



GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Versie juni 2023

Deze gebruikersvoorwaarden (de **Gebruikersvoorwaarden**) vormen een juridisch bindende overeenkomst, overeengekomen tussen jou, al dan niet persoonlijk of namens een entiteit (**jij** of de **Gebruiker**) en McDonald's Nederland B.V. gevestigd te Stadsplateau 31-32, 3521 AZ Utrecht, Nederland (hierna aangeduid als **McDonald's, wij, ons** of **onze**), en betreft jouw toegang tot en gebruik van het Workplace platform (hierna aangeduid als **Workplace**).

Je stemt ermee in dat je met je toegang tot Workplace, de Gebruikersvoorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat je je aan de in dit document opgenomen regels zult houden. Indien je niet akkoord gaat met deze Gebruikersvoorwaarden is het je uitdrukkelijk verboden om Workplace te gebruiken en moet je daar onmiddellijk mee stoppen.

Wij behouden ons het recht deze Gebruikersvoorwaarden, naar eigen goeddunken, op ieder moment en om welke reden dan ook, aan te passen of te veranderen. Aanpassingen van dit document en/of toekomstige aanvullende documenten zullen in dat geval op Workplace worden gepubliceerd.

Het is jouw verantwoordelijkheid om regelmatig de Gebruikersvoorwaarden te lezen en jezelf op de hoogte te houden van updates. Je bent onderworpen aan en wordt geacht alle wijzigingen die worden aangebracht in de Gebruikersvoorwaarden te kennen. Door het voortzetten van jouw gebruik van Workplace, nadat zulke wijzigingen in de Gebruikersvoorwaarden met jou gecommuniceerd zijn, word jij geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

De informatie die op Workplace staat is niet bedoeld voor verspreiding onder of voor het gebruik door andere personen of entiteiten, in ieder rechtsgebied of land waar dergelijke verspreiding of dergelijk gebruik onrechtmatig of tegen de geldende regels is of waar het onderhevig is aan eventuele registratievereisten binnen dat rechtsgebied of land. Dit betekent dat iedereen die ervoor kiest Workplace te bezoeken vanaf andere locaties, dit doet op eigen initiatief en verantwoordelijk is voor het volgen van de lokale wetten, voor zover die wetgeving daar van toepassing is of niet.



1. REGISTRATIE GEBRUIKER

- 1.1. Het gebruik van Workplace is alleen toegestaan wanneer er sprake is van een bestaande franchiserelatie tussen jou en McDonald's, een werkrelatie tussen jou en McDonald's of een werkrelatie tussen jou en een franchisenemer (**Franchisenemer**) van McDonald's Nederland. Na beëindiging van een dergelijke relatie zal jouw account op Workplace worden gedeactiveerd. Tenminste binnen zes (6) maanden na deactivatie zal jouw account en alle daaraan gerelateerde gegevens worden verwijderd.
- 1.2. Je hebt toegang tot Workplace door middel van je account inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord). Door je gebruikersprofiel te activeren bevestig je jouw identiteit als bevoegde Gebruiker en stem je in met deze Gebruikersvoorwaarden.
- 1.3. Je stemt in met het geheimhouden van je wachtwoord, zorgt dat alleen jij daarmee toegang verkrijgt tot Workplace, en dat jij verantwoordelijk bent voor ieder gebruik van jouw account en wachtwoord. Wanneer het toestel waarmee je altijd inlogt op jouw account zoek raakt of gestolen wordt, of als je inloggegevens anderszins bekend geworden zijn, moet jij McDonald's (voor Franchisenemers en McDonald's medewerkers) of je werkgever (voor

Franchise medewerkers) daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte brengen om te voorkomen dat niet geautoriseerde personen toegang kunnen krijgen tot Workplace.

- 1.4.** Jouw account zal altijd (24 uur per dag) toegankelijk zijn en je kunt op ieder moment inloggen. Indien je Workplace buiten je werktijden om gebruikt, zal dat niet als werken worden beschouwd.



