prämie ist nicht auf Dritte übertragbar.
6. Mit dem Einlösen der Bonuspunkte in eine Digitale Prämie erwirbst du gegenüber dem Dritten einen Anspruch auf die Digitale Prämie. Der Anspruch auf die Digitale Prämie ist nicht auf Dritte übertragbar. Für die Digitale Prämien gelten die jeweiligen Bedingungen des Dritten.
7. Ausgewählte Prämien und/oder Digitale Prämien können zu den jeweils angegebenen Bedingungen und unter Berücksichtigung der angegebenen zeitlichen und mengenmäßigen Beschränkungen eingelöst werden (z. B. können Frühstücks-Prämien täglich nur bis 10.30 Uhr in teilnehmenden Frühstücksrestaurants eingelöst werden). Diese besonderen Bedingungen kannst du nach

Auswahl deiner Prämien einsehen. Bei der Auswahl von Digitale Prämien gelten die Bedingungen des Dritten, dessen Digitale Prämie du ausgewählt hast.

8. Eine Prämie kann verfallen, sofern du diese nicht innerhalb der geltenden Frist einlöst.
9. Im Rahmen einer Bestellung kannst du insgesamt nur zwei (2) Prämien auswählen.
10. **Bonuspunkte, die bei einer Bestellung gesammelt und gutgeschrieben werden, können nicht im Rahmen derselben Bestellung eingelöst werden.**

#### **VIII. Gültigkeit und Verfall von Bonuspunkten**

1. Die Bonuspunkte haben eine Gültigkeitsdauer von zwölf (12) Monaten ab dem Tag, ab dem die Bonuspunkte gesammelt und auf deinem Konto gutgeschrieben wurden. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfallen die Bonuspunkte und werden von deinem Konto gelöscht.
2. Diese Gültigkeitsdauer gilt nicht in Fällen, in denen
  - die Bonuspunkte zuvor eingelöst wurden;
  - das Rechtsgeschäft, das den gutgeschriebenen Bonuspunkten zugrunde liegt, rückgängig gemacht wurde oder sonstige Voraussetzungen für die Gutschrift entfallen sind (z. B. Nichtzahlung gekaufter Produkte);
  - die Bonuspunkte aufgrund einer Fehlbuchung oder eines Missbrauchs (z.B. durch Scheintransaktionen) auf deinem Konto gutgeschrieben wurden;
  - dein Konto durch dich oder McDonald's gelöscht wurde;
  - der Vertrag über die Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm zuvor beendet wurde (vgl. Ziffer X); oder
  - die vorliegenden Teilnahmebedingungen eine kürzere Gültigkeitsdauer regeln.

Für die vorgenannten Ausnahmen verfallen gesammelte und gutgeschriebene Bonuspunkte vor Ablauf der Gültigkeitsdauer und werden vorher von deinem Konto gelöscht.

3. Verfallene Bonuspunkte können nicht verlängert, in bar zurückerstattet oder in irgendeiner anderen Form umgetauscht werden.

#### **IX. Verantwortlichkeit des Teilnehmers**

Als Teilnehmer bist du für die Geheimhaltung deines Kontos verantwortlich und hast sicherzustellen, dass Dritte nicht auf dein Konto zugreifen können. Hast du

dich in dein Konto eingeloggt, bist du dafür verantwortlich, dass du dich nach Beendigung der Nutzung deines Kontos ordnungsgemäß ausloggst.

