



**Progress Étteremhálózat Kft.
Progress Promotion Kft.**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2026. július 21.

Tartalom

1. Bevezetés.....	3
2. A személyes adatok típusa, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama.....	4
2.1. Éttermi adatkezelések.....	4
2.1.1. Vásárlással kapcsolatos adatok	4
2.1.2. Rendezvények (szülinap foglalás).....	6
2.1.3. Díjmentes mosdóhasználati jogosultság igazolása.....	6
2.1.4. Minőségi kifogások kezelése.....	7
2.1.5. Vásárlók könyve, panaszkezelés	8
2.1.6. Rendkívüli események, balesetek.....	8
2.1.7. Talált tárgyak.....	9
2.1.8. Éttermi wifi.....	10
2.2. Piackutatási adatbázis.....	10
2.2.1. Piackutatási célú adatbázis	10
2.3. Vagyongvédelem.....	11
2.3.1. Elektronikus megfigyelőrendszer.....	11
2.4. A mcdonalds.com magyar oldalával kapcsolatos adatkezelések	12
2.4.1. A mcdonalds.com szerver naplózása.....	12
2.4.2. A mcdonalds.com honlap cookie kezelése.....	13
2.4.3. McDonald's a közösségi portálokon (social media)	14
2.5. McDonald's mobilalkalmazás	16
2.5.1. Regisztráció a McDonald's mobilalkalmazásban	17
2.5.2. Mobil rendelés és fizetés („Mobile Order and Pay” vagy röviden: „MOP”).....	19
2.5.3. MyMeki hűségprogram	20
2.5.4. Elszámolóház.....	21
2.5.5. Ügyfélprogramok, az alkalmazás és a kommunikáció személyre szabása (CRM).....	22
2.5.6. Ügyfélvisszajelzések, CRM visszamérések és szolgáltatásfejlesztés, piackutatás.....	23
2.5.7. Ügyfélkapcsolati értesítések.....	24
2.5.8. A mobilalkalmazás egyéb adatkezelései	24
2.6. Kapcsolatfelvétel	28
2.6.1. Ügyfélkapcsolat, ügyféllevezés.....	28
2.6.2. Jelentkezés álláshirdetésre – kiválasztási eljárás.....	29
2.6.3. Vendég elégedettség mérés („Élménymérő”)	31
2.7. Házhozszállítási szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelések	33
2.7.1. Foodora.....	33
2.7.1.1. Megrendelés és kiszállítás	33
2.7.1.2. Panaszok kezelése	33
2.7.1.3. Ellenőrzés	34
2.7.2. Wolt (Wolt Magyarország Kft.) együttműködés keretében	34
2.7.2.1. Megrendelés és kiszállítás	34
2.7.2.2. Számviteli kötelezettség teljesítése	34
2.7.2.3. Panaszok kezelése	35
2.7.2.4. Ellenőrzés	35
2.8. Budapest Park panaszkezelés	35
2.9. Plázs Siófok panaszkezelés.....	36
2.10. Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing).....	37
2.11. Egyéb adatkezelések.....	37
3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága.....	37
4. Az adatkezelők adatai, elérhetősége.....	38
5. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek.....	39
5.1 Tájékoztatáshoz való jog:	39
5.2 Az érintett hozzáférésehez való jog:	39
5.3 Helyesbítés joga:	40
5.4 Törléshez való jog:	40
5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:.....	40
5.6 Adathordozáshoz való jog:	41
5.7 Tiltakozás joga:	41
5.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekbe, beleértve a profilalkotást:	41
5.9 Visszavonás joga:	41
5.10 Eljárási szabályok:.....	41
5.11 Kártérítés és sérelemdíj:	42

5.12 Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:.....	42
5.13 Bírósághoz fordulás joga:.....	42
5.14 Adatvédelmi hatósági eljárás:	42

1. Bevezetés

A Progress Étteremhálózat Kft. (1027 Budapest, Bem József utca 1/B., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, illetve a 2.2.1; 2.2.2; 2.4.1; 2.4.2; 2.4.3; 2.5.; 2.6.1.; 2.6.3. fejezetekben található adatkezelések tekintetében a Progress Promotion Kft. (1027 Budapest, Bem József utca 1/B.), mint a Progress Étteremhálózat Kft.-vel közös adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Progress Étteremhálózat Kft. adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a <https://www.mcdonalds.com/hu/hu-hu/adatkezelesi-tajekoztato-.html> címen.

A Progress Étteremhálózat Kft. és a Progress Promotion Kft. közötti, a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényege, hogy egyes adatkezelések tekintetében a két adatkezelő közös céljaik által vezérelve, közösen végzi a személyes adatok kezelését. A megjelölt személyes adatkezeléseket illetően az adatkezelésre vonatkozó döntéseket közösen hozzák meg, azok végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos igényeket alapvetően a Progress Étteremhálózat Kft. szolgálja ki és áll kapcsolatban az érintettel, de a feladat megoldásában adatkezelő partnere is szerepet vállalhat, illetve az érintett bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait. Az adatkezelő felek a kapcsolattartásra közösen a jelen tájékoztató 4. fejezetében közzétett elérhetőségeket jelölik ki.

A jelen tájékoztatóban, ahol a Progress Étteremhálózat Kft. kerül említésre, a közös adatkezelések tekintetében a tájékoztatás megfelelően alkalmazandó a Progress Promotion Kft.-re is.

Ezúton is tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a McDonald's® mobilalkalmazással összefüggő adatkezelések (a jelen tájékoztató 2.5. fejezete) tekintetében a fentebb leírt közös adatkezelőkön felül az egyes McDonald's® éttermeket üzemeltető gazdasági társaságok is további közös adatkezelők. A közös adatkezelésbe bevont adatkezelőkről és az adatkezelésekről bővebben a 2.5. fejezetben tájékoztatjuk az érintetteket.

A Progress Étteremhálózat Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Progress Étteremhálózat Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Progress Étteremhálózat Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Progress Étteremhálózat Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

2. A személyes adatok típusa, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Progress Étteremhálózat Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 1993. évi XCIII. törvény – a munkavédelemről (Munkavéd. tv.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmiszolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.)
- 2007. évi CXXVII. törvény – az általános forgalmi adóról (Áfa. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)
- 2023. évi XXV. törvény – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (Panasztv.)
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (Szav. r.)

2.1. Éttermi adatkezelések

2.1.1. Vásárlással kapcsolatos adatok

Az adatkezelés célja: a McDonald's Progress Étteremhálózat Kft. tulajdonában lévő éttermeiben történő vásárlás és szolgáltatás igénybevétele, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, számla kiállítása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], továbbá jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, számla kérése esetén név és cím, a vásárolt termékek és szolgáltatások megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, kártyás fizetés esetén a kártya és a tranzakció adatai, valamint a pénzügyi szolgáltatótól érkezett tranzakciós jóváhagyás, átutalás szükségessége esetén továbbá számlatulajdonos neve, számlavezető bank neve, számlaszám, az átutalás összege és jogcíme.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég nem kaphat névre szóló számlát, adott esetben nem fizethet kártyával, nem történik meg az átutalás.

Adattovábbítások:

1. Banki adattovábbítás:

Kártyás fizetés (bankkártya, hitelkártya, Edenred ajándékkártya és SZÉP kártya, SZÉP OTP, SZÉP K&H, SZÉP MKB) esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé.

Átutalás esetén számlatulajdonos neve, számlavezető bank neve, számlaszám, az átutalás összege és jogcíme.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

2. NAV adatszolgáltatás:

Adóalany természetes személy (pl.: egyéni vállalkozó, mezőgazdasági őstermelő) érintett esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) felé továbbításra kerül:

o adóalany részére kibocsátott számla (Áfa. tv. 169. §) esetén: a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének adószáma, amely alatt mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették, vagy adószáma, amely alatt az adó alóli mentesség termék Közösségen belüli értékesítését részére teljesítették, vagy adószámának vagy csoportos általános forgalmiadó-alanyiség esetén csoportazonosító számának első nyolc számjegye, amely alatt, mint belföldön nyilvántartásba vett adóalany részére a termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást teljesítették, feltéve, hogy a termék értékesítője, szolgáltatás nyújtója gazdasági céllal belföldön telepedett le, gazdasági célú letelepedés hiányában pedig lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van belföldön; szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe; a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; teljesítés időpontja, előleg fizetése esetében a fizetendő adó megállapításának időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől; pénzügyi képviselő alkalmazása esetében a pénzügyi képviselő neve, címe és adószáma),

o számlával egy tekintet alá eső okirat (Áfa. tv. 170. §) esetén: az okirat kibocsátásának kelte; az okirat sorszáma, amely az okiratot kétséget kizáróan azonosítja; hivatkozás arra a számlára, amelynek adattartalmát az okirat módosítja; a számla adatának megnevezése, amelyet a módosítás érint, valamint a módosítás természete, illetőleg annak számszerű hatása.

Nem adóalany természetes személy (magánszemély) érintett esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) felé továbbításra kerül:

o számla esetén (Áfa. tv.169. §): a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; teljesítés időpontja, előleg fizetése esetében a fizetendő adó megállapításának időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől;

o számlával egy tekintet alá eső okirat esetén (Áfa. tv. 170. §): az okirat kibocsátásának kelte; az okirat sorszáma, amely az okiratot kétséget kizáróan azonosítja; hivatkozás arra a számlára, amelynek adattartalmát az okirat módosítja; a számla adatának megnevezése, amelyet a módosítás érint, valamint a módosítás természete, illetőleg annak számszerű hatása.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], az Áfa. tv. 10. melléklet 1., 2. és 4. pontjai alapján.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Pannon Support Rendszerház Kft.	1119 Budapest, Petzvál József u. 50	Az éttermek rendszergazdai feladatainak ellátása

BBOX Solutions Kft.	2040 Budaörs, Gyár u. 2.	Az éttermek POS és kasszarendszerének karbantartása
Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Az éttermekben található kártyaolvasó terminálok üzemeltetése
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	Iratmegőrzés, iratmegsemmisítés

2.1.2. Rendezvények (szülinap foglalás)

A Progress Étteremhálózat Kft. egyes éttermeiben lehetőség van születésnap party megrendezésére. Ennek érdekében a <https://szulinap-foglalo.mcdonalds.hu/> weboldalon és a McDonald's mobilalkalmazásban lehetőség van szülinapi rendezvény foglalására.

Az adatkezelés célja: a Progress Étteremhálózat Kft. éttermeiben születésnap party rendezése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt adatok típusa: foglalási azonosítószám, a megrendelés és a rendezvény időpontja, a megrendelő neve, telefonszáma, e-mail címe, a részt vevő gyerekek száma, a felügyelő szülő neve, a születésnapos neve/beceneve, életkora, neme, a rendelést felvevő és a partyt levezető hostess neve, az esetleges speciális kérés, ételérzékenységi adatok, a megrendelés során megadott egyéb adatok (pl. a megrendelt torták száma, a fogyasztás mennyisége és összege); a <https://szulinap-foglalo.mcdonalds.hu/> weboldalon illetve a mobilalkalmazásban online leadott rendezvény megrendelés esetében ugyanezek a személyes adatok, továbbá a lenti 2.4 pontban írt személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: A rendezvényt követő egy hónap, online foglalás esetén 90 nap.

Adattovábbítás: A Progress Étteremhálózat Kft. a <https://szulinap-foglalo.mcdonalds.hu/> weboldal illetve a mobilalkalmazás használatával beérkező rendezvény megrendeléseket az adott éttermet üzemeltető franchise partner felé továbbítja.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud rendezvényt megrendelni (amennyiben az érintett nem kívánja a <https://szulinap-foglalo.mcdonalds.hu> weboldalon megadni a személyes adatait, abban az esetben továbbra is lehetősége van az adott étteremben közvetlenül, nem online módon rendezvényt megrendelni).

Adatfeldolgozók az online foglalás esetén:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
fps ecosystem Kft.	3525 Miskolc, Dayka Gábor utca 1-7. Fsz. 2. ajtó	a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

2.1.3. Díjmentes mosdóhasználati jogosultság igazolása

Az adatkezelés célja: a Progress Étteremhálózat Kft. egyes éttermeiben a 16 éven aluliak számára díjmentesen biztosított mosdóhasználati jogosultság életkorhoz kötött ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt adatok típusa: a kedvezmény igénybevételére jogosult személy fényképes okmányán szereplő születési dátum és a fénykép megtekintése.

Az adatkezelés időtartama: nincs adatmegőrzés, az ellenőrzés kizárólag a bemutatás pillanatában történik.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem jogosult a díjmentes mosdóhasználat igénybevételére.

2.1.4. Minőségi kifogások kezelése

A személyesen, e-mailen vagy postai úton jelzett minőségi kifogásról a Progress Étteremhálózat Kft. munkatársa jegyzőkönyvet vesz fel.

Az adatkezelés célja: a Progress Étteremhálózat Kft. által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, a kötelező jótállásról és a szavatossági és jogi igények intézésének eljárási szabályairól szóló rendeleteknek való megfelelés, továbbá a fogyasztóvédelmi hatósági ellenőrzés elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel a Szav. r. 4. § (1) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a kifogás bejelentésének helye, ideje és módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok, a kifogás leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása, illetve visszavét esetén a termék adatai.