2. BERICHTEN OP WORKPLACE

- 2.1.** McDonald's biedt jou middels Workplace tools aan voor de stimulering van de onderlinge interactie met andere Gebruikers, het faciliteren van de interne communicatie en het uitwisselen van informatie, gegevens en/of opmerkingen, en ook voor het plaatsen van berichten met video's en/of foto's op een Nederlands social network voor bedrijven.
- 2.2.** De mate waarin Gebruikers toegang krijgen tot of bepaalde berichten kunnen zien hangt af van hun segmentatie die gebaseerd wordt op hun organisatie, geografische reikwijdte, functie en rol, alsook alle andere objectieve criteria of groepen die door McDonald's of een Franchisenemer zijn vastgesteld.
- 2.3.** De berichten en informatie die op Workplace gedeeld worden vallen onder de volgende categorieën:
- a. aan het bedrijf gerelateerde informatie: je zult geïnformeerd worden over operationele procedures, campagnes, promoties, acties, bestellingen, hospitality, service richtlijnen en alle informatie die nodig is voor de restaurants en hun medewerkers voor het juist en soepel uitvoeren van hun taken;
 - b. informatie gerelateerd aan human resources: alle initiatieven afkomstig van McDonald's of een Franchisenemer zullen met de respectievelijke medewerkers worden gedeeld, zoals nieuwe cursussen en trainingen, initiatieven voor je ontwikkeling en loopbaan, benefits en human resources protocollen;
 - c. zakelijke informatie over McDonald's: er zal informatie gedeeld worden over de bedrijfscultuur, onze values en de sociale betrokkenheid van McDonald's in Nederland (Ronald McDonald Kinderfonds, duurzaamheid, kwaliteit, etc.);
 - d. informatie gerelateerd aan initiatieven voor meer engagement: enquêtes, wedstrijden, en alle andere acties of evenementen die dienen om de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers van McDonald's of de medewerkers van de Franchisenemers te vergroten; en
 - e. informatie over Workplace: handleidingen voor de gebruiker, trainingen en infographics, alsook materialen en berichten ter bevordering van de bewustwording van het platform zelf inclusief haar alle functionaliteiten, en de campagnes en materialen voor het stimuleren en leren van correct en professioneel gebruik van Workplace zullen worden gedeeld.
- 2.4.** Alle materialen, handleidingen, voorschriften en documenten die het gebruik van het platform door de Gebruikers regelen, inclusief deze Gebruikersvoorwaarden kunnen op ieder moment op of via Workplace geraadpleegd worden.



3. VERKLARINGEN DOOR DE GEBRUIKERS

3.1. Door het gebruik van Workplace, verklaar en garandeer jij dat:

- a. alle materialen, inclusief afbeeldingen die als vertrouwelijke informatie beschouwd kunnen worden van McDonald's Nederland en/of een Franchisenemer niet door jou zullen worden verspreid. Hieronder wordt onder meer verstaan alle informatie over zakelijke procedures, marketing plannen, strategische plannen, kennis over gasten en suppliers, methodes, functionele analyses, source codes, marktonderzoeken, statistische en financiële gegevens, haalbaarheidsanalyses, technische specificaties, formules, recepturen, ontwerpen, onderzoeken, informatie over hoe de persoonlijke gegevens worden beschermd en alle overige informatie waarvoor door McDonald's Nederland en/of een Franchisenemer *geen expliciete* toestemming is verleend;
- b. je niet op Workplace zal inloggen op een geautomatiseerde en/of niet menselijke manier, of dit nu door een bot, script of anderszins gebeurt;
- c. je Workplace niet zal gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden;
- d. je geen materialen, inclusief beelden, zal maken of verspreiden die kunnen worden opgevat als denigrerend, lasterlijk, bedreigend, obscene, racistisch, seksistisch, pornografisch, beledigend of anderszins in strijd zijn met de McDonald's waarden en/of normen van goed fatsoen. ;
- e. je geen materialen zal publiceren of verspreiden, inclusief beelden, die ingaan tegen de privacy, eer of bescherming van persoonlijke gegevens of op enigerlei wijze inbreuk maken op de rechten van McDonald's Nederland, een Franchisenemer, andere Workplace gebruikers of een derde partij, inclusief intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, handelsmerken, logos of handelsnamen, interne hulpmiddelen en/of apparaten, gebruiksmodellen, recepten of informatie over de ingrediënten van McDonald's producten en de producten zelf;
- f. je geen materialen, inclusief beelden, zal maken of verspreiden die angst kunnen opwekken;
- g. je geen goederen of diensten van derden zal aanprijzen;
- h. je geen materialen, inclusief beelden, zal maken of verspreiden die illegale handelingen mogelijk maken of daartoe oproepen; en
- i. jouw gebruik van Workplace niet zal gebeuren in overtreding met de geldende wet- en regelgeving.