## **X. Laufzeit und Beendigung des Vertrages**

1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Der Vertrag kann von dir jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und von McDonald's mit einer Frist von zwei (2) Wochen ordentlich gekündigt werden. Du kannst dein Konto jederzeit in der App im persönlichen Menü löschen. Die Löschung gilt als ordentliche Kündigung deines Vertrages.
3. Unter demselben Menü-Punkt kannst du jederzeit deine gegenüber McDonald's erteilte Einwilligung zur Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Rahmen des McDonald's Bonusprogramm widerrufen. Wenn du deine Einwilligungserklärung gegenüber McDonald's widerrufst, endet automatisch auch deine Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm.
4. Der Vertrag endet automatisch mit Beendigung des Nutzungsvertrags über dein Nutzerkonto.
5. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.
6. Im Falle der Kündigung aus wichtigem Grund durch McDonald's kann McDonald's dein Konto unverzüglich sperren und dich auch für die Zukunft von der Teilnahme am McDonald's Bonusprogramm ausschließen.
7. Gesammelte Bonuspunkte müssen von dir bis zur Beendigung des Vertrages eingelöst werden. Nach Beendigung des Vertrags ist das Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten nicht mehr möglich. Zudem verfallen bereits gesammelte und noch nicht eingelöste Bonuspunkte ersatzlos. Nach Vertragsbeendigung erhältst du keine personalisierten Produktempfehlungen oder Angebote mehr.

## **XI. Ausschluss des Teilnehmers**

1. Wenn du falsche oder unvollständige Angaben machst, wenn du dich unerlaubter Hilfsmittel bedienst, wenn du in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstößt oder wenn bei dir der begründete Verdacht oder Nachweis auf Manipulation oder betrügerische Tätigkeiten (z. B. Nutzung deines Kontos zum Sammeln von Bonuspunkten für Bestellungen Dritter) besteht, behält sich McDonald's das Recht vor, dich von der Teilnahme auszuschließen.
2. McDonald's bleibt es vorbehalten, bei einem begründeten Verdacht oder Nachweis eines Ausschlussgrundes dein McDonald's Bonusprogramm Konto zu sperren. In diesem Fall kannst du dich an [service@mcdonalds.de](mailto:service@mcdonalds.de) wenden, um hierzu Stellung zu nehmen.

## **E. Besondere Bedingungen für mobiles Bestellen und Bezahlen**

## **I. Allgemeine Bestimmungen**

1. Die nachfolgenden Bedingungen für mobiles Bestellen und Bezahlen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für Verträge über den Verkauf von Produkten durch das ausgewählte sowie bestätigte Unternehmen, welches das Restaurant betreibt (nachfolgend „**Restaurant**“), über die App an dich.
2. Durch das Abschicken deiner Bestellung über die App erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden.
3. Die AGB gelten ausschließlich. Deine abweichenden, entgegenstehenden oder ergänzenden AGB werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, sofern ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt wird.
4. Verträge, die über die App geschlossen werden, berechtigen und verpflichten ausschließlich dich und das Restaurant.

## **II. Registrierung, Login und Nutzerkonto**

1. Die Durchführung und Abwicklung der Bestellung von Produkten über die App setzt deine erfolgreiche Registrierung als App-Nutzer und deinen Login in das Nutzerkonto voraus. Die Registrierung ist kostenlos.
2. Die Registrierung als App-Nutzer ist unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen sowie beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben, erlaubt. Beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen ist eine Registrierung jedoch nur dann erlaubt, wenn sich die beschränkt geschäftsfähige natürliche Person und deren gesetzliche Vertreter die AGB gemeinsam durchsehen und die gesetzlichen Vertreter den AGB zustimmen.
3. Du darfst dich nur einmal registrieren.
4. Für die Registrierung stehen dir folgende Varianten zur Verfügung:
  - 4.1 Registrierung mit E-Mail-Adresse: Die Registrierung kann über die App unter Angabe eines Namens, deiner E-Mail-Adresse und deiner Postleitzahl erfolgen. Während der Registrierung ist es erforderlich, dass deine E-Mail-Adresse verifiziert wird. Hierfür erhältst du einen Link per E-Mail, mit dem du deine E-Mail-Adresse verifizierst und deine Registrierung bestätigst. Die Verifizierung kann nur innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden erfolgen. Verifizierst du deine E-Mail-Adresse nicht innerhalb dieser Frist, kommt kein Nutzungsvertrag über das Nutzerkonto zustande. In diesem Fall löscht McDonald's das nicht verifizierte Nutzerkonto. Um deine Registrierung abzuschließen, musst du dich mit den Nutzungsbedingungen für die App einverstanden erklären.
  - 4.2 Registrierung über „Social Login“-Funktionen: Alternativ kann deine Registrierung über ein bereits bestehendes Nutzerkonto bei einem Drittanbieter (Apple, Google, Facebook) erfolgen (nachfolgend „**Social Login**“). Hierzu

