



GEBRUIKERSVOORWAARDEN

versie maart 2025

Deze gebruikersvoorwaarden (de **Gebruikersvoorwaarden**) vormen een juridisch bindende overeenkomst, overeengekomen tussen jou, al dan niet persoonlijk of namens een entiteit (**jij** of de **Gebruiker**) en McDonald's Nederland B.V. gevestigd te Stadsplateau 31-32, 3521 AZ Utrecht, Nederland (hierna aangeduid als **McDonald's, wij, ons** of **onze**), en betreft jouw toegang tot en gebruik van het McD Connect platform (hierna aangeduid als **McD Connect**).

Je stemt ermee in dat jij, met jouw toegang tot McD Connect, de Gebruikersvoorwaarden hebt gelezen en hebt begrepen en dat je je aan de in dit document opgenomen regels zult houden. Indien je niet akkoord gaat met deze Gebruikersvoorwaarden is het je uitdrukkelijk verboden om McD Connect te gebruiken en moet je daar onmiddellijk mee stoppen.

Wij behouden ons het recht deze Gebruikersvoorwaarden, naar eigen goeddunken, op ieder moment en om welke reden dan ook, aan te passen of te veranderen. Wij zullen het bestuur van de McDonald's Franchise Vereniging tijdig raadplegen bij een voorgenomen wijziging. Aanpassingen van dit document en/of toekomstige aanvullende documenten zullen in dat geval op McD Connect worden gepubliceerd.

Het is jouw verantwoordelijkheid om regelmatig de Gebruikersvoorwaarden te lezen en jezelf op de hoogte te houden van updates. Je bent onderworpen aan en wordt geacht alle wijzigingen die worden aangebracht in de Gebruikersvoorwaarden te kennen. Door het voortzetten van jouw gebruik van McD Connect, nadat zulke wijzigingen in de Gebruikersvoorwaarden met jou gecommuniceerd zijn, word jij geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard. Wij dragen er zorg voor dat de Gebruiker een melding krijgt dat de Gebruikersvoorwaarden door ons worden gewijzigd, met daarbij een link naar de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden.

De informatie die op McD Connect staat is niet bedoeld voor verspreiding onder of voor het gebruik door andere personen of entiteiten, in een jurisdictie of land waar dergelijke verspreiding of dergelijk gebruik onrechtmatig of tegen de geldende regels is of waar het onderhevig is aan eventuele registratievereisten binnen die jurisdictie of dat land. Dit betekent dat iedereen die ervoor kiest McD Connect te bezoeken vanaf andere locaties, dit doet op eigen initiatief, voor eigen rekening en zelf verantwoordelijk is voor het volgen van de lokale wet- en regelgeving.



1. REGISTRATIE GEBRUIKER

- 1.1. Het gebruik van McD Connect is alleen toegestaan wanneer er sprake is van een bestaande franchiserelatie tussen jou en McDonald's, een werkrelatie tussen jou en McDonald's of een werkrelatie tussen jou en een franchisenemer (**Franchisenemer**) van McDonald's. Na beëindiging van een dergelijke relatie zal jouw account op McD Connect worden gedeactiveerd. Uiterlijk binnen vijftien (15) maanden na deactivatie zal jouw account en alle daaraan gerelateerde gegevens worden verwijderd.
- 1.2. Je hebt toegang tot McD Connect door middel van je account inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord). Door je gebruikersprofiel te activeren, bevestig je jouw identiteit als bevoegde Gebruiker en stem je in met deze Gebruikersvoorwaarden.
- 1.3. Je stemt in met het geheimhouden van je wachtwoord, dat alleen jij daarmee toegang verkrijgt tot McD Connect. en dat jij verantwoordelijk bent voor ieder gebruik van jouw account en wachtwoord. Wanneer het toestel waarmee je altijd inlogt op jouw account zoek

raakt of gestolen wordt, of als je inloggegevens anderszins bekend geworden zijn, moet jij McDonald's (voor Franchisenemers en McDonald's medewerkers) of je werkgever (voor Franchise medewerkers) daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte brengen om te voorkomen dat niet geautoriseerde personen toegang kunnen krijgen tot McD Connect.

- 1.4.** Jouw account zal altijd (24 uur per dag) toegankelijk zijn en je kunt op ieder moment inloggen. Indien je McD Connect buiten je werktijden om gebruikt, zal dat niet als werken worden beschouwd.