Az adatkezelés időtartama:

a Szav. r. 4. § (6) bekezdése alapján három év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

Adattovábbítás: a Progress Étteremhálózat Kft. központi e-mail címe és posta címe érkező panaszok, minőségi kifogások az adott éttermet üzemeltető franchise partner felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel a Szav. r. 4. § (1) bekezdésére

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	Iratmegőrzés, iratmegsemmisítés
Microsoft Corporation	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	e-mail alkalmazásban adattárolás

Protocall 2009 Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.	közreműködés a minőségi kifogások elintézésében
VCC Live Hungary Kft.	1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.	tárhely szolgáltatás

2.1.5. Vásárlók könyve, panaszkezelés

A Progress Étteremhálózat Kft. éttermeiben elhelyezésre került egy-egy vásárlók könyve a vásárlói észrevételek rögzítése céljából, de a vendég személyesen, e-mailen és postai úton is jelezheti panaszát és javaslatát.

Az adatkezelés célja: a Progress Étteremhálózat Kft. vásárlóinak az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel, szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos panaszainak és javaslatainak bejegyzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésére és a Kertv. 5. § (4) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: a vásárlók könyvébe vagy más módon – különösen e-mailen - tett bejegyzések során megadott, továbbá az ügyintézés folyamata során megadott személyes adatok (pl. név, telefonszám, cím).

Az adatkezelés időtartama: a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolításra és elzártan – a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően – megőrzésre kerülnek három évig, a más módon beérkezett panaszok, javaslatok és az azokra adott válaszok is három évig kerülnek megőrzésre a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Progress Étteremhálózat Kft. nem tud személyre szóló választ adni a bejegyzést író vásárlónak.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegőrzés, iratmegsemmisítés
Microsoft Corporation	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	e-mail alkalmazásban adattárolás
Protocall 2009 Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.	közreműködés a vásárlók könyvi és más panaszbejegyzések elintézésében
VCC Live Hungary Kft.	1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.	tárhely szolgáltatás

2.1.6. Rendkívüli események, balesetek

Az adatkezelés célja: az éttermekben bekövetkezett rendkívüli események kezelése, azokról jegyzőkönyv felvétele.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő, illetve más személyek jogos érdeke fűződik a rendkívüli események kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]; amennyiben az érintett egészségi állapotára vonatkozó adat is rögzítésre kerül, úgy ennek jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], munkavállaló esetén a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], tekintettel a Munkavéd. tv. 64. § (4) bekezdésére.

A kezelt adatok típusa: az eseményben érintett felek neve, címe, telefonszáma, szülő/gondviselő neve, elérhetősége, az esemény dátuma, időpontja, a sérülés és a baleset leírása, az éttermi intézkedés leírása, az esetlegesen elsősegélyt nyújtó neve, tanú neve, címe, telefonszáma, elérhetősége, valamint a baleset helyszíne.

Az adatkezelés időtartama: öt év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	Iratmegőrzés, iratmegsemmisítés

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: lehetetlenné válhat a rendkívüli eseményből eredő jogok érvényesítése.

2.1.7. Talált tárgyak

Az adatkezelés célja: a Progress Étteremhálózat Kft. éttermeiben talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], tekintettel a Ptk. 5:54-55. §-ra.

A kezelt személyes adatok típusa: a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

Az adatkezelés időtartama: az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	Iratmegőrzés, iratmegsemmisítés

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatkezelő nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségének.

2.1.8. Éttermi wifi

A Progress Étteremhálózat Kft. éttermeiben vendégeik és munkavállalóik részére wifikapcsolaton keresztül internetelérést biztosít az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison u. 4.) szolgáltatásának igénybevételével.

Az ingyenes wifi hálózatának igénybevétele 30 perces időkorláthoz kötött.

A wifi forgalmazást, a megtekintett oldalakra vonatkozó információkat a Progress Étteremhálózat Kft. nem rögzíti.

Az adatkezelés célja: a Progress Étteremhálózat Kft. éttermeiben biztosított wifi szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása, a szolgáltatás igénybevételének korlátozásával.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Progress Étteremhálózat Kft.-nek jogos érdeke fűződik gyors és megfelelő minőségű wifi szolgáltatás nyújtásához.

A kezelt személyes adatok típusa: a wifi hálózathoz csatlakozott készülékek hálózati egyedi azonosítója (MAC címe) és a csatlakozás időpontja.

Az adatkezelés időtartama: a 30 perces időkorlát leteltét követően a készülék adatai törlésre kerülnek.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Invitech ICT Services Kft.	2040 Budaörs, Edison u. 4.	az infrastruktúra biztosítása, ezzel összefüggésben a fenti naplózás elvégzése..

2.2. Piackutatási adatbázis

2.2.1. Piackutatási célú adatbázis

Az esetenként lebonyolított piackutatásokban az érintett személyek adatait a Progress Étteremhálózat Kft. a Progress Promotion Kft.-vel (1027 Budapest, Bem József utca 1/B.) **közösen** kezeli.

Az adatkezelés célja: a piackutatás alanyainak nyilvántartása, szegmentálása, kutatási meghívók küldése, piackutatások lebonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]. Piackutatásban csak 16. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, név, cím, e-mail cím, telefonszám, a piackutatás során az érintett által szolgáltatott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud részt venni a piackutatásban.

Adatfeldolgozók: piackutatásonként más-más adatfeldolgozó segítségével történik a személyes adatok kezelése; a konkrét adatfeldolgozóról az adott adatkezelési művelet megkezdése előtt tájékoztatjuk az érintetteket.

Rendszeresen történik anonim, az érintett azonosítására alkalmatlan módon megvalósuló piackutatás is. Ilyen esetekben az anonim adatfelvétel és elemzés tényéről külön tájékoztatjuk az adatot szolgáltató személyt.

2.3. Vagyonsvédelem

2.3.1. Elektronikus megfigyelőrendszer

A Progress Étteremhálózat Kft. által üzemeltetett éttermekben elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre az étterem parkolójában, drive útvonalán, bejáratainál, pultjainál, a várakozó és közlekedő területein, feltételesen a főpénztári irodánál vagy elszámoló irodánál. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információk az étteremben a Vásárlók Könyve mellett kihelyezett kamera tájékoztatóban olvashatók.

A személyes adatok közös kezelői: a Progress Étteremhálózat Kft. (1027 Budapest, Bem József utca 1/B.) és az élőerős szolgálatot ellátó Shield Protection Service Kft. (2093 Budajenő, Fő utca 50., info@shieldsecurity.hu).

A Progress Étteremhálózat Kft. és a Shield Protection Service Kft. közötti, a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényege, hogy a kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés tekintetében a két adatkezelő, közös céljaik által vezérelve, közösen végzi a személyes adatok kezelését. A személyes adatkezeléseket illetően az adatkezelésre vonatkozó döntéseket közösen hozzák meg, azok végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos igényeket alapvetően a Shield Protection Kft. szolgálja ki és áll kapcsolatban az érintettel, de a feladat megoldásában adatkezelő partnere is szerepet vállalhat, illetve az érintett bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
MS Technika Kft.	1152 Budapest, Kiss Ernő u. 10.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása, a felvételek kiírása

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, a vagyon, valamint jelentős értékű készpénz védelme, veszélyes anyag őrzése érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a Progress Étteremhálózat Kft.-nek jogos érdeke fűződik a vagyonsvédelemhez.

A kezelt személyes adatok típusa: a McDonald's étterem területére belépő, valamint a McDrive utat használó személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai, a felvétel készítésének dátuma és időpontja.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb tíz nap.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket az étteremben található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

Hozzájárás a képekhez: a kamerák aktuális képének és a felvételek megtekintésére a Progress Étteremhálózat Kft. és a Shield Protection Service Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói

jogosultak, a felvételek adathordozóra rögzítésére pedig az MS Technika Kft. egyes munkatársai jogosultak a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggően tájékoztatást kapjon, kérheti a rá vonatkozó – az adatkezelés jellegzetességeiből adódóan a felvétellel összefüggésben rögzített egyes – adatok (dátum, időpont) helyesbítését.

Az érintett kérheti kezelt személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon a felvétel másolatának kiadása formájában. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok típusa: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítások jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, tekintettel a Be. 261. § (1) bekezdése, a 308. § (2) bekezdésének a) pontja és a 376. § (2) és (3) bekezdései, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése rendelkezéseire.

2.4. A mcdonalds.com magyar oldalával kapcsolatos adatkezelések

Amennyiben a látogató magyarországi IP címről keresi fel a <https://www.mcdonalds.com> címet, úgy automatikusan a magyar étteremhálózat oldala, azaz a <https://www.mcdonalds.com/hu/hu-hu.html> oldal kerül betöltésre.

A <https://www.mcdonalds.hu> cím felkeresésekor – IP címtől függetlenül – szintén automatikusan a <https://www.mcdonalds.com/hu/hu-hu.html> oldal kerül betöltésre.

Az alábbi tájékoztatás a magyarországi honlapra vonatkozik.

2.4.1. A mcdonalds.com szerver naplózása

A Progress Promotion Kft.-vel (1027 Budapest, Bem József utca 1/B.) **közös** adatkezelés. A www.mcdonalds.hu és a <https://www.mcdonalds.com/hu/hu-hu.html> címen elérhető weblap meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat (pl. IP cím) nem rögzít.

Külső szolgáltatók adatkezelései:

A portál html kódja a Progress Étteremhálózat Kft.-től független, külső szerverre mutató, a honlapba beágyazott hivatkozásokat – ideértve a nyomkövető képpontokat is (tracking pixels) – tartalmaz. A felhasználó eszköze ilyenkor közvetlenül a külső szolgáltató szerveréhez is kapcsolódik. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni és süti (cookie) képek lerakni a felhasználó eszközére.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgáltat ki.

A weboldal meglátogatása során – a következő fejezetben leírt CMP szolgáltató segítségével megadott hozzájárulás esetén – a felhasználó eszköze a következő szolgáltatókhoz kapcsolódhat. Az egyes szolgáltatók adatkezelésének részleteiről az alábbi tájékoztatókban olvashat a felhasználó:

Szolgáltató neve	A szolgáltató által megvalósított funkció	A szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége
Google	A Google Ads és a DoubleClick hirdetési szolgáltatásainak működtetése, ezáltal személyre szabott hirdetések megjelenítése a Google hirdetési hálózatában	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Adobe	Az Adobe Analytics szolgáltatás segítségével statisztikai, webanalitikai elemzések készítése	https://www.adobe.com/hu/privacy.html
Adobe	Az Adobe Audience Manager szolgáltatás segítségével statisztikai, webanalitikai elemzések készítése	https://www.adobe.com/hu/privacy.html
Adobe	Az Adobe Marketing Cloud szolgáltatás segítségével statisztikai, webanalitikai elemzések készítése	https://www.adobe.com/hu/privacy.html
Microsoft	A Bing keresőben releváns hirdetések megjelenítése	https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement
Google	A Google Térkép térkép-információs szolgáltatásának nyújtása	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google	A YouTube videófelvetelek elérése a honlapba beágyazva	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google	A Google Campaign Manager Floodlight Tag segítségével az állásajánlatokra jelentkezőkre vonatkozó statisztikák készítése	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Meta (Facebook és Instagram)	Személyre szabott hirdetések megjelenítése a Facebookon és az Instagramon	https://www.facebook.com/privacy/guide/collection/ és https://privacycenter.instagram.com/policy/
Pinterest	Személyre szabott hirdetések megjelenítése a Pinteresten	https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy
OneTrust	A sütik kezelését és a tájékoztatást szolgáló Consent Management Platform (CMP) működtetése	https://www.onetrust.com/privacy-notice/ magyarul: https://www.onetrust.com.translate.google/privacy-notice/?x_tr_sl=en&x_tr_tl=hu&x_tr_hl=hu&x_tr_pto=wapp

2.4.2. A mcdonalds.com honlap cookie kezelése

A Progress Promotion Kft.-vel (1027 Budapest, Bem József utca 1/B.) **közös** adatkezelés. A www.mcdonalds.com és a www.mcdonalds.hu címen is elérhető honlap sütiket (cookie) kezel.

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes

felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a felhasználó eszközének tárhelyére korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a doménhez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének, eszközének felismerésére alkalmasak, melyből következtetni lehet a felhasználója tevékenységére.

A sütik részben saját szerverről, részben partner szolgáltató szerveréről letöltődő, ún. harmadik feles sütik. A külső szolgáltató szervere ilyenkor közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Míg a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke (a honlap megfelelő működése), a statisztikai és reklám célú sütiket a honlap látogatójának kifejezett hozzájárulásával kezeljük (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik elfogadása azt is eredményezheti, hogy cookie adatai az Európai Unió, vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívül kerülnek feldolgozásra. Egyes országokban (pl. az Amerikai Egyesült Államokban) ez adatainak kockázattal járhat, hogy az adatokhoz biztonsági és felügyeleti célból hozzáférhetnek anélkül, hogy erről tájékoztatást kapna, vagy egyéb jogi igénye lenne. Továbbá nem tudjuk biztosítani az érintett szolgáltatókkal szembeni jogainak gyakorlását. Az adatok nem biztonságos, harmadik országba történő továbbításának jogalapja a GDPR 49. cikke (1) bekezdésének a) pontja.