wählst du den entsprechenden „Social Login“ für deine Registrierung aus und meldest dich bei diesem über die entsprechende „Social Login“-Maske an. Durch die Registrierung über deinen „Social Login“ gewährst du uns Zugriff auf Informationen, die für deine Registrierung und deinen Login erforderlich sind. Eine zusätzliche Eingabe des Namens, deiner E-Mail-Adresse und Postleitzahl ist nicht erforderlich. Um deine Registrierung abzuschließen, musst du dich mit den Nutzungsbedingungen für die App einverstanden erklären.

5. Die für die Registrierung erforderlichen Angaben sind von dir vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben.
6. Die Durchführung und Abwicklung der Bestellung von Produkten über die App setzt voraus, dass du erfolgreich in dein Nutzerkonto einloggt bist. Dein Login erfolgt ohne Passwort. Für den Login stehen dir folgende Varianten zur Verfügung:
  - 6.1 Login mit E-Mail-Adresse: Hast du dich mit deiner E-Mail-Adresse registriert, erfolgt dein Login über die App unter Angabe deiner E-Mail-Adresse. Für den Login erhältst du an die von dir eingegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung deines Logins. Mit Betätigung des Links verifizierst du deine E-Mail-Adresse und loggst dich in dein Nutzerkonto ein.
  - 6.2 Login über „Social Login“-Funktionen: Hast du dich über einen „Social Login“ registriert, erfolgt dein Login, indem du den für die Registrierung verwendeten „Social Login“ auswählst und dich bei diesem über die entsprechende „Social Login“-Maske anmeldest.
7. Dein Nutzerkonto ist persönlich, nicht übertragbar und nicht vererblich.
8. Soweit sich deine bei der Registrierung gemachten Angaben ändern, müssen diese Änderungen McDonald's unverzüglich und unaufgefordert mitgeteilt werden, indem du die entsprechenden Angaben änderst. Alle Änderungen können in deinem Nutzerkonto vorgenommen werden.
9. Die von dir mitgeteilten Daten bleiben im Nutzerkonto so lange gespeichert, bis du diese selbst löschst.
10. Du kannst dein Nutzerkonto jederzeit löschen. Mit dem Löschen deines Nutzerkontos ist eine Bestellung von Produkten über die App nicht mehr möglich.
11. Werbung, personalisierte Produktempfehlungen und Angebote von McDonald's (einschließlich in Online-Angeboten (z. B. Websites) anderer Anbieter) erhältst du nur, wenn du McDonald's eine Einwilligung hierfür erteilt hast.

### **III. Bestellberechtigung**

1. Die Berechtigung zur Bestellung von Produkten über die App richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher im Sinne der gesetzlichen Definition (§ 13 BGB) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck

abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Zur Bestellung berechtigt sind unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sowie beschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen ist eine Bestellung nur erlaubt, sofern sich die beschränkt geschäftsfähige natürliche Person sowie deren gesetzliche Vertreter die AGB gemeinsam durchsehen und die gesetzlichen Vertreter den AGB zustimmen.
3. Beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen ist lediglich eine Zahlung per Google Pay und Apple Pay erlaubt.
4. Auf Verlangen der Mitarbeiter des Restaurants hast du deinen Personalausweis vorzuzeigen.

#### **IV. Vertragsparteien**

1. Ein Vertrag über die auf der Produktseite angebotenen Produkte kommt ausschließlich zwischen dir und dem von dir ausgewählten sowie bestätigten Unternehmen, welches das Restaurant betreibt, zustande.
2. McDonald's wird nur dann Vertragspartner, wenn es sich bei dem Restaurant, um ein von McDonald's betriebenes Restaurant handelt. McDonald's wird nicht Vertragspartner, sofern das Restaurant von einem Franchisenehmer betrieben wird. In diesem Fall ist McDonald's lediglich Anbieterin der App und Vertreterin des Franchisenehmers. Der über die App abgeschlossene Vertrag kommt mit dem jeweiligen Unternehmen des Franchisenehmers, welcher das Restaurant betreibt, zustande.