2. BERICHTEN OP MCD CONNECT

- 2.1.** McDonald's biedt jou middels McD Connect tools aan voor de stimulering van de onderlinge interactie met andere Gebruikers, het faciliteren van de interne communicatie en het uitwisselen van informatie, gegevens en/of opmerkingen, en ook voor het plaatsen van berichten met video's en/of foto's op een Nederlands social network voor bedrijven.
- 2.2.** De mate waarin Gebruikers toegang krijgen tot of bepaalde berichten kunnen zien of plaatsen hangt af van hun segmentatie die gebaseerd wordt op hun organisatie, geografische reikwijdte, functie en rol, alsook alle andere objectieve criteria of groepen die door McDonald's of een Franchisenemer zijn vastgesteld.
- 2.3.** De berichten en informatie die op McD Connect gedeeld worden vallen onder de volgende categorieën:
- a. aan het bedrijf gerelateerde informatie: je zult geïnformeerd worden over operationele procedures, campagnes, promoties, acties, hospitality, service richtlijnen en alle informatie die nodig is voor de restaurants en hun medewerkers voor het juist en soepel uitvoeren van hun taken;
 - b. informatie gerelateerd aan human resources: initiatieven afkomstig van McDonald's of een Franchisenemer zullen met de respectievelijke medewerkers worden gedeeld, zoals nieuwe cursussen en trainingen, initiatieven voor je ontwikkeling en loopbaan, benefits en human resources protocollen;
 - c. zakelijke informatie over McDonald's: er zal informatie gedeeld worden over de bedrijfscultuur, onze values en de sociale betrokkenheid van McDonald's in Nederland (Ronald McDonald Kinderfonds, duurzaamheid, kwaliteit, etc.);
 - d. informatie gerelateerd aan initiatieven voor meer engagement: enquêtes, wedstrijden, en alle andere acties of evenementen die dienen om de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers van McDonald's of de medewerkers van de Franchisenemers te vergroten; en
 - e. informatie over McD Connect: er zullen materialen gedeeld worden voor het leren en stimuleren van correct gebruik van McD Connect, door onder andere handleidingen voor de gebruiker, trainingen en infographics, alsook materialen en berichten ter bevordering van de bewustwording van het platform inclusief al haar functionaliteiten.
- 2.4.** Alle materialen, handleidingen, voorschriften en documenten die het gebruik van het platform door de Gebruikers regelen, inclusief deze Gebruikersvoorwaarden kunnen op ieder moment op of via McD Connect geraadpleegd worden.



3. VERKLARINGEN DOOR DE GEBRUIKERS

3.1. Door het gebruik van McD Connect, verklaar en garandeer jij dat:

- a. alle materialen, inclusief afbeeldingen die als vertrouwelijke informatie beschouwd kunnen worden van McDonald's en/of een Franchisenemer niet door jou zullen worden verspreid. Hieronder wordt onder meer verstaan alle informatie over zakelijke procedures, marketing plannen, strategische plannen, kennis over gasten en suppliers, methodes, functionele analyses, source codes, marktonderzoeken, statistische en financiële gegevens, haalbaarheidsanalyses, technische specificaties, formules, recepturen, ontwerpen, onderzoeken, informatie over hoe de persoonlijke gegevens worden beschermd en alle overige informatie waarvoor door McDonald's en/of een Franchisenemer *geen expliciete* toestemming tot delen is verleend;
- b. je niet op McD Connect zal inloggen op een geautomatiseerde en/of niet menselijke manier, of dit nu door een bot, script of anderszins gebeurt;
- c. je McD Connect niet zal gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden;
- d. je geen materialen, inclusief beelden, zal maken of verspreiden die kunnen worden opgevat als denigrerend, lasterlijk, bedreigend, obscene, racistisch, seksistisch, pornografisch, beledigend of anderszins in strijd zijn met de McDonald's waarden en/of normen van goed fatsoen;
- e. je geen materialen zal publiceren of verspreiden, inclusief beelden, die ingaan tegen de privacy, eer of bescherming van persoonsgegevens of op enigerlei wijze inbreuk maken op de rechten van McDonald's, een Franchisenemer, andere McD Connect gebruikers of een derde partij, inclusief intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, handelsmerken, logos of handelsnamen, interne hulpmiddelen en/of apparaten, gebruiksmodellen, recepten of informatie over de ingrediënten van McDonald's producten en de producten zelf;
- f. je geen materialen, inclusief beelden, zal maken of verspreiden die angst kunnen opwekken;
- g. je geen goederen of diensten van derden zal aanprijzen;
- h. je geen materialen, inclusief beelden, zal maken of verspreiden die illegale handelingen mogelijk maken of daartoe oproepen; en
- i. jij met jouw gebruik van McD Connect géén geldende wet- en regelgeving overtreedt.