3.2. Het is mogelijk voor Gebruikers om berichten die niet aan dit artikel 3 voldoen te melden.

3.3. Als je je niet aan dit artikel 3 houdt, onverminderd eventuele burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid, behouden wij ons het recht voor om dergelijke berichten eenzijdig en zonder berichtgeving vooraf te verwijderen en/of jouw account op te schorten en/of te beëindigen en je nu maar ook in de toekomst alle toegang tot Workplace (of een gedeelte daarvan) te weigeren, maar ook tot het nemen van disciplinaire maatregelen door jouw werkgever (inclusief het beëindigen van de arbeidsovereenkomst).



4. INFORMATIE OP WORKPLACE

- 4.1. Hoewel wij al het redelijke in het werk zullen stellen om de berichten die op Workplace verschijnen juist en volledig te laten zijn, kunnen we op geen enkele manier garant staan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geplaatste berichten, inclusief alle directe of indirecte hyperlinks die gebruikt worden. We mogen, op ieder moment en zonder berichtgeving, veranderingen aanbrengen in de informatie die op Workplace staat, maar zijn niet verplicht om eventuele foutieve berichten aan te passen en/of te verwijderen.
- 4.2. Berichten op en/of over Workplace kunnen typfouten, onjuistheden of onzorgvuldigheden bevatten. We behouden het recht om op ieder moment en zonder berichtgeving vooraf, fouten, onjuistheden en onzorgvuldigheden te veranderen of de informatie die op Workplace staat bij te werken.
- 4.3. Alle hyperlinks die op Workplace staan zijn slechts bedoeld om het je makkelijker te maken en het feit dat er bepaalde links op staan wil nog niet zegen dat wij de gelinkte website aanbevelen. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de gelinkte websites of andere links die op Workplace weergegeven worden. Het gebruik van deze website en/of andere links geschiedt op eigen risico.



5. INZENDINGEN

- 5.1. Je onderkent en bent het ermee eens dat de vragen, opmerkingen, ideeën, feedback, of andere informatie wat betreft Workplace (**Inzendingen**) die jij er voor ons hebt opgezet niet vertrouwelijk zijn en volledig ons bezit worden. Wij bezitten de exclusieve rechten, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten, en mogen onbeperkt gebruik maken van al jouw Inzendingen en mogen deze voor alle rechtmatige doeleinden verspreiden, zonder toestemming van of compensatie voor jou. Je stemt ermee in dat je geen claim tegen ons zult instellen voor het (vermeend) overtreden van de eventuele auteursrechten of het misbruiken van de eigendomsrechten van jouw Inzendingen. Wanneer jij iets inzendt, dan sta jij er voorts voor in dat de inzending géén inbreuk maakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van anderen.



6. BEHEREN VAN WORKPLACE

- 6.1. We behouden ons het recht voor, maar zijn niet verplicht om:
- toezicht te houden op Workplace voor overtredingen van de Gebruikersvoorwaarden;
 - toepasselijke juridische stappen te ondernemen tegen eenieder die, volgens ons eigen oordeel, deze Gebruikersvoorwaarden overtreedt. Dat kunnen civielrechtelijke stappen zijn, maar naar gelang de aard van de overtreding ook strafrechtelijke stappen, in welk geval wij ons het recht voorbehouden melding te maken bij politie en/of justitie;
 - naar ons eigen oordeel berichten, bestanden, polls, enquêtes en/of andere bestanden op Workplace uit te zetten of te verwijderen, omdat ze te zwaar zijn of op enige andere manier een last vormen voor onze systemen; en
 - Workplace op iedere andere manier te beheren met als doel onze rechten en bezit te beschermen en voor het faciliteren van het juist functioneren van Workplace.



7. MODIFICATIES EN ONDERBREKINGEN

- 7.1.** We behouden ons het recht voor op ieder moment, naar eigen inzicht en om welke reden dan ook zonder berichtgeving vooraf om berichten op Workplace te veranderen of te verwijderen. Wij hebben echter geen enkele verplichting informatie op Workplace te actualiseren. We hebben ook het recht om Workplace of een deel daarvan op ieder moment en zonder berichtgeving aan te passen of niet langer te gebruiken.
- 7.2.** We zijn noch jou, noch welke derde partij dan ook, verantwoording verschuldigd voor iedere aanpassing, opschorting of stopzetting van Workplace.
- 7.3.** We kunnen niet garanderen dat Workplace altijd beschikbaar is of zal zijn. We kunnen namelijk te maken krijgen met hardware-, software- of andere problemen of de noodzaak voor onderhoud aan Workplace met als resultaat onderbrekingen, vertragingen of fouten.
- 7.4.** We behouden ons het recht voor om Workplace op ieder moment en om welke reden dan ook, zonder berichtgeving aan jou, te veranderen, herzien, actualiseren, onderbreken, beëindigen of anderszijds aan te passen. Je stemt ermee in dat wij op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor eventueel verlies, schade, hinder of ongemak welke jij ondervindt als gevolg van jouw onvermogen om op Workplace te komen, het te gebruiken door storingen of door het opheffen van Workplace.