Az egyes sütik kezeléséről tájékoztatást az egyes weboldalak alján, de jelen tájékoztatóban alább is elérhető, "Sütik beállítása" linkre kattintva talál, ahol lehetőség van a süti hozzájárulások kezelésére, visszavonására is:

Sütik beállítása

Az egyes sütikről az Adatkezelő oly módon tájékoztatja a honlap látogatóit, hogy ún. Consent Management Platform (CMP) szolgáltató segítségével veszi igénybe.

Az Adatkezelő CMP szolgáltatója a OneTrust.

Elérhetősége: <https://www.onetrust.com/>

Az érintetteket a jelen fejezetben tárgyalt adatkezelések kapcsán is a jelen tájékoztató 5. fejezetében ismertetett jogok illetik meg.

2.4.3. McDonald's a közösségi portálokon (social media)

A magyarországi McDonald's több közösségi portálon is megjelenik, ott tartalmakat tesz közzé, hirdetéseket jelenít meg. Célunk, hogy szolgáltatásainkat, termékeinket bemutassuk a közösségi portálok felhasználóinak, és ott kommunikáljunk velük, valamint biztosítsuk a lehetőséget arra, hogy felhasználóink egymással is felveszék a kapcsolatot.

A McDonald's a következő közösségi oldalakon van jelen:

Facebook és Messenger elérhetősége: <https://www.facebook.com/mcdonaldshungary>

Instagram oldala: <https://www.instagram.com/mcdonaldsmagyarorszag/>

LinkedIn megjelenés: <https://hu.linkedin.com/showcase/mcdonald%27s-hungary/>

TikTok oldal: <https://www.tiktok.com/@mcdonaldshu>

YouTube videócsatorna: <https://www.youtube.com/@McDonaldsMagyarország>

A Bringamánia Facebook oldala: <https://www.facebook.com/BringaMania>

A közösségi oldalak működtetése során az üzemeltetők közvetlenül kapcsolatba lépnek a felhasználók számítógépeivel, mobileszközeivel, ezáltal képesek az eszközük hálózati azonosítóit (IP címüket) megismerni, eszközükön cookie-t (sütit) elhelyezni és visszaolvasni, regisztráció során személyes adatokat kérni, és a szolgáltatások használata során további adatokat gyűjteni. A felhasználók a McDonald's®-tól függetlenül elfogadják a szolgáltatók szerződési feltételeit, adatvédelmi szabályzatait, süti szabályzatait.

Ezekre a Progressnek nincs befolyása, a szolgáltatók az alábbiakban közölt webes elérhetőségeken adják meg a szükséges tájékoztatást.

Az adatkezelések a Progress Promotion Kft.-vel (1027 Budapest, Bem József utca 1/B.) **közös** adatkezelések.

Tekintettel arra, hogy ezen oldalak működtetése az oldalakat működtető szolgáltatókkal közös érdek, ezért a Progress Étteremhálózat Kft. és a Progress Promotion Kft. további **közös adatkezelésben** van – szolgáltatásonként külön-külön – az alábbi társaságokkal:

A **Facebook**, a **Messenger** és az **Instagram** szolgáltatást érintő adatkezelés közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Ltd. (Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország) adatkezelővel is.

A közös adatkezelési szerződés elérhetősége:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

A Facebook és a Messenger szolgáltatás részletes adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/business/gdpr> címen érhető el.

Az Instagram adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://privacycenter.instagram.com>

A **LinkedIn** oldal üzemeltetése kapcsán a közös adatkezelés a LinkedIn Ireland Unlimited Company-val (Wilton Place, Dublin 2, Írország) áll fenn.

Adatkezelési tájékoztatója a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> címen található, a közös adatkezelési szerződés elérhetősége: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>, míg magyar nyelven, automatikus Google fordítással a következő címen érhető el: https://legal-linkedin-com.translate.goog/pages-joint-controller-addendum?x_tr_sl=en&x_tr_tl=hu&x_tr_hl=hu&x_tr_pto=wapp

A **TikTok** tekintetében a közös adatkezelés az alábbi szervezetekkel áll fenn: TikTok Information Technologies UK Ltd. (6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, Egyesült Királyság) és a TikTok Technology Ltd. (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország).

A TikTok adatkezelési tájékoztatója a <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU> címen érhető el.

A TikTok közös adatkezelési szerződés a <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms> címen olvasható, melynek lényege, hogy a TikTok adatkezelési tájékoztatóban kifejtett személyes adatkezeléseket illetően az adatkezelésre vonatkozó döntéseket a felek közösen hozzák meg, azok végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos igényeket alapvetően a TikTok szolgálja ki és áll kapcsolatban az érintettel, de a feladat megoldásában adatkezelő partnere is szerepet vállalhat, illetve az érintett bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait.

A **YouTube** videósatort a Google-lel közösen működtetjük. A Google Ireland Limited Írországban, a Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 címen található.

A YouTube-bal kapcsolatos részletes adatkezelés tájékoztatás a következő címen érhető el:

https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/.

A Google közös adatkezelési szerződésének elérhetősége:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/>

Az egyes szolgáltatások tekintetében megvalósuló adatkezelésekről részletes tájékoztatást a fenti linkeken talál a felhasználó, melyeket a szolgáltatók szolgáltatásuk fejlesztésének megfelelően folyamatosan frissítenek.

A rendszerek adminisztrálásában az alábbi partnerünk segítségét vesszük igénybe.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
feat. Kft.	1013 Budapest, Pauler utca 11.	Kommentek, bejegyzések üzenetek megválaszolása, a panaszok, minőségi kifogások, adatvédelmi igények fogadása és továbbítása a Progress

		Étteremhálózat Kft. ill. a Progress Promotion Kft. felé
Artificial Group Kft.	1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. em.	Kommentek, hozzászólások bejegyzések kezelése, moderálása, üzenetek megválaszolása, a panaszok, minőségi kifogások, adatvédelmi igények fogadása és továbbítása a Progress Étteremhálózat Kft. ill. a Progress Promotion Kft. felé, hírlevél leiratkozási és más kérelmek kezelése.

2.5. McDonald's mobilalkalmazás

A McDonald's mobilalkalmazással összefüggő adatkezelések tekintetében a Progress Promotion Kft., és a McDonald's® éttermeket üzemeltető alábbi gazdasági társaságok közös adatkezelők:

Név	Székhely
Progress Étteremhálózat Kft.	1027 Budapest, Bem József utca 1/B.
Cserháti Family Kft.	4025 Debrecen, Piac u. 53.
Tarján Food Kft.	1132 Budapest, Nyugati tér 4. 2. em. 23.
Tresser Restaurants Kft.	1095 Budapest, Boráros tér 7. fszt. 9.
LIC-2000 Kft.	2484 Gárdonyi-Agárd, Kinizsi út 1/A.
Clear '97 Gyorsétt. Kft.	9700 Szombathely, Semmelweis utca 2. 1. em. 12.
KisSzabó Kft.	4400 Nyíregyháza, Zrínyi u. 4-6.
Shark 95 Kft.	1053 Budapest, Múzeum krt. 1/B.
Ba-Li Gyorsétterem Kft.	1137 Budapest, Pozsonyi út 25. 4. em 5.
Full-Pack Kft.	1213 Budapest, Szentmiklósi u 73.
SZMF Restaurant Kft.	1211 Budapest, Kossuth Lajos u 99/A.
Színarany Kft.	7400 Kaposvár, Berzsenyi u. 11.
PEKI Restaurant Kft.	6000 Kecskemét, Izsáki út 3.

A fenti társaságok közötti, a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényege, hogy a McDonald's mobilalkalmazással kapcsolatos adatkezelések tekintetében a több adatkezelő közös céljaik által vezérelve, közösen végzi a személyes adatok kezelését. A megjelölt személyes adatkezeléseket illetően az adatkezelésre vonatkozó döntéseket közösen hozzák meg, azok végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos igényeket alapvetően a Progress Promotion Kft. szolgálja ki és áll kapcsolatban az érintettel, de a feladat megoldásában adatkezelő partnere is szerepet vállalhat, illetve az érintett bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait. Az adatkezelő felek a kapcsolattartásra közösen a jelen tájékoztató 4. fejezetében közzétett elérhetőségeket jelölik ki.

A McDonald's mobilalkalmazást mobiltelefon és más mobileszköz segítségével lehet igénybe venni, egyes funkciói regisztráció nélkül, mások regisztrációval, illetve külön hozzájárulás adásával vehetők igénybe.

Regisztráció nélkül is lehetőség van többek között az egyes ajánlatokról, termékekről, szolgáltatásokról informálódni, megtekinteni a magyarországi McDonald's® éttermek fontosabb adatait.

Az alkalmazás több funkciója is csak regisztrációt követően érhető el, az alábbiak szerint:

Az alap regisztrációhoz a regisztrációs folyamat első lépéseként az első (legfelső) kapcsoló átkapcsolása szükséges. Ekkor a felhasználó számára lehetőség nyílik általános kuponajánlatok elérésére. A regisztrációval kapcsolatos adatkezelésről bővebben a jelen tájékoztató 2.5.1. fejezetében lehet olvasni.

Szintén az alapregisztrációval érhető el a „Mobil rendelés és fizetés” („Mobil order and pay”, a továbbiakban: „MOP”) funkció (lásd jelen tájékoztató 2.5.2. fejezetét).

Amennyiben a felhasználó a regisztráció során a második (középső) kapcsolót is bekapcsolja, úgy a felhasználó csatlakozik a MyMeki hűségprogramhoz, annak érdekében, hogy pontokat gyűjtsön vásárlásai után, és szegmentált (bizonyos adatok alapján egy kategóriába sorolt) vagy perszonalizált (a konkrét Felhasználónak szóló személyre szabott) ajánlatokat kapjon.

A marketing kommunikáció – a Felhasználó engedélyétől, a készüléke beállításaitól függően – push (az alkalmazásban felugró) üzenet, in-app banner (alkalmazáson belüli reklámcsempe) és e-mail formájában valósul meg.

A MyMeki hűségprogram adatkezelésével kapcsolatosan jelen tájékoztató 2.5.3. fejezetében írunk részletesen.

A regisztrációs űrlapon a McDonald's® ajánlatairól, kedvezményeiről és promócióiról szóló e-mail marketing kommunikáció értesítésekre is fel lehet iratkozni. A feliratkozáshoz a harmadik (legalsó) kapcsoló bekapcsolására van szükség. A hozzájárulás regisztrációt követően bármikor módosítható az Alkalmazás „Profilom” menüpontja alatt található „Kommunikációs beállítások” menüpontjában.

Az adatkezelésre a jelen tájékoztató 2.5.5. fejezete irányadó.

A többek között a mobilalkalmazásba történő regisztrációval kapcsolatos gyakran ismételt kérdések (GYIK) az alábbi helyen érhetők el: <https://www.mcdonalds.com/hu/hu-hu/mcdonald-s-app/mobil-rendeles.html>

A mobilalkalmazás, annak egyes funkciói használata során további adatkezelések is történnek, ezekről az alábbi fejezetekben lehet olvasni.

2.5.1. Regisztráció a McDonald's mobilalkalmazásban

Az adatkezelés célja: az alkalmazás regisztrált felhasználói részére általános vásárlói kuponok útján kedvezmények vagy egyéb ajánlatok biztosítása, lehetőség arra, hogy a felhasználó csatlakozzon a MyMeki hűségprogramhoz, lehetőség a Mobil rendelés és fizetés (MOP) funkció elérésére, statisztikák készítése, a felhasználás ellenőrzése, a felhasználónak az alkalmazás használata során tett nyilatkozatainak és tevékenységének dokumentálása, naplózása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa:

(a) az Ön által megadott információk

A következő információkat adhatja meg nekünk:

- nevét és e-mail címét, születési dátumát (év/hónap/nap – opcionális), nemét (opcionális);
- az Ön által kiválasztott országot és nyelvet;
- jelszavát, amellyel belép az alkalmazásba (kódoltan tároljuk);
- arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy Ön elmúlt-e 16 éves;
- az alkalmazás használatával kapcsolatos egyéb jognyilatkozatokat;
- a velünk való interakció során Ön által megadott egyéb személyes információkat.

(b) az automatizált módszerekkel gyűjtött információk

A jelen tájékoztató 2.1.1. pontja, valamint a 2.5.2, illetve a 2.5.3. pontja szerinti vásárlása során gyűjtött egyes információkat (mobil kuponnal történt vásárlás dátuma és időpontja, az étterem neve és kódja, a vásárlás értéke, a megvásárolt termék neve és kódja; hűségajánlat beváltása, annak időpontja, az étterem neve és kódja, beváltott pontok száma, hűségajánlattal megszerzett termék neve és kódja) felhasználjuk anonim statisztikák készítése céljából, és – a MyMeki hűségprogramhoz való csatlakozása esetén –

megjelenítésre, kiküldésre kerülő reklám célzása során, annak érdekében, hogy Ön az érdeklődési körének megfelelő ajánlatot kapjon.