3.2. Het is mogelijk voor Gebruikers om berichten die niet aan dit artikel 3 voldoen te melden.

3.3. Als je je niet aan dit artikel 3 houdt, behouden wij ons het recht voor om dergelijke berichten eenzijdig en zonder berichtgeving vooraf te verwijderen en/of jouw account op te schorten en/of te beëindigen en je nu maar ook in de toekomst alle toegang tot McD Connect (of een gedeelte daarvan) te weigeren. Daarnaast behouden wij ons ook het recht voor om eventuele civielrechtelijke en strafrechtelijke maatregelen te treffen en – wanneer jij een Franchise medewerker bent – jouw werkgever te informeren over jouw gedrag. Jouw werkgever kan jouw gedrag, afhankelijk van de ernst, aangrijpen om over te gaan tot het treffen van disciplinaire maatregelen (inclusief het beëindigen van de arbeidsovereenkomst).



4. INFORMATIE OP MCD CONNECT

- 4.1.** Hoewel wij al het redelijke in het werk zullen stellen om de berichten die op McD Connect verschijnen juist en volledig te laten zijn, kunnen we op geen enkele manier garant staan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geplaatste berichten, inclusief alle directe of indirecte hyperlinks die gebruikt worden. We mogen, op ieder moment en zonder berichtgeving, veranderingen aanbrengen in de informatie die op McD Connect staat, maar zijn niet verplicht om eventuele foutieve berichten aan te passen en/of te verwijderen.
- 4.2.** Berichten op en/of over McD Connect kunnen typfouten, onjuistheden of onzorgvuldigheden bevatten. We behouden ons het recht voor om op ieder moment en zonder berichtgeving vooraf, fouten, onjuistheden en onzorgvuldigheden te veranderen of de informatie die op McD Connect staat bij te werken.
- 4.3.** Alle hyperlinks die op McD Connect staan zijn slechts bedoeld om het je makkelijker te maken en het feit dat er bepaalde links op staan wil nog niet zegen dat wij de gelinkte website aanbevelen. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de gelinkte websites of andere links die op McD Connect weergegeven worden. Het gebruik van dergelijke websites en/of andere links geschiedt op eigen risico.



5. INZENDINGEN

- 5.1.** Je onderkent en bent het ermee eens dat de vragen, opmerkingen, ideeën, feedback, of andere informatie (*Inzendingen*) die jij op McD Connect hebt gezet, niet vertrouwelijk zijn en volledig ons bezit worden. Wij bezitten de exclusieve rechten, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten, en mogen onbeperkt gebruik maken van al jouw Inzendingen en mogen deze voor alle rechtmatige doeleinden gebruiken, zonder toestemming van of compensatie voor jou. Je stemt ermee in dat je geen claim tegen ons zult instellen voor het (vermeend) overtreden van de eventuele auteursrechten of het misbruiken van de eigendomsrechten van jouw Inzendingen. Wanneer jij iets inzendt, dan sta jij er voorts voor in dat de inzending géén inbreuk maakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van anderen.



6. BEHEREN VAN MCD CONNECT

- 6.1.** We behouden ons het recht voor, maar zijn niet verplicht om:
- a. toezicht te houden op McD Connect voor overtredingen van de Gebruikersvoorwaarden;
 - b. toepasselijke juridische stappen te ondernemen tegen eenieder die, volgens ons eigen oordeel, deze Gebruikersvoorwaarden overtreedt. Dat kunnen civielrechtelijke stappen zijn, maar naar gelang de aard van de overtreding ook strafrechtelijke stappen, in welk geval wij ons het recht voorbehouden melding te maken bij politie en/of justitie;
 - c. naar ons eigen oordeel berichten, bestanden, polls, enquêtes en/of andere bestanden op McD Connect uit te zetten of te verwijderen, omdat ze te zwaar zijn of op enige andere manier een last vormen voor onze systemen; en
 - d. McD Connect op iedere andere manier te beheren met als doel onze rechten en bezit te beschermen en voor het faciliteren van het juist functioneren van McD Connect.