#### **V. Bestellprozess und Vertragsschluss**

1. Um den Bestellprozess zu starten, wählst du in der App den Navigationspunkt „Bestellen“ aus, betätigst auf der Startseite unter den Produktneuheiten den Button „Jetzt Entdecken“ oder du wählst unter „Mehr“ und dann unter „Restaurant“ ein teilnehmendes Restaurant und betätigst den Button „Hier bestellen“.
2. Nach dem Öffnen der Bestellseite bestimmst du deinen Abholort. Hierfür wählst du (sofern nicht bereits erfolgt) das Restaurant, in dem du deine Bestellung abholen möchtest, aus oder bestätigst dieses.
3. Nach dieser Auswahl werden dir auf der Produktauswahlseite die in dem ausgewählten Restaurant angebotenen Produkte und die für diese Produkte geltenden Preise angezeigt. Das Produktangebot und die Produktpreise können je nach ausgewähltem Restaurant variieren.
4. Durch Anklicken der Produkte wählst du das konkrete Produkt aus und gibst die gewünschte Anzahl der Produkte an. Abhängig vom ausgewählten Produkt,

kannst du dieses „Personalisieren“, in dem du die verfügbaren Zutaten (z. B. Soßen) für das Produkt auswählst und akzeptierst.

5. Durch Anklicken des Buttons „Zum Warenkorb hinzufügen“ wird das ausgewählte Produkt automatisch in den Warenkorb gelegt. Das Einlegen der Produkte in den Warenkorb erfolgt unverbindlich.
6. In der Warenkorbansicht siehst du deine Produktauswahl, diese kannst du korrigieren. Über den Button „Mehr bestellen“ kannst du deine Produktauswahl durch weitere Produkte ergänzen bzw. kannst du die hinzugefügten Produkte auch wieder aus dem Warenkorb löschen.
7. Nach Anklicken des Buttons „Bestellung prüfen & bezahlen“ wirst du aufgefordert deine Abholoption auszuwählen. Die verfügbaren Abholoptionen sind abhängig vom ausgewählten Restaurant. Abhängig vom ausgewählten Restaurant kannst du in der Regele zwischen folgenden Abholoptionen wählen: „Parkplatz“, „Tischservice“, „Ausgabe“ oder „McDrive“.
8. Durch Anklicken des Buttons „Weiter“ wird dir deine Bestellübersicht (einschließlich des Gesamtpreises inkl. Mehrwertsteuer) angezeigt und du wirst aufgefordert eine Zahlungsart auszuwählen.
9. Bei der Zahlungsart kannst du zwischen Kreditkartenzahlung sowie Zahlung per PayPal, Google Pay und Apple Pay wählen. Bist du eine beschränkt geschäftsfähige natürliche Person kannst du lediglich zwischen einer Zahlung per Google Pay und Apple Pay wählen. Die Zahlungsarten Google Pay und Apple Pay kannst du jedoch nur auswählen, sofern du Google Pay und/oder Apple Pay in der entsprechenden App („Google Pay“ oder „Wallet“) eingerichtet hast. Die Zahlungsart PayPal kannst du nur auswählen, sofern du PayPal als Zahlungsart in deinem Nutzerkonto hinterlegt hast. Die Hinterlegung von PayPal kannst du jederzeit ändern oder löschen. Sofern du zum ersten Mal die Kreditkartenzahlung auswählst, wirst du aufgefordert, deine Kreditkartendaten einzugeben. Du kannst diese Daten in deinem Nutzerkonto speichern, damit du diese nicht bei jeder Bestellung erneut angeben musst. Die gespeicherten Kreditkartendaten kannst du jederzeit ändern oder löschen. Sofern du mit deiner kartenausgebenden Bank eine Vereinbarung getroffen hast, informiert deine kartenausgebende Bank den von McDonald's eingesetzten Zahlungsdienstleister über etwaige Aktualisierungen deiner Kreditkarteninformationen (z.B. bei Verlust, Diebstahl oder Ablauf der Gültigkeit deiner Zahlungskarte). Der Zahlungsdienstleister aktualisiert dann die bei ihm hinterlegten Karteninformationen, ohne dass du die Informationen erneut für dein Nutzerkonto eingeben musst. Zudem löscht der Zahlungsdienstleister die zuvor hinterlegten Kreditkartendaten. Mit Anklicken der jeweiligen Zahlungsart bestätigst du deren Auswahl.
10. Mit dem Anklicken des Buttons „Abschließen und [...] € bezahlen“ kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen dir und dem ausgewählten Restaurant über die von dir ausgewählten Produkte zustande. Der Zugang deiner Bestellung wird unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt.