Az Ön mobilkészülékéről információkat gyűjtünk automatizált technológia segítségével, amikor Ön használja az alkalmazást. Az automatizált technológia lehet cookie, helyi megosztott objektum vagy webjelző.

A következő információkat gyűjtjük Önnel kapcsolatosan:

- alkalmazás letöltésének, regisztrációjának, és legutolsó megnyitásának dátuma és időpontja;
- az Ön által megtett egyes jognyilatkozatok dátuma és időpontja;
- ajánlatbeváltás dátuma, időpontja és helyszíne;
- a beváltott ajánlatok termékkategóriája, a termék megnevezése és értéke;
- az Ön rendelkezésére bocsátott egyes ajánlatok, kuponok (QR kóddal ellátott azonosítószámmal), azok állapota, megtekintésének és beváltásának időpontja és helye;
- ha részt vesz a MyMeki hűségprogramban, akkor a MyMeki hűségkártya felhasználási helye, dátuma, időpontja és a felírt, valamint a levásárolt pontok száma, a hűségpontok egyenlege, a pontok száma;
- push üzenet megjelenése, megtekintése, push üzenetre való rákattintás ténye, a kattintások száma;
- földrajzi lokáció és időpontja;
- a számítógépén vagy mobilkészülékén használt operációs rendszer és böngésző típusáról;
- mobilkészülékének típusáról és beállításairól;
- egyedi készülékazonosítójáról (UDID) vagy mobilkészülék-azonosítójáról (MEID);
- készülékének és készüléke alkatrészeinek sorozatszámáról;
- mobilhirdetési (IDFA, IFA) vagy egyéb hasonló azonosítóiról;
- a hivatkozó weboldalról (az oldal, amely a mienkre vezette) vagy alkalmazásról; és
- mobilalkalmazásunk használatával kapcsolatos minden tevékenységéről, például arról, hogy milyen oldalakat látogat a mobilalkalmazásunkban.

(c) a MyMeki hűségkártya azonosítószámát, melyet az alkalmazás QR kód segítségével jelenít meg.

Az adatok törlésének határideje: 3 év felhasználói inaktivitás után a felhasználói fiók inaktívvá válik, már csak az archívumban érhető el az adatok további két évig. Amennyiben a felhasználó az alkalmazáshoz kapcsolódó regisztrációját törli, a fiók inaktívvá válik, és két évig megőrzésre kerül az archívumban. Ezt követően az adatok automatikusan törlésre kerülnek. Haladéktalanul törlésre kerülnek az adatok akkor is, ha az érintett ezt külön, kifejezetten kéri.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja igénybe venni az alkalmazás egyes szolgáltatásait, nem részesül a McDonald's kuponkedvezményeiből, továbbá nem tudja igénybe venni a kapcsolódó szolgáltatásokat, úgy mint a MOP és a MyMeki szolgáltatást.

Kétfaktoros hitelesítés:

A mobilalkalmazásba történő belépés a felhasználó fiókjának biztonsága érdekében csak kétfaktoros hitelesítést követően történhet meg. Az alkalmazás egy hat jegyű számkódot küld e-mailben a felhasználó részére, amelyet az alkalmazásban meg kell adni a sikeres belépéshez.

A kapott biztonsági kód 4 órán keresztül érvényes, ezt követően törlésre kerül. A felhasználó bármikor kérhet új, szintén 4 órán keresztül érvényes kódot.

A megfelelő kód megadásával a rendszer engedélyezi a belépést, és ennek időpontját naplózza.

Amennyiben többször is rossz kóddal próbálkozik belépni, a rendszer 10 percig zárolja a fiókot.

Annak érdekében, hogy az alkalmazást Ön mindig használni tudja, javasoljuk a megadott e-mail postafiók folyamatos karbantartását és a McDonald's alkalmazásban történő naprakészen tartását. Amennyiben a kód kiküldése során a rendszer azt észleli, hogy a kiküldött e-mail kézbesítése tartósan sikertelen, a regisztráció megszüntetésre kerülhet.

Amennyiben a felhasználó bármely okból nem kapja meg a kódot, és nem tud belépni az alkalmazásba, új fiókot hozhat létre, a meglévő regisztrációs profilja pedig fent leírtak szerint megszüntetésre kerül.

Adatkezelések összekapcsolása:

A hűségpontok elszámolása miatt az adatkezelés kapcsolatban áll a jelen tájékoztató 2.5.4. fejezete szerinti, elszámolóházzal kapcsolatos adatkezeléssel is.

2.5.2. Mobil rendelés és fizetés („Mobile Order and Pay” vagy röviden: „MOP”)

A MOP funkció az alap mobilalkalmazás regisztrációval (2.5.1.) elérhető funkció, amennyiben a felhasználó elfogadja a mobilalkalmazás felhasználási feltételeket.

Ha Ön a Progress Étteremhálózat Kft. vagy annak valamely franchise partnere által üzemeltetett McDonald's® étteremben ad le rendelést a McDonald's mobilalkalmazáson keresztül, és a rendelésben szereplő ételeket, italokat, termékeket vagy szolgáltatásokat a kiválasztott étteremben veszi át (például az éttermi pultnál, a vendégtérben, a Drive-ban, a parkolóban, vagy más, az étterem egyedi sajátosságainak megfelelő, azonosító kóddal ellátott helyszínen), akkor a szerződés az éttermet üzemeltető jogi személlyel jön létre (azaz a Progress Étteremhálózat Kft.-vel vagy annak franchise partnerével).

Az éttermeket részben a Progress Étteremhálózat Kft, részben franchise partnerei üzemeltetik. Ezek teljes listája megtalálható a jelen tájékoztató 2.5. fejezetének bevezetőjében.

Ön köteles a rendelést kiszolgáló McDonald's munkatárs kérésére bemutatni az adott rendelést azonosító rendelési számot a mobiltelefonja képernyőjén.

Az adatkezelés célja: az alkalmazás regisztrált felhasználói részére a McDonald's mobilalkalmazásban a MOP funkció használatával leadott rendelések teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail cím, a megrendelt ételek, italok és más termékek neve, azok ára, a rendelés összege, a kifizetett végösszeg, a megrendelés ideje, a kiválasztott étterem, az átvétel kiválasztott módja, a fizetés kiválasztott módja, a rendelési szám, a rendelés visszaigazolása, a bankkártya adatok (a felhasználó eldöntheti, hogy csak az adott tranzakció lebonyolítására vagy tartós tárolásra adja meg a kártya adatokat), kivéve ApplePay és GooglePay esetén, ahol a készüléken kerülnek a kártyaadatok elmentésre és onnan továbbítódnak a fizetési szolgáltatóhoz, számla igénylés esetén a számlázási adatok, a rendeléssel kapcsolatos megerősítő üzenet és e-mail kommunikáció, a fizetési és csalás megelőzési szolgáltatóktól (ld. az Adattovábbítások pontot) kapott, a tranzakcióval kapcsolatos információk, visszajelzések; korábbi megrendelésekkel kapcsolatos adatok.

Az adatok törlésének határideje: az utolsó felhasználói aktivitástól számított két év.

Adattovábbítások:

1. Fizetési szolgáltató

Felhívjuk a figyelmet, hogy a McDonald's mobilalkalmazásban MOP funkció használata során a rendelés kifizetése során az Adatkezelő az Adyen N.V. (székhelye: Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011DJ Amsterdam, Hollandia, a továbbiakban: Adyen) fizetési szolgáltatást veszi igénybe.

A továbbított adatok típusa: az érintett neve és rendelésének összege, a vásárlással érintett étterem, a Felhasználó által megadott bankkártya adatok, rendelésazonosító, rendelés időpontja. Az érintett által megadott kártya adatok a McDonald's mobilalkalmazásban nem tárolódnak (kivéve: kártya típusa és utolsó négy számjegye), a kártya adatokat a fizetési szolgáltatók kezelik.

A fizetési szolgáltató önálló adatkezelőnek minősül.

Az Adyen szolgáltatásához kapcsolódó adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

2. Csalás megelőzés

Az adatkezelők bizonyos személyes adatokat megosztanak a Progress-szel kapcsolatban álló Sift Science, Inc. (székhelye: 525 Market St 6th Floor San Francisco, CA 94105, Amerikai Egyesült Államok, a továbbiakban: 'Sift') szervezettel csatlakozás megelőzés céljából.

A továbbított adatok típusa: az érintett neve, e-mail címe, a bankkártya utolsó négy száma, a kártya típusa, a rendelési adatok (termékek típusa, mennyisége, ára).

A Sift önálló adatkezelőnek minősül.

A Sift adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://sift.com/service-privacy>.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés az adatkezelők jogos érdeke, ugyanis a tranzakciók ellenőrzése, a csalások megelőzése szükséges a kártyás fizetés alkalmával. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelések összekapcsolása:

A mobil rendeléssel (MOP) összefüggő adatkezelések kapcsolódnak az adott Fél éttermi vásárlással kapcsolatos adatkezeléséhez, ugyanis a megrendelt termékek összeállítása során a számlázási folyamat az ott leírtakkal megegyezik.

A mobil rendeléssel (MOP) összefüggő adatkezelések kapcsolódnak a jelen tájékoztató 2.5.3. fejezetében megtalálható MyMeki adatkezeléséhez, az MOP vásárlások után ugyanis – amennyiben az érintett hozzájárult a MyMeki hűségprogramban való részvételhez - a MyMeki hűségpontok automatikusan felírásra kerülnek az érintett hűségkártyáján, továbbá a MOP funkció keretében lehetőség van a vásárlások során hűségpontokat beváltani.

A hűségpontok elszámolása miatt az adatkezelés kapcsolatban áll a jelen tájékoztató 2.5.4. fejezete szerinti, elszámolóházzal kapcsolatos adatkezeléssel is.

2.5.3. MyMeki hűségprogram

Amennyiben a felhasználó a mobilalkalmazás regisztráció során a második (középső) kapcsolót is bekapcsolja, úgy a felhasználó csatlakozik a MyMeki hűségprogramhoz, annak érdekében, hogy pontokat gyűjtsön vásárlásai után, és szegmentált (bizonyos adatok alapján egy kategóriába sorolt) vagy personalizált (a konkrét Felhasználónak szóló személyre szabott) ajánlatokat kapjon; a marketing kommunikáció – a Felhasználó engedélyétől, a készüléke beállításaitól függően – push (az alkalmazásban felugró) üzenet, in-app banner (alkalmazáson belüli reklámcsempe) és e-mail formájában valósul meg.

A MyMeki hűségprogramban Ön önkéntes hozzájárulása alapján vehet részt. A hozzájárulás regisztrációt követően bármikor módosítható az Alkalmazás „Profilom” menüpontja alatt található „MyMeki Hűségprogram és személyre szabott ajánlatok” menüpontjában.

A felhasználó jobb megismerése, a felhasználó számára releváns ajánlat küldése és a fokozott felhasználói élmény biztosítása érdekében a „Testreszabás” funkció segítségével – önkéntesen – további személyes adatok is megadhatók.

Az adatkezelés célja: MyMeki hűségprogram, kedvezményeinek biztosítása a felhasználó részére, a hűségprogram feltételeiből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, a vásárlások után járó pontok gyűjtésének és beváltásának biztosítása, a hűségprogrammal kapcsolatos szegmentált, illetve personalizált ajánlatok küldése. Az adatkezelés magában foglalja a mobil eszközön adott külön hozzájárulás alapján felugró (push) üzenetek megjelenítését, valamint marketingkommunikáció küldését e-mailben, amennyiben a felhasználó erre külön engedélyt adott. Az adatkezelés a regisztráció során megadott adatok, preferenciák, a mobil eszköz- és alkalmazáshasználat alapján történik. Az adatkezelés

célja a felhasználás ellenőrzésére, valamint a felhasználó alkalmazásbeli nyilatkozatainak és tevékenységeinek dokumentálására és naplózására is kiterjed.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa:

MyMeki azonosító, a pontszerzés és a pontfelhasználás, valamint a hűségajánlat felhasználásának dátuma, időpontja és helye, a beváltott ajánlat megnevezése, tartalma (beleértve az alfanumerikus kódját/QR kódját/letölthető fájlját, ha van), a beváltott pontok száma, a beváltott kupon kódja, a vásárlás végösszege, a hűségpontok egyenlege;

a „Testreszabás” funkció használata során a felhasználó által megosztott további információk az érdeklődéséről, életmódjáról, mekis szokásairól.

Az adatok törlésének határideje: az utolsó felhasználói aktivitástól számított két év.

Adatkezelések összekapcsolása:

A MyMeki hűségprogrammal összefüggő adatkezelések kapcsolódnak a jelen Tájékoztató 2.1. *Éttermi adatkezelések* fejezetében leírt adatkezeléshez, ugyanis a felírt és beváltott pontok száma a vásárláshoz kötődik.

Ugyanezen okból személyes adatok továbbítása és fogadása történik a MOP vásárlás során is, így az adatkezelés kapcsolódik a jelen tájékoztató 2.5.2. fejezetében leírt adatkezeléshez.

A hűségpontok elszámolása miatt az adatkezelés kapcsolatban áll a jelen tájékoztató 2.5.4. fejezete szerinti, elszámolóházzal kapcsolatos adatkezeléssel is.

Adattovábbítás, közös adatkezelés:

A MyMeki hűségprogram keretében megjelenő egyes hűségajánlatok közös adatkezeléssel vagy adattovábbítással járhatnak, amennyiben az ajánlat nyújtásában partnercég is közreműködik. Az ilyen esetekben az adott hűségajánlat leírása alatt elhelyezett „Adatkezelési Tájékoztató” felírra kattintva érhető el az egyedi tájékoztatás. Az érintett a hűségajánlatban való részvétellel kijelenti, hogy megismerte az egyedi tájékoztatásban szereplő adatkezelési feltételeket.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei: az érintett nem vehet igénybe minden MyMeki kedvezményt, pontot, továbbá nem kaphat szegmentált, illetve perszonalizált marketing kommunikációs ajánlatokat.

2.5.4. Elszámolóház

A MyMeki program működtetése kapcsán felmerülő, az adatkezelők közötti elszámolás érdekében a Progress Promotion Kft. Elszámolóházat működtet. Ugyan maga az Elszámolóház anonim adatokat tartalmaz, de az adatkezelők által kezelt, személyes adatokat tartalmazó forrásokból táplálkozik, a közös adatkezelési cél megvalósítása érdekében.

Az adatkezelés célja: az adatkezelők közötti, a MyMeki pontok gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatos elszámolás biztosítása, lebonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelők jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatok forrásai: a 2.5.1., a 2.5.2. és a 2.5.3. fejezet szerinti adatok – az éttermekben keletkező MyMeki pontok felírása, lejárata az összes pont mennyisége, a franchise partnerek adatbázisát is ideértve.

A kezelt személyes adatok típusa: maga az Elszámolóház nem kezel személyes adatokat, de az Adatkezelők által kezelt, személyes adatokat tartalmazó forrásokból táplálkozik
Az adatkezelés időtartama: az anonim adatok időkorlát nélkül megőrzésre kerülnek.

Az adatok törlésének határideje: az anonim adatok időkorlát nélkül megőrzésre kerülnek.

2.5.5. Ügyfélprogramok, az alkalmazás és a kommunikáció személyre szabása (CRM)

A CRM rendszer segítségével az adatkezelők professzionális ügyfélkapcsolat-kezelést végezhetnek. Az adatkezelők a MyMeki hűségprogramban (2.5.3. pont) regisztrált felhasználók részére marketing kommunikációs üzeneteket juttatnak el.

Az adatkezelés célja: a MyMeki hűségprogramban regisztrált mobilalkalmazás felhasználók részére – hozzájárulásától függően – általános, vagy (a regisztrációkor megadott adatok – mint pl. születési dátum, kupon és más tevékenységek, MyMeki, mobilalkalmazás használati, MOP és éttermi vásárlási aktivitások alapján) szegmentált (bizonyos adatok alapján egy kategóriába sorolt), vagy perszonalizált (a konkrét felhasználónak szóló személyre szabott) ajánlatok eljuttatása. A marketing kommunikáció a felhasználó beleegyezésétől és az eszközbeállításoktól függően push üzenetként (az alkalmazásban felugró értesítésként), in-app bannerként (alkalmazáson belüli reklámcsempe) vagy e-mailben történik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

Az adatok forrásai: a 2.5.1., a 2.5.2. és a 2.5.3. fejezet szerinti adatok.

A kezelt személyes adatok típusa:

- a) a beazonosításhoz szükséges alapadatok (e-mail cím és azonosítószámok (customer ID, tag ID))
- b) a fent jelzett adatforrások által kezelt, onnan átvett adatok – mint pl.: neve, születési dátuma (év/hónap/nap – opcionális), neme (opcionális)
- c) azonosított tranzakció adatai – mint pl.: tranzakció helye és ideje
- d) kérdőíves felmérés során az érintett által megadott adatok
- e) a CRM rendszer működése során a rendszer által automatikusan rögzített adatok (ügyfélprogram, kommunikáció dátuma és időpontja, tartalma, a kommunikáció csatornája, a felhasználó aktivitása).

Az adatok törlésének határideje: 3 év felhasználói inaktivitás után a felhasználói fiók inaktívvá válik, már csak az archívumban érhető el az adatok további két évig. Amennyiben a felhasználó az alkalmazáshoz kapcsolódó regisztrációját törli, a fiók inaktívvá válik, és két évig megőrzésre kerül az archívumban. Ezt követően az adatok automatikusan törlésre kerülnek. Haladéktalanul törlésre kerülnek az adatok akkor is, ha az érintett ezt külön, kifejezetten kéri.

Hirdetések automatizált megjelenítése:

Az alkalmazáson belüli, a mobil eszközön megjelenő hirdetések kiszolgálása automatizált döntéshozatal alapján történik.

Az automatizált döntéshozatal során alkalmazott logika: a felhasználó által megadott személyes adatok, a földrajzi lokáció, külső tényezők (pl. időjárás, napszak) valamint a vásárlások során (ideértve a MOP vásárlásokat is, kupon beváltásokat, hűségpont felírásokat és beváltásokat), illetve a mobilalkalmazásban megvalósított felhasználói aktivitás adatai hirdetések célzásához, személyre szabott marketing üzenetek megjelenítéséhez kerülnek felhasználásra.

A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az egyes felhasználók részére eltérő, személyre szóló marketing üzenetek megjelenítése.

A felhasználó a GDPR 22. cikk (3) bekezdése alapján kérhet emberi beavatkozást az adatkezelő részéről; kifejezheti álláspontját; kifogást nyújthat be a döntéssel szemben.

A CRM rendszerrel kapcsolatos beállítások módosítása, adatvédelmi jogok gyakorlása:

A megadott adatok, beleértve a hozzájárulások módosítására, illetve a hozzájárulások visszavonására a "Profilom" menüben van lehetőség.

Az e-mail marketing kommunikációs értesítéshez adott hozzájárulást a McDonald's mobilalkalmazásban a „Több” gombra koppintás után megjelenő „Profilom” menüpontban a „Kommunikációs beállítások” szekcióban lehet visszavonni a csúszka balra húzásával.

A CRM rendszer segítségével kezelt üzenetek küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken is lehet kérni:

- e-mail útján a mekhirlevel@hu.mcd.com címen,
- postai úton a Progress Promotion Kft. 1027 Budapest, Bem József utca 1/B. címen, továbbá
- az egyes e-mailek alján található linke kattintva.

2.5.6. Ügyfélvisszajelzések, CRM visszamérések és szolgáltatásfejlesztés, piackutatás

Az előző pontban ismertetett CRM rendszerben kezelt adatok – ideértve az e-mailben, a mobilalkalmazásban vagy egyéb elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül végzett kérdőívek, felmérések és egyéb ügyfél-visszajelzési lehetőségek során megadott válaszokat is – felhasználhatók és elemezhetők a MyMeki hűségprogram, a mobilalkalmazás és a kapcsolódó digitális szolgáltatások fejlesztése, a felhasználói élmény javítása, valamint a CRM kommunikáció eredményességének mérése, piackutatás érdekében.

Az adatkezelés célja:

- a MyMeki hűségprogram és a mobilalkalmazás fejlesztése;
- a digitális szolgáltatások használatának jobb megértése;
- a felhasználói aktivitást befolyásoló tényezők megismerése;
- a CRM kommunikáció, az ajánlatok és a felhasználói élmény fejlesztése;
- a CRM kampányok, szolgáltatásfejlesztési intézkedések és ügyfélélmény-fejlesztési tevékenységek eredményességének mérése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelők jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], amely a MyMeki hűségprogram, a mobilalkalmazás és a kapcsolódó digitális szolgáltatások folyamatos fejlesztéséhez, valamint a felhasználói élmény javításához fűződik.

Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatok forrásai: a 2.5.1., 2.5.2., 2.5.3. és 2.5.5. pontokban meghatározott adatkezelések.

A kezelt személyes adatok típusa:

- a beazonosításhoz szükséges alapadatok (e-mail cím, customer ID, tag ID);
- a CRM rendszer által kezelt, a 2.5.1., 2.5.2., 2.5.3. és 2.5.5. pontokban meghatározott adatok, ideértve a kérdőíves felmérések során megadott válaszokat is;
- a CRM rendszer működése során automatikusan rögzített, az elemzéshez szükséges technikai és kommunikációs adatok.

Az adatok törlésének határideje: az e pont szerinti adatkezelés a 2.5.5. pontban meghatározott megőrzési idővel összhangban történik. Amennyiben a felhasználói fiók törlésre vagy véglegesen inaktíválásra kerül, az adatok kezelése és törlése a 2.5.5. pontban foglalt szabályok szerint történik.

Profilalkotás:

A kérdőíves felmérések során megadott válaszok a 2.5.5. pontban ismertetett CRM profilalkotás részeként felhasználhatók annak érdekében, hogy az adatkezelők a felhasználók számára relevánsabb kommunikációt, tájékoztatást vagy ajánlatokat nyújtsanak, valamint értékeljék a CRM kommunikáció és a szolgáltatásfejlesztési intézkedések eredményességét.

Ennek során a kérdőíves felmérések során megadott válaszok a felhasználó egyéb, a CRM rendszerben kezelt adataival – így különösen a MyMeki hűségprogram, a mobilalkalmazás és az azonosított vásárlások használatával kapcsolatos adatokkal – együtt elemezhetők.

Az ilyen profilalkotás nem eredményez olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené a GDPR 22. cikke értelmében.

2.5.7. Ügyfélkapcsolati értesítések

Az adatkezelők értesítéseket küldhetnek a McDonald's mobilalkalmazásban regisztrált felhasználók (2.5.1. fejezet) részére – függetlenül attól, hogy az e-mail kommunikációhoz hozzájárultak-e –, amennyiben a szerződéses feltételekben, szolgáltatásokban vagy technikai megoldásokban olyan változás történik, amely a felhasználók számára releváns információt jelent. Az adatkezelés ezen formája a felhasználókkal fennálló szerződéses viszony keretében megvalósuló kapcsolattartás fenntartásához, valamint a szolgáltatások biztonságos és zavartalan működéséhez szükséges.

Az adatkezelés célja: tájékoztatás a szerződéses feltételek módosulásáról, technikai újítások vagy változások közlése, szolgáltatással kapcsolatos fontos információk megosztása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelők jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatok forrása: a 2.5.1. fejezet szerinti adatkezelés.

A kezelt személyes adatok típusa: e-mail cím, ügyfélkapcsolat dátuma, időpontja és tartalma.

Az adatok törlésének határideje: az adatok e cél szerinti kezelése a regisztráció törlésével szűnik meg.

2.5.8. A mobilalkalmazás egyéb adatkezelései

Tájékoztatjuk, hogy a mobilalkalmazás használata során kezelt adatokhoz esetlegesen a készüléke operációs rendszerének szolgáltatója, ill. a készülék gyártója hozzáférhet. Az adatkezelés részleteiről érdeklődjön az adatkezelőnél.

A mobilalkalmazás – akár regisztráció nélküli – használatakor az alábbi funkciók használata jár adatkezeléssel:

Helymeghatározási adatok:

A mobilalkalmazás használatával – külön erre vonatkozó felhasználói engedély esetén – adatokat gyűjtünk a készülék pontos vagy hozzávetőleges helyéről. Ehhez geolokációs és más technológiákat, például GPS-t, wifit, bluetooth-t, vagy a mobiltorony közelségét használjuk, hogy támogassuk az alkalmazás bizonyos funkcióit. A legtöbb mobilkészülék lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett felhasználó a készülék- vagy böngészőbeállításokban visszavonja az ilyen információk gyűjtésére adott engedélyét.

Helymeghatározás engedélyezésekor az alkalmazás felajánlja a tartózkodási hely szerinti országnak megfelelő alkalmazás használatát, a pozíciót felajánlja az étteremkereső szolgáltatásnál, továbbá a MOP funkció használatakor is segít a kiválasztott étterem távolságának meghatározásában.

Ha szeretné megtudni, hogyan akadályozhatja meg, hogy adatokat gyűjtsünk az Ön pontos tartózkodási helyéről, javasoljuk, hogy forduljon a mobilszolgáltatójához, vagy a készüléke gyártójához, a készülékén futó operációs rendszer fejlesztőjéhez. Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások helymeghatározás nélkül nem működnek megfelelően. **Pl. a helymeghatározás engedélyezésekor az alkalmazás felajánlja a**

tartózkodási hely szerinti országnak megfelelő alkalmazás használatát, továbbá a MOP funkció használatakor is segít a kiválasztott étterem távolságának meghatározásában. Ha szeretné, hogy töröljük az Ön tartózkodási helyének azonosítására alkalmas, már összegyűjtött adatokat, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba.

Mikrofon használata:

Alkalmanként egyes funkciók (pl. születésnap gyertya elfújás) a felhasználó mobil eszköze a mikrofon használatának engedélyezését kéri. Ilyenkor a mikrofonból érkező hangjelek kizárólag a mobil eszközön kerülnek valós idejű feldolgozásra, hangfelvétel nem készül, hangadat nem kerül az alkalmazás felé továbbításra vagy tárolásra, az eszköz a mikrofon segítségével kizárólag egyetlen fizikai paramétert, a környezeti hangszintet méri. Személyes adatkezelés ilyenkor nem történik.

Étteremkereső szolgáltatás:

A mobil eszköz helymeghatározási adatai segítségével – amennyiben a fent leírtak szerint Ön ezt előzetesen, kifejezetten engedélyezte – a Google Térkép, illetve az iOS térkép szolgáltatás segítségével jelennek meg a McDonald's® éttermek.

A Google Térkép általi adatkezelésről a <https://policies.google.com/?hl=hu> címen, az iOS térkép adatkezeléséről pedig a <https://www.apple.com/legal/privacy/hu/> címen kapható bővebb tájékoztatás.

Az alkalmazáson belüli webes információ megjelenítés:

Az alkalmazás "Termékek", "Hírlevél", „Élménymérő” és "Adatkezelési tájékoztató" menüpontjaira kattintva a mcdonalds.com weboldal vonatkozó részét jeleníti meg az alkalmazás. A mcdonalds.com weboldal adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás (ideértve a süti tájékoztatást is) a jelen tájékoztató 2.4. fejezetében érhető el.

Analitika:

A fenti adatkezelések alapján a Plexure Analytics statisztikai kimutatásokat készít. A kimutatások az egyének beazonosítására alkalmatlanok, az analitikai rendszerekben kizárólag anonim adatokhoz férnek hozzá az adatkezelők.

Mosdókapuk használata:

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy amennyiben az éttermi mosdókapuk nyitásához a McDonald's mobilalkalmazást használják, a mosdókapuk használatát nem naplózzuk.

Csalás megelőzés:

A MyMeki hűségprogramnak tárhelyet adó Microsoft Corporation, a Microsoft Azure Storage Explorer alkalmazása segítségével – a rendelkezésre álló összes adat felhasználásával – figyeljük az esetleges visszaélészerű tevékenységeket (pl. gyanús, nagy mennyiségű, rendszertelen felhasználói próbálkozások, fiktív születésnap módosítás, többszörös regisztráció). A szabályellenes felhasználók kizárásra kerülhetnek a MyMeki hűségprogramból vagy annak egyes részéről. A csalás kivizsgálása során ellenőrzésre kerülhet (mely adattovábbítással járhat), hogy a visszaélést az étteremhálózat (ideértve a franchise partnerek által üzemeltetett éttermeket is: <https://www.mcdonalds.com/hu/hu-hu/Rolunk/franchise-partnereink.html>) munkavállalója vagy szövetkezeti jogviszonyban foglalkoztatott munkatársa követte-e el.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a közös adatkezelők közös érdeke, ugyanis a csalások megelőzése a hűségprogram érdekét szolgálja. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés tekintetében az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Személyre szabott ajánlatok megjelenítése:

Amikor Ön mobilalkalmazásunkat használja, vagy egyébként kapcsolatba lép velünk, Önről személyes adatokat gyűjtünk. Amennyiben Ön olyan készülékről jelentkezik be a McDonald's® mobilalkalmazásba, amelyen iOS rendszer, illetve Android 10 vagy annál újabb operációs rendszer fut, úgy az alkalmazás

mobilhirdetési azonosító kódját (pl. IDFA iOS esetén, illetve Google Ad ID Android esetén) és az alkalmazás használatával kapcsolatos személyes adatait nem kezelhetjük automatikusan, és nem küldhetünk az Ön részére felugró (push) üzenetben személyre szabott ajánlatokat, csak abban az esetben, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul a mobilalkalmazásban megjelenő felugró ablakon keresztül.

Hozzájárulás hiányában is kaphat tőlünk ajánlatokat, azonban ezek nem lesznek személyre szabottak, hanem általános jellegűek, érdeklődési körtől függetlenül kerülnek kiküldésre.

Promóciók adatkezelései:

A mobilalkalmazásban esetenként egyedi adatkezelési folyamatokkal járó promóciók futnak. A promóciókkal összefüggő adatkezelésekről a promóció felületén elérhető egyedi *Adatkezelési tájékoztatóban* adunk tájékoztatást.

A mobilalkalmazás működtetése során igénybe vett adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Az adatfeldolgozói feladat
Plexure Limited	Level 3, 104 Quay St Auckland 1010, Új-Zéland Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 45. cikk (1) bek. szerint az Európai Bizottság határozata alapján biztosított.	a mobilalkalmazás teljes technikai hátterének biztosítása
fps ecosystem Kft.	3525 Miskolc, Dayka Gábor utca 1-7. Fsz. 2. ajtó	a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása
feat. Kft.	1013 Budapest, Pauler utca 11.	a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása, az alkalmazás támogatása, az alkalmazással kapcsolatos vendégvélemények kezelése, technikai problémák megoldására javaslattevés a regisztrált felhasználók részére, a regisztrált felhasználók kérdéseinek megválaszolása, hűségprogram adatbázisban csalás-gyanús esetek monitorozása és a tapasztalt esetekről az adatok átadása McDonald's illetékes szakembereinek, értesítések küldése
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország), mint al-adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenységek: Engedélyezett al-adatfeldolgozói listája: https://www.hetzner.com/AV/subcontractors.pdf	virtuális szerver (VPS "Volume"), addicionális tárhely („Volume”) és virtuális szerver backup („Backup”) szolgáltatások
McDonald's Global Markets, LLC	110 N Carpenter St, Chicago, IL, 60607-4106, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	stratégiai támogató szolgáltatások nyújtása és hosztolása (az interneten való elérés biztosítása és tárolása); azaz az e-kereskedelmi funkciók támogatása; globális fizetési és csalásmegelőző szolgáltatások; incidenskezelés és partneri támogatás; partneri adminisztráció.
McDonald's Corporation	110 N Carpenter St, Chicago, IL, 60607-4106, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	stratégiai támogató szolgáltatások nyújtása és hosztolása (az interneten való elérés biztosítása és tárolása); azaz az e-kereskedelmi funkciók támogatása; globális fizetési és csalásmegelőző szolgáltatások; incidenskezelés és partneri támogatás; partneri adminisztráció.

Microsoft Corporation	One Microsoft Way Redmond, WA 98056, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	vevőadatok tárolása, hosztolása., visszaélésszerű tevékenységek monitorozása
Amazon Web Services, Inc	410 Terry Avenue North, Seattle, WA, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított. Engedélyezett al-adatfeldolgozói listája: https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/	vevőadatok tárolása, hosztolása.
Capgemini America, Inc	79 Fifth Avenue, 3rd Floor, New York, NY 10003, Amerikai Egyesült Államok, illetve India. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	incidenskezelés és piactámogatás
ApeGroup	Ljusslingan 4 120 31 Stockholm, Svédország	jogosult felhasználók kezelése és hitelesítése
Google, LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	hosztolással kapcsolatos adminisztráció, visszaélésszerű tevékenységek monitorozása
SAP Hungary Kft.	1031 Budapest, Záhony u. 7. Engedélyezett al-adatfeldolgozói listája: https://help.sap.com/docs/ariba/ariba-data-protection-and-privacy/subprocessors?version=2405	SAP Engagement Cloud platform felhőalapú szolgáltatás nyújtása, tárhely és CRM tevékenységet kiszolgáló rendszer működtetése, tranzakcionális és személyre szabott marketing e-mailek és hírlevél kiküldése
Twilio Ireland Limited	70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2, D02 R296, Írország Engedélyezett al-adatfeldolgozói listája: https://www.twilio.com/en-us/legal/sub-processors	SendGrid szolgáltatása segítségével tömeges e-mail kiküldés és menedzselés
Cloudflare Inc	101 Townsend St, 94107 San Francisco, California, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított. Engedélyezett al-adatfeldolgozói listája: https://www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/	felhőalapú kiberbiztonsági szolgáltatások nyújtása

Adatmódosítás, törlés, az alkalmazás támogatása:

A megadott adatok, beleértve a hozzájárulások módosítására, illetve a hozzájárulások visszavonására a “Profilom” menüben, a jelszó módosítására a “Profilom” menüben “Mégváltoztatom a jelszavam” menüpontban van lehetőség.

A MyMeki hűségkártya használatának előzményei megtekinthetők az alkalmazás használatával elérhető hűségkártyán, az „Előzmények megtekintése” felírra kattintva.

A regisztráció törlése kezdeményezhető az Alkalmazás „Profilom” menüpontja alatt található „Profil törlése” menüpontban. A regisztráció törlésére a <https://mcdonaldsapps.com/hu-HU/account> honlapon bejelentkezve van lehetőség, illetve törlési igényét a mcdonaldsapp@hu.mcd.com e-mailen jelezheti.

Az e-mail marketing kommunikációs értesítéshez adott hozzájárulást a McDonald's mobilalkalmazásban a „Több” gombra koppintás után megjelenő „Profilom” menüpontban a „Kommunikációs beállítások” szekcióban lehet visszavonni a csúszka balra húzásával.

A CRM rendszer segítségével kezelt üzenetek küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken is lehet kérni:

- e-mail útján a mekhirlevel@hu.mcd.com címen,
- postai úton a Progress Promotion Kft. 1027 Budapest, Bem József utca 1/B. címen, továbbá
- az egyes e-mailek alján található linke kattintva.

Az alkalmazás támogatását a feat. Kft. végzi munkanapokon, 9:00 és 17:00 között. Az alkalmazás működésével kapcsolatban a Felhasználó mcdonaldsapp@hu.mcd.com e-mail címre küldheti kérdéseit, amelyre a feat. Kft. a fenti időszakban válaszol.

2.6. Kapcsolatfelvétel

2.6.1. Ügyfélkapcsolat, ügyféllevezés

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a mcdonalds.com weboldal „Kapcsolat” menüpontjában található elérhetőségeken, ezeken felül a McDonald's mobilalkalmazáson keresztül léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

Amennyiben a McDonald's mobilalkalmazás főképernyőjén található „Több” menüpontra kattintva, a „Súgó és támogatás” ponton belül található „Probléma bejelentése” oldalon keresztül történik a kapcsolatfelvétel, úgy a hibabejelentés egyszerűbbé válik, mert a hibajavításhoz elengedhetetlen információk (pl. a telefon technikai adatai) automatikus beillesztésre kerülnek az üzenetbe.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunkhoz fordul, a megkeresése megválaszolásához, ügye elintézéséhez szükséges mértékben a jogosultsággal rendelkező munkatársaink a rendelkezésre álló adatokhoz hozzáférhetnek.

Az adatkezelés célja: az érdeklődők kérdéseinek megválaszolása, egymástól való megkülönböztetésük, visszakereshetőség biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az érdeklődők kérdéseinek megválaszolásához, egymástól való megkülönböztetésükhöz, a visszakereshetőséghez [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok típusa: név, e-mail cím, dátum, időpont, és az üzenetekben megadott egyéb személyes adatok (akár az érintett telefonszáma, címe), továbbá – amennyiben a McDonald's mobilalkalmazáson keresztül történik a probléma bejelentése, ezeken felül – a felhasználó mobil eszközének adatai (operációs rendszer, alkalmazás verzió, az eszköz típusa, nyelve, státusza (pl. bejelentkezve), felhasználónév (az alkalmazásban megadott e-mail cím), könyvtári változatok (szoftver összetevők verziószáma))

Az adatkezelés időtartama: három év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja felvenni a kapcsolatot az adatkezelővel.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
-----	----------	-------------------------

Protocall 2009 Kft.	2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.	közreműködés a levelek megválaszolásában
feat. Kft.	1013 Budapest, Pauler utca 11.	a megkeresések megválaszolásában való közreműködés
VCC Live Hungary Kft.	1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.	tárhely szolgáltatás

További adatfeldolgozó papír alapú megkeresés esetén:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	íratmegőrzés, íratmegsemmisítés

2.6.2. Jelentkezés álláshirdetésre – kiválasztási eljárás

A <https://karrier.mcdonalds.hu> portálon lehetőség van a McDonald's® magyarországi állásajánlatait megismerni, azokra jelentkezni.

A <https://karrier.mcdonalds.hu> portál és az álláshirdetésre való jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelésekről a <https://karrier.mcdonalds.hu/adatkezelesi-tajekoztato> címen elérhető tájékoztató ad felvilágosítást.

A Progress Étteremhálózat Kft. kizárólag a hozzá benyújtott pályázatokat tárolja. Amennyiben a Progress Étteremhálózat Kft. a kiválasztott munkaadó adatkezelő, úgy az adatkezelés feltételeiről az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást:

A Progress Étteremhálózat Kft. az álláspályázók által papír alapon vagy elektronikusan beküldött önéletrajzokat, pályázatokat tárolja. A beküldött pályázatokhoz kizárólag a Progress Étteremhálózat Kft. munkaerő-kiválasztással foglalkozó munkavállalói, valamint a Progress Étteremhálózat Kft. megbízott szerződött partnere férhetnek hozzá. A munkaadó a kiválasztási eljárás során személyes vagy online interjú során győződik meg a pályázó alkalmasságáról. A folyamat során jegyzetek készülhetnek, és felhasználásra kerülhetnek a Progress Étteremhálózat Kft.-nél szerzett korábbi munkatapasztalatokról nyilvántartott információk.

Az adatkezelés célja: a Progress Étteremhálózat Kft.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárás lebonyolítása, ideértve a személyes és online interjúk lefolytatását, valamint a szükséges kapcsolattartást, továbbá ezzel összefüggésben a jelentkezések naplózása, és a naplózással kapcsolatos adatok adatbázisban történő megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: név (vezetéknév, keresztnév) (kötelező), telefonszám (kötelező), e-mail cím, jelentkezéssel érintett pozíció, a jelentkezéssel érintett munka típusa (kötelező), jelentkezéssel érintett étterem, jelentkezés ideje, továbbá amennyiben a jelentkező (opcionálisan) önéletrajzot csatol és/vagy megjegyzést ír, úgy az önéletrajzban és/vagy a megjegyzésben foglalt adatok (opcionális) (a megjegyzésben jellemzően beoszthatósággal kapcsolatos információ); önéletrajzban különösen és jellemzően az alábbi adatok: név/születési név, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, állampolgárság, az álláslehetőség megismerésének forrása, hogy hány órában és milyen napszakban tudja vállalni a munkát, a munkavégzést befolyásoló rendszeres elfoglaltság időpontja, időtartama, legmagasabb iskolai végzettség (iskola neve, szak, végzés éve), a folyamatban lévő tanulmány adatai, nyelvtudásra vonatkozó adatok, munkatapasztalat területe, illetve a munkakereséssel, a tervekkel, a vállalható utazási idő, az elfogadható nettó fizetés, a munkával, munkavégzéssel, közösségi kapcsolatteremtéssel összefüggő tulajdonságok, valamint a kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok és az azokban megadott egyéb személyes adatok), a

Progress Étteremhálózat Kft.-nél szerzett korábbi munkatapasztalatokról nyilvántartott információk, továbbá a személyes és online interjúztatás ténye és az interjúk során rögzített egyéb információk.

A jelentkezések rendszer általi naplózása a következő adatokkal történik: azonosítószám, állásajánlat azonosító, éttermi azonosító, vállalat azonosító, a létrehozás és a módosítás dátuma és időpontja, a jelentkező adatainak pszeudonimizált változata (név első és utolsó, a telefonszám első két és utolsó, az e-mail cím első két és utolsó öt karaktere), diákszövetkezet azonosítója, foglalkoztatás típusa, munkakör azonosítója).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud jelentkezni a Progress Étteremhálózat Kft. által közzétett állásajánlatokra.

Az adatkezelés időtartama:

- a pályázat benyújtásától számított legfeljebb egy év;
- a naplózás során rögzített adatok tekintetében egy év;
- az étteremben történő személyes jelentkezés során leadott önéletrajz tekintetében 30 nap.

Adattovábbítás:

(i) az elektronikusan beérkezett jelentkezések a Hireify Kft. részére kerülnek automatikus e-mail útján továbbításra, valamint

(ii) diákszövetkezethez való jelentkezés esetén pedig a diákszövetkezethez kerülnek továbbításra, szintén automatikusan e-mail útján, a személyes adatok a Progress Étteremhálózat Kft.-nél adatbázisban nem kerülnek megőrzésre. A jelen adatkezelési tájékoztató "A kezelt személyes adatok" fejezetének "A jelentkezések rendszer általi naplózása a következő adatokkal történik" részében felsorolt adatok egy évig megőrzésre kerülnek.

Profilalkotás az adatkezelés során:

A Progress Étteremhálózat Kft. részére elektronikus úton beérkezett pályázatok adatait a Hireify Kft. rendszere segítségével automatizáltan feldolgozzuk. A beérkezett pályázatokban megtalálható adatok alapján a rendszer automatikusan személyi adatlapot készít, kulcsszavak és címkék alapján a pályázók preferenciái, érdeklődési köre vagy más adata alapján keresési lehetőséget biztosít. Az érintettek kiválasztása így hatékonyabban történhet meg.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Progress Promotion Kft.	1027 Budapest, Bem József utca 1/B.	A karrier portal technikai háttérét biztosítja a partner munkaadók/iskolaszövetkezetek megbízásából. A honlapon történő mentések elvégzése, a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása
fps ecosystem Kft.	3525 Miskolc, Dayka Gábor utca 1-7. Fsz. 2. ajtó.	A Weboldallal kapcsolatos üzemeltetési, támogatási (support) tevékenység elvégzése. McDonald's étteremben betöltendő állásra a Weboldalon történő jelentkezés esetében, a kiválasztási eljárás lebonyolításához adatok gyűjtése, valamint átadása a Progress Étteremhálózat Kft.-vel szerződött Hireify Kft., valamint az érintett diákszövetkezet részére, továbbá ezzel összefüggésben a jelentkezések naplózása, és naplózással kapcsolatos adatok adatbázisban történő megőrzése.

Invitech ICT Services Kft.	2040 Budaörs, Edison u. 4.	szerver tárhely szolgáltatás
Zerris Kft.	2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A.	Rendszergazdai tevékenység, domain kezelés, IT tanácsadás és támogatás, rendszerfelügyelet
Hireify Kft.	2045 Törökbálint, Kossuth Lajos utca 40.	Progress Étteremhálózat Kft. részére elektronikus úton beérkezett pályázatok adatainak automatizált feldolgozása
Microsoft Corporation	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfeleltetése a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	Microsoft 365 alkalmazásokban (benne foglaltatik különösen: Microsoft Office alkalmazások, OneDrive felhőszolgáltatás, Teams) adattárolás.

Adatfeldolgozó papír alapú jelentkezés esetén:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	Iratmegőrzés, iratmegsemmisítés

Adatfeldolgozó a Google Meet online videokonferencia rendszer használata esetén:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Adattárolás és videokonferencia szolgáltatás nyújtás a Google Meet rendszeren

Külön felhívjuk pályázók figyelmét, hogy az e fejezetben leírt profilalkotás tekintetében az érintettet megilleti a tiltakozáshoz való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.6.3. Vendég elégedettség mérés („Élménymérő”)

A vendég elégedettség mérésben résztvevők adatait a Progress Étteremhálózat Kft. a Progress Promotion Kft.-vel (1027 Budapest, Bem József utca 1/B.) **közösen** kezeli.

A McDonald's® számára kiemelten fontos, hogy vendégei a lehető legmagasabb kiszolgálásban részesüljenek. Ennek érdekében szükségünk van vendégeink véleményére.

Egyes éttermekben bizonyos vásárlások alkalmával kiadott nyugtán egy 12 betűkből és számjegyekből álló kódot bocsátunk vendégünk rendelkezésére, melynek segítségével részt tud venni anonim módon a www.mcdonalds.hu/velemenyed címen elérhető elégedettség vizsgálatban.

A 12 jegyű kód tartalmazza a vásárlás helyszínét, dátumát és időpontját, a rendelési azonosítót és a kiszolgáláskor használt kassza azonosítóját.

A kérdőív kitöltését követően a kitöltő személy egy utalványt kap, melyet aktuális ajándékunkra tudja beváltani valamelyik éttermünkben.

A kérdőív kitöltése során használt kódokat, illetve a válaszokat két évig tárolja a rendszer.

A megszokottól eltérő, visszaélészerű válaszadási módszerek feltárására kézi módszerrel kerülhet sor.

WWW.MCDONALDS.HU/VELEMENYED SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.mcdonalds.hu/velemenyed weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, és testre szabott kiszolgálásához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], tekintettel az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdésére is.

A kezelt adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe és a felhasználó eszközének IP címe, az eszközzel, böngészőjével és operációs rendszerével kapcsolatos adatai (mint pl. az internetezésre használt eszközének típusa, képernyőjének mérete, felbontása, a böngésző neve, nyelve, verziója).

Az adatkezelés időtartama: három hónap.

Adatfeldolgozó:

Név	Cím	Adatfeldolgozói feladat
INTERNATIONAL SERVICE CHECK / Multisearch AG	Aeschenvorstadt 71 Svájc – 4051 Basel	Az elektronikus felmérés felület üzemeltetése.
Amazon Web Services Inc	410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfeleltetése a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	Az adatok tögzítése, tárolása és feldolgozása

A szerverek elérhetősége:

Név	Cím
INFOMINDS AG/SPA	Via Brennero 72 Olaszország-39042 Bressanone
Equinix's Datacenter	10 5030 Str., Druzhba-1 district Bulgária - 1592 Sofia

A Progress Étteremhálózat Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak.

2.7. Házhozszállítási szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelések

2.7.1. Foodora

(Delivery Hero Hungary Kft.) együttműködés keretében

Az Adatkezelő, valamint a Delivery Hero Hungary Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Foodora) önálló adatkezelők a www.foodora.hu weboldalon (Weboldal) vagy a Foodora Applikáción (a továbbiakban a Weboldal és a Foodora Applikáció együttesen: Foodora Felületek) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások tekintetében, amelyeknek keretében McDonald's® termékek kerülnek megrendelésre természetes vagy jogi személy felhasználók (a továbbiakban: Felhasználó) által, továbbá a Szolgáltató által a McDonald's® termékek tekintetében végzett házhozszállítási tevékenység tekintetében.

Az Adatkezelő fentiekkel kapcsolatos adatkezelésére az alábbi feltételek irányadók: "Általános Szerződési Feltételek A FOODORA ÉS A FOODORA SZÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁSOKAT IGÉNYBE VEVŐ FOGYASZTÓK RÉSZÉRE" elnevezésű általános szerződési feltételeknek a 2. sz. Melléklete, vagyis a „McDonald's® éttermektől való rendelés esetén irányadó általános szerződési feltételek”, amelynek elérhetősége: <https://www.foodora.hu/contents/aszf> (a továbbiakban: ÁSZF).

A Felhasználóra vonatkozó személyes adat a Szolgáltató, valamint az Adatkezelő közötti szerződés, valamint a Felhasználók és Szolgáltató, valamint a Felhasználó és az Adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez a következő esetekben kerül kezelésre az Adatkezelő által:

2.7.1.1. Megrendelés és kiszállítás

A megrendelés elküldését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatos információk (rendelési szám, dátum, időpont, a megrendelt termékek neve és ára) mellett továbbítja a Felhasználó nevét és telefonszámát is az Adatkezelő részére.

Az adattovábbítás a megrendelés azonosításához, a futárral való egyeztetéshez, a termékek kiszállításához szükséges.

Az Adatkezelő a kapott adatokat a termékek futárnak való átadását követően nem tárolja, kivéve, ha a Felhasználó a megrendelése elküldésekor névre szóló ÁFÁ-s számlát kér. ÁFÁ-s számla Felhasználó általi igénylése esetén a Foodora a Felhasználó címét is átadja az Adatkezelő részére.

ÁFÁ-s számla igény esetén az így átvett adatokat a Progress a vásárlás és fizetés dokumentálása, valamint a számviteli kötelezettség teljesítése érdekében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) és c) pontja alapján Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére is tekintettel 8 évig saját kasszarendszerében kezeli.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Pannon Support Rendszertároló Kft.	1119 Budapest, Petzvál József u. 50.	Az éttermek rendszergazdai feladatainak ellátása
BBOX Solutions Kft.	2040 Budaörs, Gyár utca 2.	Az éttermek kasszarendszerének karbantartása

2.7.1.2. Panaszok kezelése

A Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján továbbítja az esetleges ÁSZF 4.3 pont alá eső Panaszok kezelése céljából az Adatkezelő részére. Az adattovábbítás tényéről, azzal egy időben, vagy azt megelőzően a Szolgáltató e-mail útján tájékoztatja a

Felhasználót, az adattovábbítás címzettjének név, székhely, adatkezelési tájékoztató elérhetősége adatokkal történő megjelölésével.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó panasz (ÁSZF 4.4 pont) jut az Adatkezelő tudomására vagy a Panasz az Adatkezelő érdekkörébe (ÁSZF 4.3 pont) tartozik, de a Szolgáltatót is érintheti, úgy a Felhasználó személyes adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján továbbítja a Panaszok kezelése céljából és/vagy a Panasz megválaszolása céljából a Szolgáltató részére.

Az adatokat fogadó adatkezelő a panaszok és minőségi kifogások kezelésének céljából a kapott és az ügy elintézése során keletkezett adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) és c) pontja alapján, tekintettel a Fogytv. 17/A. § (7) bekezdésére is, 3 évig kezeli.

2.7.1.3 Ellenőrzés

A Felhasználók tudomásul veszik, hogy ellenőrzési célból történő, a Szolgáltató részéről az Adatkezelő részére történő adattovábbítás a felek jogos érdeke alapján történik. Az adatkezelésről a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat az [adatkezelési tájékoztatójában](#).

2.7.2 Wolt (Wolt Magyarország Kft.) együttműködés keretében

Az Adatkezelő, valamint a Wolt Magyarország Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Wolt) önálló adatkezelők a www.wolt.com weboldalon (Weboldal) vagy a Wolt Applikáción (a továbbiakban a Weboldal és a Wolt Applikáció együttesen: Wolt Felületek) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások tekintetében, amelyeknek keretében McDonald's® termékek kerülnek megrendelésre természetes vagy jogi személy felhasználók (a továbbiakban: Felhasználó) által, továbbá a Szolgáltató által a McDonald's® termékek tekintetében végzett házhozszállítási tevékenység tekintetében .

Az Adatkezelő fentiekkel kapcsolatos adatkezelésére az alábbi feltételek irányadók: "Szolgáltatási Feltételek" elnevezésű általános szerződési feltételeknek az 1. sz. Melléklete, vagyis a „McDonald's® éttermektől való rendelés esetén irányadó általános szerződési feltételek”, amelynek elérhetősége: [Szolgáltatási Feltételek & Adatvédelmi Nyilatkozata - Wolt](#) (a továbbiakban: ÁSZF).

A Felhasználóra vonatkozó személyes adat a Szolgáltató, valamint az Adatkezelő közötti szerződés, valamint a Felhasználók és Szolgáltató, valamint a Felhasználó és az Adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez a következő esetekben kerül kezelésre az Adatkezelő által:

2.7.2.1. Megrendelés és kiszállítás

A megrendelés elküldését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatos információk (rendelési szám, dátum, időpont, a megrendelt termékek neve és ára) mellett továbbítja a Felhasználó vezetéknevének kezdőbetűjét és a keresztnévét és telefonszámát is az Adatkezelő részére. Az adattovábbítás szükséges a megrendelés azonosításához, a futárral való egyeztetéshez, a termékek kiszállításához. Az Adatkezelő a kapott adatokat a termékek futárnak való átadását követően nem tárolja.

A Szolgáltató Szolgáltatási Feltételeiben és adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint egyes személyes adatokat továbbít futár partnerei részére.

2.7.2.2. Számviteli kötelezettség teljesítése

A számlázással kapcsolatban az Adatkezelő a számviteli és az ÁFA törvényben foglalt kötelezettségei ellátásához a Szolgáltató a számlában, ill. számlával egy tekintet alá eső okiratban található adatokat az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja. Az adatokat a megkapó fél a vásárlás és fizetés dokumentálása, valamint a számviteli kötelezettség teljesítése érdekében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) és c) pontja

alapján számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésére is tekintettel 8 évig saját kasszarendszerében kezeli.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Pannon Support Rendszerház Kft.	1119 Budapest, Petzvál József u. 50.	Az éttermek rendszergazdai feladatainak ellátása
BBOX Solutions Kft.	2040 Budaörs, Gyár utca 2.	Az éttermek kasszarendszerének karbantartása

2.7.2.3. Panaszok kezelése

A Felhasználó személyes adatait (teljes név és e-mail cím, valamint a panasz benyújtásával a Szolgáltató tudomására jutott, a panasz kivizsgálásával összefüggő egyéb adatokat) a Szolgáltató a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján továbbítja az esetleges ÁSZF 4.3 pont alá eső panaszok kezelése céljából az Adatkezelő részére. Az adattovábbítás tényéről, azzal egy időben, vagy azt megelőzően a Szolgáltató e-mail útján tájékoztatja a Felhasználót, az adattovábbítás címzettjének név, székhely, adatkezelési tájékoztató elérhetősége adatokkal történő megjelölésével. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó panasz (ÁSZF 4.4 pont) jut az Adatkezelő vagy franchise partnere tudomására vagy a panasz az Adatkezelő vagy franchise partnere érdekkörébe (ÁSZF 4.3 pont) tartozik, de a Szolgáltatót is érintheti, úgy a Felhasználónak a panasz kivizsgálásával összefüggő személyes adatait az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján továbbítja a panaszok kezelése céljából és/vagy a panasz megválaszolása céljából a Szolgáltató részére. Amennyiben a termékeknek nem minőségi hibájával kapcsolatos (különösen ideértve a rendelésből kimaradt terméket, a rendelések felcserélését, az egyes termékek hiányos összeállítását) panasz érkezik a Szolgáltatóhoz (ÁSZF 4.5 pont), úgy az Adatkezelő vagy franchise partnerei jogosultak átvenni a panasz kezelését, vagy elutasítani a panaszt, ezek hiányában a Szolgáltató jogosult a panaszt a Felhasználók felé kezelni. Az adatokat fogadó adatkezelő a panaszok és minőségi kifogások kezelésének céljából a kapott és az ügy elintézése során keletkezett adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) és c) pontja alapján, tekintettel a Fogytv. 17/A. § (7) bekezdésére is, 3 évig kezeli.

2.7.2.4. Ellenőrzés

A Felhasználók tudomásul veszik, hogy ellenőrzési célból történő, a Szolgáltató részéről az Adatkezelő részére történő adattovábbítás a felek jogos érdeke alapján történik. Az adatkezelésről a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat az adatkezelési tájékoztatójában.

2.8. Budapest Park panaszkezelés

Az Adatkezelő, valamint a Budapest Parkot üzemeltető Kultúrpark Zrt. (1095 Budapest, Fábian Juli tér 1.) több területen is együttműködik egymással. Ennek következtében a Felekhez érkezhetsz olyan panasz vagy más megkeresés, amely tekintetében a másik Fél kompetens.

A másik Fél illetékességi körébe tartozó megkeresést a fogadó Fél a másik Fél részére továbbítja.

A megkeresést fogadó Fél és a másik Fél is – kompetenciájának megfelelően – kezeli a megkeresést.

A megkeresést fogadó, nem illetékes Fél az alábbi tájékoztató szerint kezeli a személyes adatokat, míg az illetékes Fél a rá vonatkozó jogszabályok alapján, a saját adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint kezeli a személyes adatokat. A Kultúrpark Zrt. adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato> címen.

Közös adatkezelők: Progress Promotion Kft. és Kultúrpark Zrt.

A közös adatkezelők közötti megállapodás lényege: a Progress Promotion Kft. és a Kultúrpark Zrt. közötti, a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényege, hogy egyes adatkezelések tekintetében a két adatkezelő, közös céljaik által vezérelve, közösen végzi a személyes adatok kezelését. A megjelölt személyes adatkezeléseket illetően az adatkezelésre vonatkozó döntéseket közösen hozzák meg, azok

végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos igényeket alapvetően a Progress Promotion Kft. szolgálja ki és áll kapcsolatban az érintettel, de a feladat megoldásában adatkezelő partnere is szerepet vállalhat, illetve az érintett bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait. Az adatkezelő felek a kapcsolattartásra közösen a jelen tájékoztató 4. fejezetében közzétett elérhetőségeket jelölik ki.

Az adatkezelés célja: a panasz, illetve egyéb megkeresések megfelelő kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pontja]; az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A kezelt adatok típusa: dátum, időpont, név, e-mail cím, továbbá a megkeresés, illetve panasz.

Az adatkezelés időtartama: három hónap.

Adatfeldolgozó:

Név	Cím	Adatfeldolgozói feladat
Microsoft Corporation	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	e-mail alkalmazásban adattárolás

2.9. Plázs Siófok panaszkezelés

Az Adatkezelő, valamint a Plázs Siófokot üzemeltető Plázs Nyár Kft. (1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. fszt. 6.), és a teljesítése segédjeként bevont Plázs Terasz Kft. (1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. fszt. 6.) több területen is együttműködik egymással. Ennek következtében a Felekhez érkezhets olyan panasz vagy más megkeresés, amely tekintetében a másik Fél kompetens.

A másik Fél illetékességi körébe tartozó megkeresést a fogadó Fél a másik Fél részére továbbítja.

A megkeresést fogadó Fél és a másik Fél is – kompetenciájának megfelelően – kezeli a megkeresést.

A megkeresést fogadó, nem illetékes Fél az alábbi tájékoztató szerint kezeli a személyes adatokat, míg az illetékes Fél a rá vonatkozó jogszabályok alapján, a saját adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint kezeli a személyes adatokat. A Plázs Nyár Kft. és a Plázs Terasz Kft. adatkezelési tájékoztatója, az általuk igénybe vette adatfeldolgozók listájával elérhető a <https://plazssiofok.hu/adatvedelmi-tajekoztato> címen.

Közös adatkezelők: Progress Promotion Kft., Plázs Nyár Kft. és a Plázs Terasz Kft.

A közös adatkezelők közötti megállapodás lényege: a Progress Promotion Kft., a Plázs Nyár Kft. és a Plázs Terasz Kft. közötti, a közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényege, hogy egyes adatkezelések tekintetében a három adatkezelő, közös céljaik által vezérelve, közösen végzi a személyes adatok kezelését. A megjelölt személyes adatkezeléseket illetően az adatkezelésre vonatkozó döntéseket közösen hozzák meg, azok végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos igényeket alapvetően a Progress Promotion Kft. szolgálja ki és áll kapcsolatban az érintettel, de a feladat megoldásában adatkezelő partnere is szerepet vállalhat, illetve az érintett bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait. Az adatkezelő felek a kapcsolattartásra közösen a jelen tájékoztató 4. fejezetében közzétett elérhetőségeket jelölik ki.

Az adatkezelés célja: a panasz, illetve egyéb megkeresések megfelelő kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pontja]; az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A kezelt adatok típusa: dátum, időpont, név, e-mail cím, továbbá a megkeresés, illetve panasz.

Az adatkezelés időtartama: három hónap.

Adatfeldolgozó:

Név	Cím	Adatfeldolgozói feladat
Microsoft Corporation	One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329, Amerikai Egyesült Államok. Az adattovábbítás megfelelősége a GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja szerinti általános adatvédelmi kikötésekkel biztosított.	e-mail alkalmazásban adattárolás

2.10. Visszaélés-bejelentési rendszer (whistleblowing)

A Progress Étteremhálózat Kft. a Panasztv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszer működtet. A visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót a társaság Üzletviteli Szabályzatának 43. oldalán található meg a következő címen:

<https://www.mcdonalds.com/content/dam/sites/hu/nfl/pdf/uzletviteli-szabalyzat.pdf>

2.11. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Progress Étteremhálózat Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Progress Étteremhálózat Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Progress Étteremhálózat Kft. a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Progress Étteremhálózat Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Progress Étteremhálózat Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A Progress Étteremhálózat Kft. a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Progress Étteremhálózat Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Progress Étteremhálózat Kft. és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokollok (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Progress Étteremhálózat Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvos-lására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Progress Étteremhálózat Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A fenti követelmények érvényesülését az Adatkezelő Információbiztonsági Szabályzata garantálja.

4. Az adatkezelők adatai, elérhetősége

Név: **Progress Étteremhálózat Kft.**

Székhely: **1027 Budapest, Bem József utca 1/B.**

Cégjegyzékszám: **01-09-078924**

A bejegyző bíróság megnevezése: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **10624500-2-44**

Telefonszám: **06.1.455.2400**

E-mail: info@hu.mcd.com

Kivéve: a 2.2.1 fejezetben a mekihirlevel@hu.mcd.com, valamint a 2.5.1 fejezetben a mcdonaldsapp@hu.mcd.com

A 2.2.1; 2.2.2; 2.4.1; 2.4.2; 2.4.3; 2.5.; 2.6.3. fejezetekben található adatkezelések tekintetében közös adatkezelés:

Név: **Progress Promotion Kft.**

Székhely: **1027 Budapest, Bem József utca 1/B.**

Cégjegyzékszám: **01-09-705195**

A bejegyző bíróság megnevezése: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **12824256-2-41**

E-mail: info@hu.mcd.com

Kivéve: a 2.2.1 fejezetben a mekihirlevel@hu.mcd.com, valamint a 2.5. fejezetben a mcdonaldsapp@hu.mcd.com

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a 2.5. fejezet tekintetében a fentiekén kívül a magyarországi McDonald's® éttermek üzemeltetői is közös adatkezelőknek minősülnek. Ezen, franchise üzemeltetésben lévő éttermek üzemeltetőinek, azaz a fenti adatkezelők közös adatkezelő partnereinek listája a 2.5. fejezet bevezetőjében érhető el.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: PPOS Audit Kft.

Az adatvédelmi tisztviselői feladatot ellátó személy neve: Dr. Kulcsár Zoltán

Címe: 2120 Dunakeszi, Szabadka u. 26.

E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

5. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálat útján. A Bevezetésben megjelölt adatkezelések tekintetében a Progress Promotion Kft. is adatkezelőnek minősül, így az alábbi jogok gyakorlása megilleti a Progress Promotion Kft. adatkezeléseiben érintett személyeket is.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a Progress Étteremhálózat Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

5.2 Az érintett hozzáféréséhez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Progress Étteremhálózat Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat

fel. Az érintett kérelmére az információkat a Progress Étteremhálózat Kft. elektronikus formában szolgáltatja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

5.3 Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Progress Étteremhálózat Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

5.4 Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Progress Étteremhálózat Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Progress Étteremhálózat Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Progress Étteremhálózat Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.6 Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

5.7 Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Progress Étteremhálózat Kft. nem kezeli.

5.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekbe, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazhatók a fentiek abban az esetben, ha a döntés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

5.9 Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.10 Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Progress Étteremhálózat Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.11 Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

5.12 Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Amennyiben a Progress Étteremhálózat Kft. vagy a Progress Promotion Kft. adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: PPOS Audit Kft.

Az adatvédelmi tisztviselői feladatot ellátó személy neve: Dr. Kulcsár Zoltán

Címe: 2120 Dunakeszi, Szabadka u. 26.

E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

5.13 Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

5.14 Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