7. MODIFICATIES EN ONDERBREKINGEN

- 7.1.** We behouden ons het recht voor op ieder moment, naar eigen inzicht en om welke reden dan ook zonder berichtgeving vooraf om berichten op McD Connect te veranderen of te verwijderen. Wij hebben echter geen enkele verplichting om informatie op McD Connect te actualiseren.
- 7.2.** We zijn noch jou, noch enige derde partij, verantwoording verschuldigd voor iedere aanpassing, opschorting of stopzetting van McD Connect.
- 7.3.** We kunnen niet garanderen dat McD Connect altijd beschikbaar is of zal zijn. We kunnen namelijk te maken krijgen met hardware-, software- of andere problemen of de noodzaak voor onderhoud aan McD Connect met als resultaat onderbrekingen, vertragingen of fouten.
- 7.4.** We behouden ons het recht voor om McD Connect op ieder moment en om welke reden dan ook, zonder berichtgeving aan jou, te veranderen, herzien, actualiseren, onderbreken, beëindigen of anderszijds aan te passen. Je stemt ermee in dat wij op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor eventueel verlies, schade, hinder of ongemak welke jij ondervindt als gevolg van jouw onvermogen om op McD Connect te komen, het te gebruiken door storingen of door het opheffen van McD Connect.
- 7.5.** Niets in deze Gebruikersvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als verplichting voor ons om McD Connect te onderhouden, te ondersteunen of tot het aanleveren van eventuele correcties, updates of releases die hiermee in verband gebracht kunnen worden.



8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VERTROUWELIJKHEID

- 8.1.** Indien anders aangegeven zijn alle rechten aangaande McD Connect van McDonald's of aan ons in licentie gegeven. Dat geldt ook voor ook alle tekst, source codes, graphics, afbeeldingen, audio, video en overige berichten (gezamenlijk, de *Berichten*) die geplaatst, gedeeld of anderszijds via McD Connect tot onze beschikking zijn gekomen. Voorts zijn alle handelsnamen, merkenrechten en logo's (de *Merken*) die vermeld worden ons eigendom of vallen onder c.q. maken deel uit van de licentie die (bijvoorbeeld door Super Smashing Ltd.) aan ons verleend is. Deze zaken worden beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of een van de andere intellectuele eigendomsrechten en/of wettelijke voorschriften tegen oneerlijke concurrentie.
- 8.2.** Behalve met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf mag geen enkel deel van McD Connect, de Berichten of Merken om welke reden dan ook worden gekopieerd, gereproduceerd, samengevoegd, heruitgegeven, ge-upload, gepost, (publiekelijk) tentoongesteld, gecodeerd, vertaald, uitgezonden, gedistribueerd, verkocht, gelicentieerd of op enige andere wijze worden geëxploiteerd.
- 8.3.** Ervan uitgaande dat je in aanmerking komt voor het gebruik van McD Connect, krijg je een beperkte licentie toegekend voor toegang tot en gebruik van McD Connect en voor het downloaden of afdrukken van een kopie van alle gedeeltes met Berichten waar jij op correcte wijze toegang tot hebt verkregen, maar dan wel uitsluitend voor je eigen persoonlijke en niet commerciële gebruik. Wij behouden ons uitdrukkelijke alle rechten, aangaande McD Connect, de Berichten en de Merken die niet uitdrukkelijk aan jou zijn verleend, voor.

- 8.4.** Alle Berichten zijn strikt vertrouwelijk en alleen bedoeld voor intern gebruik. Jij spant je in voor een professionele geheimhouding en probeert niets ervan vast te leggen, openbaar te maken, te publiceren, te verkopen of geheel of gedeeltelijk aan derden uit de doeken te doen. Deze verplichting blijft ook van kracht na het einde van de franchiserelatie of jouw dienstverband, Dat betekent dat je nadien dezelfde geheimhouding blijft betrachten met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie of de persoonsgegevens waartoe je toegang hebt gehad.
- 8.5.** McDonald's behoudt zich het recht voor om alle nodige gerechtelijke stappen te zetten indien er schade is toegebracht door het niet naleven van dit artikel 8. Voorts kan niet naleving van dit artikel 8 arbeidsrechtelijke gevolgen hebben voor jouw dienstverband, wanneer jij werkzaam bent bij McDonald's en/of een van haar Franchisenemers.



9. GEGEVENSBESCHERMING

- 9.1.** Indien wij jouw persoonlijke gegevens (ook wel persoonsgegevens) verzamelen, dan doen wij dat met inachtneming van alle wettelijke voorschriften en regelgeving ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de aard van de verwerking en de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken via McD Connect, kun je de McDonald's McD Connect Privacyverklaring (beschikbaar op het platform en/of de pagina met algemene voorwaarden) raadplegen.