11. Wird ein Produkt aufgrund eines von McDonald's nicht zu vertretenden technischen Fehlers auf der Produktauswahlseite oder in der Warenkorbansicht als verfügbar angezeigt, obwohl dieses im ausgewählten Restaurant nicht verfügbar ist, wird dir dies unverzüglich mitgeteilt. Ist ein Vertrag über das nicht verfügbare Produkt zustande gekommen, bist du und das ausgewählte Restaurant berechtigt in Ansehung des betreffenden Produktes vom Vertrag zurückzutreten.
12. Du wirst über die Nichtverfügbarkeit eines Produktes informiert und erhältst bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstattet. Deine gesetzlichen Rechte und die des ausgewählten Restaurants bleiben hiervon unberührt.
13. Erstattungen erfolgen auf das bei der Bestellung verwendete Zahlungsmittel. Bei einer Kreditkartenzahlung erfolgt die Erstattung durch Rückbuchung des Betrags auf das Konto der verwendeten Kreditkarte und bei einer Zahlung per Google Pay, Apple Pay und PayPal auf das Konto der für Google Pay, Apple Pay und PayPal hinterlegten Zahlungskarte.

## **VI. Bestellzubereitung und Bestellabholung**

1. Hast du die Ortung deines Standortes erlaubt, wird mit der Zubereitung deiner Bestellung automatisch begonnen, sobald du dich nach Abschluss des Kaufvertrags und Zahlung der Produkte in den Geofencing-Bereich deines ausgewählten Restaurants begibst. Solltest du dich bei deiner Bestellung bereits innerhalb des Geofencing-Bereichs des ausgewählten Restaurants befinden, wird die Zubereitung deiner Bestellung durch den Abschluss der Bestellung, d. h. durch Anklicken des Buttons „Abschließen und [...] € bezahlen“ ausgelöst. Hast du als Abholoptionen „McDrive“ gewählt, wird mit der Zubereitung deiner Bestellung erst begonnen, nachdem du deine Bestellnummer am Lautsprecher am „McDrive“ angegeben hast.
2. Hast du die Ortung deines Standortes nicht erlaubt, wird mit der Zubereitung deiner Bestellung begonnen, wenn du die Bestellung über die App abschließt und die Funktion „Ich bin bereits hier“ nutzt. In diesem Fall geht das System davon aus, dass du dich bereits am ausgewählten Restaurantstandort befindest. Die Bestellung wird dann unmittelbar zur Zubereitung freigegeben – unabhängig davon, ob du tatsächlich vor Ort bist. Dies gilt für alle Abholoptionen (Parkplatz, Tischservice, Ausgabe). Eine Standortprüfung erfolgt nicht.
3. Es wird automatisch überprüft, ob du dich in dem ausgewählten oder in einem anderen Restaurant befindest. Sofern du dich in einem anderen als dem ausgewählten Restaurant befindest, wirst du hierüber informiert. Deine Bestellung wird nur in dem ausgewählten Restaurant zubereitet.
4. Um die Abholung deiner Bestellung an der Ausgabe oder im Abholregal so einfach und komfortabel wie möglich für dich zu gestalten, bringen wir den von dir in der App angegebenen Namen auf deiner Bestellung (z.B. der Tüte oder dem Tablett) an.
5. Hast du als Abholoption „Parkplatz“ oder „Tischservice“ gewählt, wirst du für die Abholung deiner Bestellung aufgefordert, die Nummer deines Parkplatzes oder Tisches

anzugeben, sobald du dich auf dem Parkplatz des ausgewählten Restaurants oder im ausgewählten Restaurant befindest. Nach deiner Auswahl wird deine Bestellung zu dir gebracht. Hast du als Abholoption „Ausgabe“ gewählt, kannst du deine Bestellung an der Ausgabe oder im Abholregal abholen. Hast du als Abholoption „McDrive“ gewählt, gibst du deine Bestellnummer am Lautsprecher an und du erhältst deine Bestellung an der Ausgabe des „McDrive“.

