



McDonald's Privacyverklaring Sollicitanten

1. Verwerkingsverantwoordelijke

McDonald's Nederland B.V., gevestigd te (3521 AZ) Utrecht aan het Stadsplateau 31-32, en de Coöperatieve Vereniging "McDonald's Marketing Cooperatie" B.A., gevestigd te (2132 WT) Hoofddorp aan de Siriusdreef 17, zijn verantwoordelijk voor deze website.

Indien je een sollicitatie indient bij een McDonald's restaurant, is de (eigenaar van dat) McDonald's restaurant verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de persoonsgegevens die je op deze website invoert en voor de verdere afhandeling van je sollicitatie.

Indien je je aanmeldt als (kandidaat-)franchisenemer van McDonald's, dan is McDonald's Nederland B.V. verwerkingsverantwoordelijke.

Alle aan McDonald's gelieerde ondernemingen in Nederland, waaronder McDonald's Nederland B.V., de Coöperatieve Vereniging "McDonald's Marketing Cooperatie" B.A en de Franchisenemers van McDonald's (hierna verder gezamenlijk aangeduid als "**McDonald's**"), maken gebruik van onderstaande privacyverklaring teneinde de privacy van zowel interne als externe sollicitanten (die solliciteren via één van de door McDonald's gebruikte wervingsplatformen) te waarborgen.

McDonald's volgt bij het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van sollicitanten de relevante wet- en regelgeving. Bij de verwerking van de persoonsgegevens van sollicitanten maken wij tevens van de diensten van de verwerkers Paradox, Inc. en/of McDonald's Corporation. Van welke dienstverlener McDonald's gebruikmaakt, is afhankelijk van de rol waarop je solliciteert.

Wij zetten ons in voor de bescherming van de privacy en beveiliging van de informatie die wij verzamelen en gebruiken in het kader van jouw sollicitatieprocedures.

2. Reikwijdte van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring (deze "**Verklaring**") is bedoeld om sollicitanten te informeren over de wijze waarop McDonald's de gegevens van de sollicitanten verzamelt en verwerkt en is van toepassing op alle werving- en selectie procedures bij of door McDonald's.

Deze privacyverklaring zal telkens worden aangepast aan de meest recente wet- en regelgeving. Kijk dus regelmatig op deze website om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen. Deze versie is gepubliceerd op 28 oktober 2025.

3. De informatie die wij verzamelen en verwerken en de rechtsgrond voor de verwerking

In het kader van de normale wervingstaken kunnen wij de volgende soorten persoonsgegevens verzamelen en verwerken op basis van (i) het gerechtvaardigde belang van McDonald's om haar wervings- en selectietaken doelmatig uit te oefenen, (ii) jouw toestemming of (iii) indien je aangenomen wordt om onze wettelijke verplichtingen na te komen.

McDonald's verzamelt enkel gegevens die relevant zijn voor de werving- en selectieprocedure. Dat kunnen zijn: naam, voornamen, adres, postcode, woonplaats, land, contactgegevens (telefoonnummer en e-mail), de geboortedatum van de sollicitant danwel van de ouders, voogden of verzorgers van minderjarige sollicitanten, geslacht, motivatiebrief, cv, voorkeurstaal, account



informatie, account wachtwoord en bevestiging van kennisname van deze Privacyverklaring. Verder kunnen relevant zijn de opleiding, gevolgde cursussen, stages en de arbeidsgeschiedenis van de sollicitant. Indien je een CV of motivatiebrief indient, verwerken we alle overige informatie die daarin is opgenomen. Voor bepaalde functies kan een verklaring omtrent gedrag worden gevraagd en/of een integriteitsonderzoek worden uitgevoerd door een externe partij. In dat geval worden aan die externe partij die belast is met het uitvoeren van het integriteitsonderzoek slechts die persoonsgegevens verstrekt die noodzakelijk zijn met het oog op het uit te voeren onderzoek.

Indien dit voor de rol noodzakelijk is, kunnen sollicitanten worden onderworpen aan een medische of psychologische keuring, danwel aan een assessment. In dat geval worden aan de keurende arts, de psycholoog of degene die is belast met het assessment slechts die persoonsgegevens verstrekt die noodzakelijk zijn met het oog op de keuring of het assessment.

McDonald's verzamelt en verwerkt geen gevoelige informatie over sollicitanten, bijvoorbeeld gegevens die zien op de godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele voorkeur danwel lidmaatschap van een vakvereniging. Indien wegens bepaalde omstandigheden gevoelige informatie over een sollicitant worden verzameld, bijvoorbeeld in het kader van een voorkeursbeleid, vraagt McDonald's hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van de sollicitant.