10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1.** McD Connect is inzetbaar op basis van beschikbaarheid en as-is. McDonald's geeft geen garanties en doet geen toezeggingen over de juistheid en volledigheid van de berichten of aangaande al hetgeen op alle aan McD Connect gelinkte websites staat vermeld. Ook aanvaardt McDonald's geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor:
- (a) eventuele fouten, vergissingen of onjuistheden in berichten, bestanden en/of documenten,
 - (b) lichamelijk letsel of schade aan bezit, van welke aard dan ook, als gevolg van toegang tot en/of gebruik van McD Connect, waar het niet door haarzelf geplaatste content aangaat en behoudens eventuele opzet of bewuste roekeloosheid.
 - (c) elke ongeoorloofde toegang tot en/of gebruik van de beveiligde servers en/of persoonlijke informatie en/of financiële informatie die daar opgeslagen staat, tenzij McDonald's tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke (voor franchisenemers en medewerkers van McDonald's Nederland) of in de nakoming van de door haar met jouw werkgever gesloten verwerkersovereenkomst aangaande de verwerking van jouw gegevens (voor medewerkers van Franchisenemers).
 - (d) eventuele onderbrekingen en/of wegvallen van de verbinding van en naar McD Connect,
 - (e) alle bugs, virussen, malware (inclusief trojan horses) en dergelijke die verspreid kunnen worden via McD Connect door een derde partij, en/of

- (f) eventuele technische problemen gerelateerd aan McD Connect,
- (g) het wissen en/of niet opslaan van berichten of andere gecommuniceerde gegevens die zijn bewaard of verzonden,
- (h) ongeoorloofd gebruik van jouw account door het niet handhaven van de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw wachtwoord of account gegevens, aangezien jij daar zelf verantwoordelijk voor bent.

een en ander tenzij McDonald's op basis van een eventuele andere overeenkomst tussen jou en McDonald's wel aansprakelijk zou zijn voor die schade.

- 10.2.** Behoudens opzet of grove schuld zal McDonald's, noch jegens jou, noch jegens enige derde partij, aansprakelijk zijn voor indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, verlies van gegevens of andere vormen van schade, ongeacht of het nu gaat om nalatigheid, wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins, als die schade verband houdt met jouw toegang tot of gebruik van McD Connect.



12. LOOPTIJD

- 12.1.** Deze Gebruikersvoorwaarden blijven onverminderd van kracht gedurende de periode dat jij McD Connect gebruikt. Wij behouden ons het recht voor om, naar ons eigen oordeel en zonder verdere berichtgeving, personen de toegang tot of het gebruik van McD Connect te ontfeggen (inclusief het blokkeren van bepaalde IP adressen), met of zonder opgaaf van reden, bij alle schendingen van verklaringen, garanties of andere afspraken vastgelegd in deze Gebruikersvoorwaarden, of van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 12.2.** Wanneer wij jouw account om welke reden dan ook deactiveren en/of verwijderen, is het jou verboden om onder je eigen naam, een valse naam, een onjuiste naam of de naam van iemand anders, zelfs als je namens die andere persoon optreedt, je opnieuw te registreren en een account aan te maken.
- 12.3.** Daarnaast behouden wij ons het recht voor om, als wij jouw account stopzetten of verwijderen, eventuele juridische stappen te ondernemen, inclusief maar niet beperkt tot het nemen van civielrechtelijke, arbeidsrechtelijke en/of strafrechtelijke maatregelen.



13. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 13.1.** Deze Gebruikersvoorwaarden en alle geschillen die voortvloeien uit of door jouw gebruik van McD Connect vallen onder de Nederlandse wetgeving en kunnen uitsluitend aan de rechtbank van Utrecht worden voorgelegd.



14. OVERIGE

- 14.1.** Deze Gebruikersvoorwaarden en alle overige beleidsrichtlijnen en operationele regels die door ons op McD Connect geplaatst worden vormen de volledige overeenkomst en afspraken tussen ons en jou. Als wij nalaten om een recht of bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden uit te oefenen of af te dwingen dan betekent dat niet dat wij afstand nemen van dat recht of die bepaling.

- 14.2.** Indien één of meer bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Gebruikersvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. Het niet-rechtsgeldig zijn van een bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden heeft derhalve geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen.