



MCDONALD'S MCD CONNECT PRIVACYVERKLARING

versie maart 2025



1. INTRODUCTIE

Deze privacyverklaring (hierna aangeduid als de **McD Connect Privacyverklaring**) is opgesteld om uit te leggen hoe McDonald's Nederland B.V. (hierna aangeduid in deze McD Connect Privacyverklaring als **McDonald's, wij, ons** of **onze**) de persoonsgegevens van alle medewerkers van McDonald's (hierna aangeduid als de **McDonald's medewerkers**), alsmede alle persoonsgegevens van haar Franchisenemers (aangeduid als **Franchisenemers**) en hun medewerkers (aangeduid als **Franchise medewerkers**) (gezamenlijk aangeduid als **Gebruiker** of **jij**) zal verwerken in verband met de toegang tot en gebruik van McD Connect.

McD Connect is een communicatiemiddel dat bedoeld is voor de verbinding tussen iedereen die voor McDonald's en/of voor haar Franchisenemers werkzaam is in Nederland, ook als dat op afstand gebeurt. McD Connect heeft functies zoals Groepen, Chat en Live video-uitzendingen die als doel hebben mensen op het werk met elkaar in verbinding en samen te brengen.

Voor meer informatie over hoe wij de persoonsgegevens verwerken buiten McD Connect om, verwijzen wij naar de McDonald's Human Resources Privacy Verklaring (voor McDonald's medewerkers) en de Privacy Verklaring van jouw Franchiseorganisatie (voor Franchise medewerkers).

Als Nederlandse rechtspersoon zijn wij verplicht ons te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 ter bescherming van natuurlijke personen wat betreft de verwerking van hun persoonsgegevens en het vrije verkeer van dergelijke gegevens (**AVG**), aan alle overige Nederlandse uitvoeringsbepalingen en alle vervangende wetgeving voor het verwerken van persoonsgegevens. Alle terminologie en woorden die gebruikt worden voor de verwerking van persoonsgegevens hebben dezelfde betekenis als deze in de AVG hebben.



2. STREKKING EN TOEPASSING

Deze McD Connect Privacyverklaring is van toepassing op jou indien jij een Franchisenemer bent, een McDonald's medewerker bent of een Franchise medewerker bent van een Franchisenemer die McD Connect gebruikt.

Deze McD Connect Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens (te weten: alle informatie die gerelateerd is aan de identiteit of het identificeren van natuurlijke personen) die wij verzamelen of die op een andere manier ons toegekomen is; bijvoorbeeld door verstrekking door de McDonald's Franchisenemers.



3. GEGEVENSBEHEERDER

Voor alle verwerkingshandelingen met betrekking tot McD Connect, zijn de volgende entiteiten verantwoordelijk en treden op als *verwerkingsverantwoordelijke*:

a. Voor McDonald's medewerkers (McOpCo en Hoofdkantoor):

McDonald's Nederland
Stadsplateau 31-32

3521 AZ Utrecht

privacy@nl.mcd.com

McDonald's Nederland B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 33143768

b. **Voor Franchise medewerkers:**

De Franchiseorganisatie waar de betreffende Franchise medewerker in dienst is.

In het geval van Franchise medewerkers, zal McDonald's de betreffende persoonsgegevens van de Franchise medewerkers enkel verwerken voorzover nodig is om de Franchise medewerkers toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van McD Connect. McDonald's treedt in dat kader op als *Verwerker*.



4. INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN EN VERWERKEN

Persoonsgegevens van Franchisenemers, McDonald's medewerkers en Franchise medewerkers mogen tijdens de registratie de toegang tot het McD Connect platform verzameld worden. Deze informatie kan het volgende omvatten:

- a. contactgegevens; zoals voornaam, achternaam, e-mail adres;
- b. gegevens gerelateerd aan de rol die jij hebt, zoals functie/positie;
- c. (indien van toepassing) gegevens met betrekking tot de Franchiseorganisatie waarvoor je werkt; en
- d. overige persoonlijke gegevens die vrijwillig door jou zijn afgestaan en/of openbaar gemaakt of anderszins zijn gepubliceerd op het McD Connect platform.



5. WAT DOEN WE MET DEZE GEGEVENS

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor een aantal doeleinden die allen in verband staan met het gebruik van en verlening van toegang tot McD Connect. Dit kunnen gegevens zijn zoals:

- a. jouw registratie en aanmaak van een gebruikersaccount voor toegang tot McD Connect; en
- b. jouw gebruik van het McD Connect platform en de berichten daarop met als oogmerk interactie te hebben met een andere Gebruiker middels het delen of plaatsen van berichten.



6. JURIDISCHE GRONDSLAG

Op grond van de AVG, moeten we jou informeren over de juridische grondslag op basis waarvan wij jouw gegevens verwerken. Wij verwerken jouw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat jij toegang hebt tot McD Connect. McD Connect wordt in Nederland gebruikt als 'intern' communicatiesysteem voor alle Nederlandse McDonald's medewerkers. Om die reden hebben

McDonald's en/of haar Franchisenemers een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze persoonsgegevens



7. HOE WE JOUW PERSOONSGEGEVENS OPENBAAR MAKEN EN DELEN

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden, wanneer dit in verband met de verwerkingsdoeleinden, zoals benoemd in deze McD Connect Privacyverklaring noodzakelijk is. Dat betekent dat wij deze gegevens alleen delen met de hieronder opgesomde derden, namelijk:

- a. iedere andere Gebruiker van McD Connect;
- b. McDonald's Corporation;
- c. personen die diensten verlenen voor het beheer van de informatiesystemen en communicatienetwerken van McDonald's;
- d. personen die technische assistentie verlenen aan McDonald's;
- e. Super Smashing Limited handelend onder de naam 'Blink', zijnde het platform.;
- f. personen waar we banden mee hebben in het kader van assistentie en advies; en
- g. de bevoegde autoriteiten wanneer wij van hen een verzoek ontvangen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

De personen die tot de bovengenoemde categorieën behoren treden op als (sub)verwerkers of handelen volledig onafhankelijk als verwerkingsverantwoordelijken. In het geval dergelijke personen optreden als (sub)verwerkers, heeft of zal McDonald's (met betrekking tot nieuwe gegevensverwerkers) een verwerkersovereenkomst afsluiten op grond waarvan de verwerkers jouw persoonsgegevens alleen mogen verwerken zoals is vastgelegd in de instructies van McDonald's.



8. GEGEVENSOVERDRACHT

McDonald's zal jouw persoonsgegevens alleen aan (sub)verwerkers in andere landen overdragen,

- (i) wanneer deze landen zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden of de landen een voldoende beschermingsniveau bieden (zoals wanneer de Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen)
- (ii) wanneer de (sub)verwerker is aangesloten bij het Data Privacy Framework;
- (iii) door gebruik te maken van de zogenaamde Standard Contractual Clauses (Uitvoeringsbesluit van de Commissie (EU) 2021/914 en/of latere updates hiervan) in de contractuele relatie tussen McDonald's en de (sub)verwerker; *en/of*
- (iv) door gebruikmaking van eventuele (toekomstige) andere geschikte maatregelen.



9. BEVEILIGING

We beschikken over de passende technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen die bedoeld zijn ter bescherming tegen ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, beschadiging of verlies van persoonsgegevens. Het verzamelen, versturen en opslaan van de gegevens kan echter nooit volledig gegarandeerd worden of veilig zijn. We nemen wel vergaande maatregelen om ervoor te zorgen dat er passende veiligheidswaarborgen aanwezig zijn om jouw gegevens te beschermen.



10. BEWAARPERIODE

Tenzij er een specifieke bewaarperiode (wettelijk) is voorgeschreven zal McDonald's jouw persoonsgegevens slechts bewaren gedurende de periode die nodig is om te kunnen voldoen aan de redenen die omschreven staan in deze McD Connect Privacyverklaring. Jouw persoonsgegevens zullen in het kader van McD Connect alleen verwerkt worden tijdens de periode dat je Franchisenemer bent bij McDonald's, je bij McDonald's (voor McDonald's medewerkers) of bij de Franchiseorganisatie (voor Franchise medewerkers) in dienst bent. Na beëindiging van jouw dienstverband zal jouw account worden gedeactiveerd. Op dat moment wordt jouw accountnaam geanonimiseerd en profielfoto verwijderd. De overige persoonsgegevens zullen vervolgens binnen maanden (15) maanden na afloop van het deactiveren van jouw account gewist worden. Op die manier kunnen McDonald's en/of jouw franchiseorganisatie belangrijke informatie veiligstellen en/of opnieuw posten.



11. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Je hebt de volgende rechten onder de AVG:

- a. toegang tot je persoonsgegevens en het verkrijgen van een kopie van deze informatie. Je kunt jouw informatie altijd inzien doorgebruikmaking van jouw eigen McD Connect account;
- b. je persoonsgegevens op een gestructureerde manier te verkrijgen, in een veel gebruikt en machinaal leesbaar formaat en ons verzoeken dat direct naar een andere gegevensbeheerder te verzenden in het geval dat je daarom verzoekt of indien dat nodig is voor de uitvoering van een contract;
- c. je persoonsgegevens laten corrigeren wanneer deze onjuist of incompleet zijn (je kunt je persoonlijke gegevens (deels) ook zelf corrigeren op McD Connect);
- d. bezwaar maken op grond van jouw speciale situatie wat betreft de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken voor het behartigen van onze wettelijke en zakelijke belangen, hieronder vallen ook profilering en het verzenden van op marketing gerichte communicaties;
- e. je persoonsgegevens laten verwijderen, inclusief alle links naar, kopieën van of replica's van dergelijke informatie, voorzover dat toegestaan is onder de geldende wetgeving; als jouw informatie bijvoorbeeld verouderd, onnodig of onwettig blijkt of wanneer je na een eerdere toestemming je toestemming voor het verwerken van die informatie intrekt of wanneer je op succesvolle wijze bezwaar maakt tegen de verwerking van je gegevens;
- f. het verkrijgen van een beperking op de verwerking terwijl we bezig zijn jouw verzoek in te willigen of wanneer je de nauwkeurigheid van je persoonsgegevens in twijfel hebt

getrokken of ons gerechtvaardigd belang om deze informatie te verwerken, of wanneer je je persoonsgegevens nodig hebt voor een rechtszaak;

- g. een klacht indienen. Als je niet tevreden bent met hoe McDonald's of de Franchiseorganisatie waarvoor jij werkt jouw persoonsgegevens verwerkt heb je het recht een klacht in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van McDonald's (voor Franchisenemers en medewerkers van McDonald's) en bij jouw Franchiseorganisatie (voor Franchise medewerkers) of de bevoegde autoriteiten.

Het uitoefenen van deze rechten is kosteloos, tenzij het verzoek ongegrond of bovenmatig is, bijvoorbeeld omdat het een herhaling is. In sommige situaties mogen wij weigeren jouw verzoek te behandelen of beperkingen aan je rechten opleggen, uiteraard voor zover dat op basis van wet- en regelgeving is toegestaan.

Neem voor het uitoefenen van je rechten contact op met McDonald's (als je Franchisenemer of een McDonald's medewerker bent) of de relevante Franchiseorganisatie (als je een Franchise medewerker bent) door gebruik van de onder 12 opgenomen contactgegevens. Voordat we in staat zijn je van enigerlei informatie te voorzien of voor het corrigeren van onjuistheden, mogen we je (i) verzoeken je identiteit te verifiëren en/of (ii) je vragen om enkele nadere vragen te beantwoorden, wanneer deze vragen ons kunnen helpen om op je verzoek te reageren.



12. VRAGEN EN KLACHTEN

Mocht je vragen of zorgen hebben aangaande het verzamelen en verwerken van jouw gegevens door McDonald's of een Franchisenemer onder deze Privacyverklaring, dan kun je altijd contact met ons opnemen via:

- **voor McDonald's medewerkers:** privacy@nl.mcd.com; en
- **voor Franchise medewerkers:** graag contact opnemen met je werkgever, zijnde meestal de Franchisenemer bij wie je in dienst bent.



13. VERANDERINGEN IN DEZE MCD CONNECT PRIVACYVERKLARING

Het kan af en toe nodig zijn deze McD Connect Privacyverklaring bij te werken of aan te passen teneinde te voldoen aan de steeds veranderende wet- en regelgeving of de manier waarop wij onze bedrijfsvoering inrichten. Eventuele wijzigingen van deze McD Connect Privacyverklaring zullen via McD Connect gecommuniceerd worden.



14. INGANGSDATUM

18 maart 2025