McDonald's verwerkt voorts noodzakelijke cookies om de functionaliteit van haar website te waarborgen. In het geval je toestemming hebt gegeven om niet-functionele cookies of daarmee vergelijkbare technologieën te plaatsen, kan McDonald's de volgende gegevens verzamelen: jouw IP-adres, datum en tijdstip van jouw toegang tot onze online diensten, naam en URL van het opgevraagde bestand wanneer jij gebruik maakt van onze online diensten, besturingssysteem en browsertype van jouw computer of mobiele toestel, het soort mobiele toestel en de instellingen daarvan, unique device identifier (UDID) of mobile equipment identifier (MEID) van jouw mobiele toestel, het serienummer van het toestel en onderdelen, advertentie-identifiers (bijvoorbeeld IDFA en IFA) of soortgelijke identifiers, verwijzende website (een website die jou naar ons geleid heeft) of applicatie en activiteiten met betrekking tot hoe jij onze online diensten gebruikt, zoals de pagina's die jij bezoekt op onze sites of in onze mobiele apps.

4. Doel van de verwerkingen

De gegevens die door de sollicitant deelt met Olivia (de AI Chatbot die gebruikt wordt in de sollicitatieprocedure voor een rol in één van de restaurants), invult op het (digitale) sollicitatieformulier of op de website worden ingevuld, worden door McDonald's uitsluitend verwerkt om te bepalen of de sollicitant in aanmerking komt voor een positie als werknemer bij McDonald's en/of het restaurant van de franchisenemer waar gesolliciteerd wordt of in aanmerking komt om franchisenemer van McDonald's te worden. De gegevens zullen in beginsel niet op een andere manier worden gebruikt en/of worden opgeslagen voor andere doeleinden.

Indien een sollicitant wordt aangenomen voor een vacature zal een deel van de verstrekte gegevens overgedragen worden naar het personeelsadministratie of franchiseadministratiesysteem systeem. Vanaf dat moment geldt de Privacyverklaring van de wervende organisatie.

- Sollicitanten die solliciteren bij een McDonald's Franchiseorganisatie kunnen de Human Resources Privacyverklaring opvragen bij de Franchiseorganisatie.
- Sollicitanten die solliciteren op een rol bij McDonald's Nederland B.V. (restaurant of kantoor) kunnen de Human Resources Privacyverklaring [hier](#) vinden.



- Kandidaten die solliciteren naar een toekomst als McDonald's franchisenemer ontvangen voorafgaand aan ondertekening van de franchiseovereenkomst tevens de relevante privacyverklaringen.

Teneinde een goede selectie te maken van sollicitanten op de juiste vacatures, bestaat het werving- en selectieproces bij McDonald's onder andere uit het vergelijken van de gegevens van de sollicitant met de vacature(s) en de daarbij behorende kwalificaties, het contact opnemen met sollicitanten voor een nadere kennismaking en/of het plannen van een sollicitatiegesprek, eventueel en indien relevant het contact opnemen met opgegeven referenten en/of opleidingsinstituten en het doorgeven van informatie aan sollicitanten over andere vacatures waarvoor de sollicitant in aanmerking zou kunnen komen.

Met "verwerken" van persoonsgegevens wordt bedoeld het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens in het kader van de werving- en selectieprocedure.

De persoonsgegevens van de sollicitant worden in eerste instantie verzameld door het verstrekken van informatie aan Olivia (bij vacatures in het restaurant), het invullen van het digitale sollicitatieformulier door de sollicitant (bij vacatures op het Hoofdkantoor) of het invullen van het digitale aanmeldformulier door de kandidaat franchisenemer (bij aanmelding als kandidaat franchisenemer). Daarna kunnen er eveneens persoonsgegevens worden verzameld door persoonlijk en/of telefonisch contact met de sollicitant, referenten en/of opleidingsinstituten, dan wel nadere schriftelijke informatieverzameling.

Tot slot verzamelt McDonald's via de website www.werkenbijmcdonalds.nl gegevens door middel van functionele, analytische en tracking cookies en daarmee vergelijkbare technieken nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Wij gebruiken deze gegevens om onze HR-gerelateerde campagnes af te stemmen op jouw voorkeuren en om je gepersonaliseerde HR-gerelateerde advertenties te tonen.

De gegevens van sollicitanten verkregen via de systemen van de verwerkers, Paradox, Inc. en/of McDonald's Corporation kunnen daarnaast in anonieme en niet herleidbare vorm worden gewonnen voor statistische doeleinden die samenhangen met de werving van nieuwe medewerkers, het recruitmentbeleid van McDonald's, (het optimaliseren van) de sollicitatieprocedure en de werking en optimalisatie van deze website.

5. Hoe wij uw gegevens verstrekken en delen

De persoonsgegevens worden slechts verstrekt aan degenen, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leiding geven aan de werving- en selectie activiteiten binnen McDonald's of die daarbij noodzakelijkerwijs zijn betrokken. In geval van een sollicitatie bij een McDonald's restaurant, komen de persoonsgegevens binnen bij het betreffende McDonald's restaurant. McDonald's zal geen gegevens van sollicitanten verstrekken aan derde partijen, tenzij zij daartoe wettelijk is verplicht.

Daarnaast kunnen de gegevens ook ten behoeve van statistische doeleinden, die samenhangen met de werving van nieuwe medewerkers, het recruitmentbeleid van McDonald's, (het optimaliseren van) de sollicitatieprocedure en de werking en optimalisatie van deze website,



gedeeld worden met de andere door McDonald's ingeschakelde verwerkers, met dien verstande dat deze gegevens enkel in anonieme en niet-herleidbare vorm gebruikt zullen worden.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens die via cookies of daarmee vergelijkbare technologieën zijn verkregen, delen met leveranciers die diensten aan ons verlenen, zoals het uitvoeren van bestellingen, het verzorgen van gegevensverwerking en overige diensten op het gebied van informatietechnologie, het beheren van promoties, promotionele acties, prijsvragen en sweepstakes, het verrichten van onderzoek en analyse, en het personaliseren van individuele McDonald's gastervaringen. Wij staan deze leveranciers niet toe om deze informatie te gebruiken of te delen voor andere doeleinden dan om namens ons diensten te verlenen.

6. Doorgifte van gegevens

Jouw persoonsgegevens kunnen mogelijk door ons of onze partners verwerkt worden in een land buiten de Europese Unie of de Europese Economisch Ruimte (EER). In dat geval zetten wij en/of onze partners ons volledig in om de persoonsgegevens te beveiligen en dragen wij er zorg voor dat de overdracht van gegevens vanuit de EER voldoet aan alle geldende Europese- en nationale wettelijke privacyregels

Wij geven jouw persoonsgegevens uitsluitend door naar een land buiten de EU/EER of binnen de VS als wij hebben vastgesteld of gecontroleerd dat alle ontvangers van gegevens een passend niveau van gegevensbescherming bieden, in het bijzonder door passende overeenkomsten voor gegevensdoorgifte aan te gaan op basis van Modelcontractbepalingen (zoals het Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie) en andere passende maatregelen die jij op verzoek bij ons kunt inzien.

7. Recruiters in andere McDonald's markten

Sollicitanten die hebben gesolliciteerd op een functie bij het Hoofdkantoor van McDonald's kunnen bij hun sollicitatie aangeven, dat hun persoonsgegevens gedeeld mogen worden met recruiters in andere McDonald's markten.

Je kunt je kiezen kenbaar maken door te kiezen een keuze te maken voor één van de drie opties.

- Als je kiest voor "Elke recruiter wereldwijd", zijn jouw persoonsgegevens toegankelijk voor de recruiters van alle entiteiten binnen de McDonald's Group wereldwijd;
- Als je kiest voor "Elke recruiter in mijn land/regio van verblijfsplaats", zijn jouw persoonsgegevens – indien van toepassing – toegankelijk voor de recruiters van alle entiteiten binnen de McDonald's Group in het land/de regio van jouw verblijfsplaats;
- Als je kiest voor "Alleen recruiters die vacatures beheren waarop ik solliciteer", zijn jouw persoonsgegevens alleen toegankelijk voor de McDonald's recruiter(s) die de sollicitaties beheren voor de functies waarop jij hebt gesolliciteerd.

Je kunt je voorkeuren op elk moment wijzigen. Om de Privacyverklaringen te lezen van de andere landen binnen de McDonald's Groep klik [hier](#)



8. Retentiebeleid

McDonald's bewaart de gegevens van sollicitanten tijdens de werving- en selectieprocedure. Na afloop van de procedure, zal McDonald's de gegevens bewaren gedurende periode (i) waarvoor de sollicitant toestemming heeft gegeven of (ii) zolang de data voor McDonald's een gerechtvaardigd belang dient.

Vacatures in de restaurants: Alle gegevens binnen de recruitmentsystemen worden in principe binnen 4 weken na het laatste contact met Oliva verwijderd uit de recruitment systemen of binnen 4 weken nadat het sollicitatieproces is geëindigd. Het sollicitatieproces eindigt wanneer de sollicitant wordt afgewezen of wanneer de sollicitatieprocedure succesvol wordt afgerond en de sollicitant in dienst treedt bij McDonald's.

Vacatures op het Hoofdkantoor: Alle gegevens binnen de recruitmentsystemen worden in principe binnen 4 weken na beëindiging van het sollicitatieproces uit de recruitment systemen. Het sollicitatieproces eindigt wanneer de sollicitant wordt afgewezen of wanneer de sollicitatieprocedure succesvol wordt afgerond en de sollicitant in dienst treedt bij McDonald's.

Kandidaat franchisenemers: De gegevens verstrekt in het sollicitatieproces tot Franchisenemer zullen maximaal 3 jaren na beëindiging van de selectieprocedure bewaard worden.

9. Artificial Intelligence

McDonald's maakt bij de werving van nieuwe medewerkers gebruik van geïntegreerde AI chatbots, genaamd "Olivia" (voor de werving en selectie van medewerkers ten behoeve van de restaurants) en "Sam" (voor de werving en selectie van medewerkers op het hoofdkantoor van McDonald's Nederland). Olivia en Sam moeten worden gezien als conversational AI en alle antwoorden die Olivia en Sam kunnen geven, zijn vooraf vastgesteld door McDonald's.

10. Beveiliging

Wij hanteren passende technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen die zo ontworpen zijn dat ze bescherming bieden tegen ongevoegde toegang tot en verstrekking, beschadiging of verlies van persoonsgegevens. Het is niet mogelijk om te garanderen dat de verzameling, doorgifte en opslag van gegevens volledig veilig is. Wij nemen echter maatregelen om ervoor te zorgen dat er passende beveiligingswaarborgen worden gehanteerd om jouw gegevens te beschermen.

11. Keuze-, inzage- en andere rechten

De sollicitant heeft recht op toegang tot zijn of haar persoonsgegevens die door McDonald's worden bewaard. De sollicitant heeft eveneens het recht om McDonald's te verzoeken zijn of haar gegevens te beperken, corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Onder omstandigheden heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid ("data portability"). Dat wil zeggen dat je in bepaalde gevallen McDonald's mag vragen om je gegevens beschikbaar te stellen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. McDonald's zal op dit verzoek van de sollicitant ingaan, mits dit relevant is voor de sollicitatieprocedure.



De sollicitant heeft bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthouder die in Nederland verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de regels die gaan over de bescherming van persoonsgegevens.

Vacatures in de restaurants: Als je gesolliciteerd hebt op een vacature in de restaurants dan kun je via de website Olivia de vraag “*Kan ik mijn gegevens zien?*” stellen. Olivia verwijst je vervolgens door naar een selfservice portal waar je gegevens kunt inzien, wijzigen of laten verwijderen.

Vacatures op het Hoofdkantoor: Als je gesolliciteerd hebt op een vacature op het Hoofdkantoor van McDonald's Nederland dan kun je gebruikmaken van het [McDonald's Privacy Rights Center](#).

Kandidaat franchisenemer: Als je je hebt aangemeld voor de selectieprocedure tot McDonald's Franchisenemer, dan kun je gebruikmaken van het [McDonald's Privacy Rights Center](#).

12. Vragen en klachten

Stuur al uw vragen en opmerkingen over deze Verklaring naar: privacy@nl.mcd.com. Let op, dit e-mailadres is enkel bestemd voor vragen over de Verklaring en het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens op deze website.

Voor vragen en opmerkingen over de gegevensverwerking in het kader van een specifieke sollicitatie neem je contact op met de eigenaar van de McDonald's locatie waar je gesolliciteerd hebt.

Voor alle andere vragen over het werving- en selectieproces, verwijzen wij u naar de door jou gebruikte wervingswebsite van McDonald's en de daarop aangegeven contactgegevens.

13. Wijzigingen in deze Verklaring

Wij kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen of aanpassen in overeenstemming met het zich verder ontwikkelende regelgevende klimaat of de manier waarop wij onze onderneming exploiteren. Met inachtneming van alle toepasselijke wettelijke voorschriften om aanvullende kennisgeving te doen en/of toestemming te verkrijgen zullen alle wijzigingen in deze Verklaring aan je worden doorgegeven via bestaande communicatiekanalen en middelen van McDonald's.