- 7.5.** Niets in deze Gebruikersvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als verplichting voor ons om Workplace te onderhouden, te ondersteunen of tot het aanleveren van eventuele correcties, updates of releases die hiermee in verband gebracht kunnen worden.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VERTROUWELIJKHEID

- 8.1.** Indien anders aangegeven zijn alle rechten aangaande Workplace van McDonald's of aan ons in licentie gegeven. Dat geldt ook voor ook alle tekst, source codes, graphics, afbeeldingen, audio, video en overige berichten (gezamenlijk, de **Berichten**) die geplaatst, gedeeld of anderszijds via Workplace tot onze beschikking zijn gekomen. Voorts zijn alle handelsnamen, merkenrechten en logo's (de **Merken**) die vermeld worden ons eigendom of vallen onder c.q. maken deel uit van de licentie die (bijvoorbeeld door Meta) aan ons verstrekt is. Deze zaken worden beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of een van de andere intellectuele eigendomsrechten en/of wettelijke voorschriften tegen oneerlijke concurrentie.
- 8.2.** Behalve met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf mag geen enkel deel van Workplace, de Berichten of Merken om welke reden dan ook worden gekopieerd, gereproduceerd, samengevoegd, heruitgegeven, ge-upload, gepost, publiekelijk tentoongesteld, gecodeerd, vertaald, uitgezonden, gedistribueerd, verkocht, gelicentieerd of op enige andere wijze geëxploiteerd worden, zonder onze uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming vooraf.
- 8.3.** Ervan uitgaande dat je in aanmerking komt voor het gebruik van Workplace, krijg je een beperkte licentie toegekend voor toegang tot en gebruik van Workplace en voor het downloaden of afdrukken van een kopie van alle gedeeltes met Berichten waar jij op correcte wijze toegang tot verkregen hebt, maar dan wel uitsluitend voor je eigen persoonlijke en niet commerciële gebruik. Wij behouden al rechten die niet uitdrukkelijk aan jou zijn verleend voor en van Workplace, de Berichten en de Merken.

- 8.4.** Alle Berichten zijn strikt vertrouwelijk en alleen bedoeld voor intern gebruik. Jij spant je in voor een professionele geheimhouding en probeert niets ervan vast te leggen, openbaar te maken, te publiceren, verkopen of aan derden geheel of gedeeltelijk uit de doeken te doen. Deze verplichting blijft ook van kracht na de ontbinding, om wat voor een reden dan ook, van jouw dienstverband of professionele band, waardoor je dezelfde geheimhouding blijven betrachten met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, alsook de persoonsgegevens waartoe je toegang hebt gehad.
- 8.5.** McDonald's Nederland behoudt het recht om alle nodige gerechtelijke stappen te zetten indien er schade is toegedaan door het niet naleven van dit artikel 8. Voorts kan niet naleving van dit artikel 8 arbeidsrechtelijke gevolgen hebben voor jouw dienstverband, wanneer jij werkzaam bent bij McDonald's Nederland en/of een van haar Franchisenemers.



9. GEGEVENSBESCHERMING

- 9.1.** Indien wij jouw persoonlijke gegevens (ook wel persoonsgegevens) verzamelen, dan doen wij dat met inachtneming van alle wettelijke voorschriften en regelgeving ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de aard van de verwerking en de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken op Workplace, raadpleeg s.v.p. de Workplace Privacyverklaring (beschikbaar op het platform en/of de pagina met algemene voorwaarden).