## **VII. Rücktritt vom Vertrag**

1. Begibst du dich,
- 1.1 nachdem das ausgewählte Restaurant geschlossen wurde,
  - 1.2 nachdem der Verfügbarkeitszeitraum des bestellten Produkts abgelaufen ist (z.B. Produkte, die nur während der Frühstückszeit verfügbar sind), oder
  - 1.3 nach Abschluss des Kaufvertrags erst nach Ablauf einer für die Abholung des bestellen Produkts unüblich langen Zeit,
- in den Geofencing-Bereich deines ausgewählten Restaurants, ist McDonald's berechtigt in Ansehung des betreffenden Produkts vom Vertrag zurückzutreten.
2. Bis du dich in den Geofencing-Bereich deines ausgewählten Restaurants begibst, bist du berechtigt in Ansehung des betreffenden Produkts vom Vertrag zurückzutreten. Für deinen Rücktritt kannst du in der App unter deiner Bestellung die Stornierungsmöglichkeit nutzen.
3. Im Fall eines Rücktritts wirst du über diesen informiert und erhältst bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstattet. Erstattungen erfolgen auf das bei der Bestellung verwendete Zahlungsmittel. Deine gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

## **VIII. Preise**

Alle in der App angegebenen Preise sind Euro-Preise und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und ggf. anfallender Verpackungssteuer.

## **IX. Zahlungsbedingungen**

1. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
2. Im Rahmen der Zahlung kannst du zwischen Kreditkartenzahlung sowie Zahlung per PayPal, Google Pay und Apple Pay wählen. Google Pay und Apple Pay kannst du nur auswählen, sofern du Google Pay und/oder Apple Pay eingerichtet hast, und PayPal kannst du nur auswählen, sofern du als Zahlungsart in deinem Nutzerkonto hinterlegt hast. Beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen steht lediglich die Zahlung per Google Pay und Apple Pay zur Verfügung.
  - 2.1 Kreditkartenzahlung

- (a) Folgende Kreditkarten werden akzeptiert:
- Visa
  - MasterCard
- (b) Bevor du über die App die Zahlung der Bestellung per Kreditkarte abschließen kannst, wirst du bei deiner ersten Bestellung aufgefordert, deine Kreditkartendaten einzugeben. Zur Validierung der Kreditkarte wird bei erstmaliger Erfassung der Karte eine Reservierung in Höhe von 1,00 EUR auf deiner Kreditkarte vorgenommen, welche nach erfolgreichem Abschluss der Validierung wieder freigegeben wird.
- (c) Du kannst die Kreditkartendaten speichern, damit du diese nicht bei jeder Bestellung erneut angeben musst. Die gespeicherten Kreditkartendaten kannst du jederzeit nach Anmeldung in der App im persönlichen Menü unter dem Navigationspunkt „Zahlungsmethoden“ ändern oder löschen. Dort kannst du auch eine neue Kreditkarte für zukünftige Bestellungen hinterlegen. Sofern du mit deiner kartenausgebenden Bank eine Vereinbarung getroffen hast, informiert deine kartenausgebende Bank den von McDonald's eingesetzten Zahlungsdienstleister über etwaige Aktualisierungen deiner Kreditkarteninformationen (z.B. bei Verlust, Diebstahl oder Ablauf der Gültigkeit deiner Zahlungskarte). Der Zahlungsdienstleister aktualisiert dann die bei ihm hinterlegten Karteninformationen, ohne dass du die Informationen erneut für dein Nutzerkonto eingeben musst. Zudem löscht der Zahlungsdienstleister die zuvor hinterlegten Kreditkartendaten.
- (d) Die Kreditkartendaten werden durch einen von McDonald's beauftragten Zahlungsdienstleister gespeichert.
- (e) Der Zahlungsdienstleister übernimmt für dich und das Restaurant die Abwicklung deiner Bezahlung für die bestellten Produkte und schreibt den von dir zu entrichtenden Kaufpreis dem Konto des Restaurants gut. Die Zahlungsabwicklung für die bestellten Produkte erfolgt ausschließlich zwischen dem Restaurant, dir und dem Zahlungsdienstleister.

## 2.2 Zahlung per Google Pay

- (a) Damit du über die App die Bestellung per Google Pay bezahlen kannst, musst du vor deiner Bestellung Google Pay in der App „Google Pay“ eingerichtet haben.
- (b) Du kannst per Google Pay nur zahlen, solange du Google Pay in der App „Google Pay“ eingerichtet hast. Die Zahlungsart Google Pay kannst du jederzeit ändern oder löschen, indem du in der App Änderungen (z. B. Hinterlegung neuer oder weiterer Zahlungskarte) oder Löschungen (z. B. Entfernung von Zahlungskarten) vornimmst.

- (c) Die Google Pay Daten werden durch einen von McDonald's beauftragten Zahlungsdienstleister erhoben.
- (d) Der Zahlungsdienstleister übernimmt für dich und das Restaurant die Abwicklung deiner Bezahlung für die bestellten Produkte und schreibt den von dir zu entrichtenden Kaufpreis dem Konto des Restaurants gut. Die Zahlungsabwicklung für die bestellten Produkte erfolgt ausschließlich zwischen dem Restaurant, dir und dem Zahlungsdienstleister.

### 2.3 Zahlung per Apple Pay

- (a) Damit du über die App die Bestellung per Apple Pay bezahlen kannst, musst du vor deiner Bestellung Apple Pay in der App „Wallet“ eingerichtet haben.
- (b) Du kannst per Apple Pay nur zahlen, solange du Apple Pay in der App „Wallet“ eingerichtet hast. Die Zahlungsart Apple Pay kannst du jederzeit ändern oder löschen, indem du in der App „Wallet“ Änderungen (z. B. Hinterlegung neuer oder weiterer Zahlungskarte) oder Löschungen (z. B. Entfernung von Zahlungskarten) vornimmst.
- (c) Die Apple Pay Daten werden durch einen von McDonald's beauftragten Zahlungsdienstleister erhoben.
- (d) Der Zahlungsdienstleister übernimmt für dich und das Restaurant die Abwicklung deiner Bezahlung für die bestellten Produkte und schreibt den von dir zu entrichtenden Kaufpreis dem Konto des Restaurants gut. Die Zahlungsabwicklung für die bestellten Produkte erfolgt ausschließlich zwischen dem Restaurant, dir und dem Zahlungsdienstleister.

### 2.4 Zahlung per PayPal

- (a) Bevor du über die App die Zahlung der Bestellung per PayPal abschließen kannst, wirst du bei deiner ersten Bestellung aufgefordert, PayPal als Zahlungsart in deinem Nutzerkonto zu hinterlegen. Für die Hinterlegung von PayPal wirst du weitergeleitet und es erfolgt eine Authentifizierung durch PayPal. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird PayPal in deinem Nutzerkonto als Zahlungsart hinterlegt.
- (b) PayPal kannst du hinterlegen, damit du nicht bei jeder Bestellung erneut zur Authentifizierung an PayPal weitergeleitet wirst. Die Hinterlegung von PayPal kannst du jederzeit nach Anmeldung in der App im persönlichen Menü unter dem Navigationspunkt „Zahlungsmethoden“ ändern oder löschen. Dort kannst du auch neue PayPal Daten für zukünftige Bestellungen hinterlegen, sofern eine erfolgreiche Authentifizierung durch PayPal erfolgt ist.
- (c) Die PayPal Daten werden durch einen von McDonald's beauftragten Zahlungsdienstleister erhoben.

- (d) Der Zahlungsdienstleister übernimmt für dich und das Restaurant die Abwicklung deiner Bezahlung für die bestellten Produkte und schreibt den von dir zu entrichtenden Kaufpreis dem Konto des Restaurants gut. Die Zahlungsabwicklung für die bestellten Produkte erfolgt ausschließlich zwischen dem Restaurant, dir und dem Zahlungsdienstleister.

## **X. Gewährleistungsrechte**

Im Fall von Mängeln gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nichts anderes bestimmt ist.

## **XI. Vertragsprache**

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

## **F. Besondere Bedingungen für die Nutzung von MyCode**

### **I. Allgemeine Bestimmungen**

Die nachfolgenden Bedingungen für die Nutzung von MyCode gelten für die Nutzung der MyCode-Funktion in der App.

### **II. Nutzung von MyCode**

- Mit der MyCode-Funktion kannst du Coupons und Prämien für Bestellungen im McDrive oder im Restaurant zu einem Zahlen-/QR-Code zusammenfügen, indem du Coupons und Prämien zu einem in My-Code angelegten Zahlen-/QR-Code hinzufügst.
- Zu einem Zahlen-/QR-Code kannst du insgesamt nur zwei (2) Prämien und drei (3) Coupons hinzufügen.
- Die zusammengefügte Coupons und Prämien kannst du dann bei einer Bestellung im McDrive oder im Restaurant durch Vorzeigen des QR-Codes oder Nennung des Zahlen-Codes einlösen.
- Es ist dir untersagt, Coupons und/oder Prämien in missbräuchlicher Weise zu gebrauchen; missbräuchlich ist der Gebrauch insbesondere, wenn du Coupons und/oder Prämien in einem Zahlen-/QR-Code zusammenfügst, die du durch Umgehung der jeweiligen Aktionsbedingungen zum Beispiel durch die Verwendung mehrerer Nutzerkonten umgangen hast, erkennbare technische Fehler ausgenutzt oder falsche Tatsachen vorgebracht hast und dadurch Coupons und/oder Prämien erworben hast.
- Für die zu einem Zahlen-/QR-Code hinzugefügte Coupons und/oder Prämien gelten die jeweiligen Bedingungen für den Coupon und/oder Prämie (z. B. Gültigkeitszeitraum).

## **G. Sonstiges**

### **I. Änderung der vorliegenden Bedingungen**

Von Zeit zu Zeit kann es erforderlich sein, dass wir die vorliegenden Bedingungen ändern oder ergänzen müssen. McDonald's behält sich daher vor, die

vorliegenden Bedingungen für die Zukunft anzupassen, soweit die Änderungen oder Ergänzungen notwendig erscheinen, für dich zumutbar sind und du durch diese nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wirst. Sei jedoch versichert, dass Änderungen nicht rückwirkend in Kraft treten und wir dir Änderungen und Ergänzungen rechtzeitig durch eine Benachrichtigung in Textform (z. B. per E-Mail) mitteilen. Etwaige Änderungen und Ergänzungen der vorliegenden Bedingungen gelten als genehmigt, wenn du nach Zugang der Benachrichtigung die Nutzung der McDonald's-Website und/oder App und/oder Nutzung des McDonald's Bonusprogramm fortsetzt oder wenn du ihnen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Benachrichtigung in Textform widersprichst. In der Benachrichtigung werden wir auf dein Widerspruchsrecht und auf die Folgen hinweisen.

## **II. Unwirksamkeit von Bestimmungen**

Sollten einzelne Regelungen der vorliegenden Bedingungen aufgrund der geltenden Rechtslage unwirksam oder nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt.

## **III. Anwendbares Recht**

Für die vorliegenden Bedingungen sowie für jedwede sich aus oder im Zusammenhang damit ergebende Streitigkeit gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für den Fall, dass du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des Rechts der Bundesrepublik Deutschland, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

## **IV. Gerichtsstand**

Sofern es sich bei dir um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen McDonald's und dir der Sitz von McDonald's.

## **V. Streitbeilegungsverfahren**

1. McDonald's ist nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zudem nehmen wir daran mangels Relevanz für dich auch nicht freiwillig teil.
2. Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen. E-Mail-Adresse: [service@mcdonalds.de](mailto:service@mcdonalds.de).