10. VRIJWARING

- 10.1.** Workplace is inzetbaar op basis van beschikbaarheid en as-is. Voor zover de wet dat toestaat, wijst McDonald's alle garanties, uitdrukkelijk of stilzwijgend, in verband met Workplace en het gebruik ervan van de hand, inclusief en zonder beperking van de impliciete garanties wat betreft de verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel. McDonald's geeft geen garanties of toezeggingen over de juistheid en volledigheid van de berichten of wat er op alle aan Workplace gelinkte websites staat vermeld en McDonald's aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor (a) eventuele fouten, vergissingen of onjuistheden in de berichten en materialen, (b) lichamelijk letsel of schade aan bezit, van welke aard dan ook, als gevolg van toegang tot en gebruik van Workplace, (c) elke ongeoorloofde toegang tot en gebruik van de beveiligde servers en/of persoonlijke informatie en/of financiële informatie die daar opgeslagen staat, (d) eventuele onderbrekingen of wegvallen van de verbinding van en naar Workplace, (e) alle bugs, virussen, malware (inclusief trojan horses) en dergelijke die verspreid kunnen worden via Workplace door een derde partij, en/of (f) eventuele fouten of omissies in berichten en materialen of voor iedere vorm van verlies of schade opgelopen door het toepassen van wat er in de berichten vermeld staat of wat verzonden wordt, of op welke andere manier via Workplace bekend geworden is. McDonald's is voorts niet aansprakelijk voor eventuele technische problemen gerelateerd aan Workplace.



11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1.** In geen enkel geval zal McDonald's Nederland naar jou of welke andere derde partij de verantwoordelijkheid op zich nemen voor eventuele directe, of indirecte gevolgschade, incidentele of bijzondere schades en/of boetes strafschade, inclusief maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, verlies van gegevens of andere vormen van schade, ongeacht of het nu gaat om contractbreuk, nalatigheid of andere onrechtmatige handelingen, als die

voortkomen uit jouw toegang tot of gebruik van Workplace, zelfs als wij op de hoogte waren van de mogelijkheid voor dergelijke schade, inclusief schade die voorkomt uit:

- a. eventuele fouten of storingen in de werking van Workplace of door onderhoudsactiviteiten;
- b. het gebruik van het platform, inclusief schade aan computersystemen die veroorzaakt kunnen zijn door de Gebruiker of derde partij, noch garanderen wij de afwezigheid van virussen of andere schadelijke elementen;
- c. het wissen en/of niet opslaan van berichten of andere gecommuniceerde gegevens die zijn bewaard of verzonden;
- d. het niet handhaven van de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw wachtwoord of account gegevens, aangezien jij daar zelf verantwoordelijk voor bent; en
- e. de toegang tot, het raadplegen of gebruik van de informatie, gegevens en publicaties op Workplace, behalve in geval van bewezen fraude of bij ernstig wangedrag door ons.



12. TERMIJN EN OPZEGGING

- 12.1.** Deze Gebruikersvoorwaarden blijven onverminderd van kracht gedurende de periode dat jij Workplace gebruikt. Wij behouden ons het recht voor om, naar ons eigen oordeel en zonder verdere berichtgeving, personen de toegang te weigeren tot Workplace of het gebruik ervan (inclusief het blokkeren van bepaalde IP adressen), met opgaaf van reden maar ook zonder opgave van reden, bij alle schendingen van verklaringen, garanties of afspraken vastgelegd in deze Gebruikersvoorwaarden, of van toepasselijke wet- en regelgeving. We mogen zonder waarschuwing en naar eigen inzicht jouw gebruik van Workplace stopzetten of jouw account verwijderen.
- 12.2.** Wanneer wij jouw account om welke reden dan ook deactiveren en/of verwijderen, is het jou verboden om onder je eigen naam, een valse of onjuiste naam of de naam van iemand anders, zelfs als je namens die andere persoon optreedt, je opnieuw te registreren en een account aan te maken.
- 12.3.** Daarnaast behouden wij ons het recht voor om, als wij jouw account stopzetten of verwijderen, de juiste juridische stappen te ondernemen, inclusief maar niet beperkt tot het nemen van civielrechtelijke, arbeidsrechtelijke en/of strafrechtelijke rechtsmiddelen..



13. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 13.1.** Deze Gebruikersvoorwaarden en alle geschillen die voortvloeien uit of door jouw gebruik van Workplace vallen onder de Nederlandse wetgeving en kunnen alleen en uitsluitend aan de rechtbank van Utrecht worden voorgelegd.



14. OVERIGE

- 14.1.** Deze Gebruikersvoorwaarden en alle overige beleidsrichtlijnen en operationele regels die door ons op Workplace geplaatst worden vormen de volledige overeenkomst en afspraken tussen ons en jou. Als wij nalaten om een recht of bepalingen van deze

Gebruikersvoorwaarden uit te oefenen of af te dwingen dan betekent dat niet dat wij afstand nemen van dat recht of die bepaling.

- 14.2.** Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Het niet-rechtsgeldig zijn één bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden derhalve geen invloed hebben op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen.