

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказом Генерального директора  
ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд»  
№ 52 - госп від 28 серпня 2019 року

## **Умови та Правила користування Онлайн-сервісами МакДональдз в Україні**

Останнє оновлення: 20.08.2019

**ВАЖЛИВО**: БУДЬ ЛАСКА, УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ЦІ УМОВИ ТА ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ МАКДОНАЛЬДЗ В УКРАЇНІ (далі по тексті - «**УМОВИ ТА ПРАВИЛА**»). ВОНИ МІСТЯТЬ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПІІ «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД», КОРПОРАЦІЇ «МАКДОНАЛЬДЗ», ЇЇ БЕЗПОСЕРЕДНЬО Й ОПОСЕРЕДКОВАНО КОНТРОЛЬОВАНИХ ДОЧІРНИХ КОМПАНІЙ, ФІЛІЙ ТА/ЧИ БУДЬ-ЯКИХ ПОВ'ЯЗАНИХ З НЕЮ, АФІЛІЙОВАНИХ, ДОЧІРНИХ ЧИ ЗАЛЕЖНИХ КОМПАНІЙ (надалі - «**МАКДОНАЛЬДЗ**») ТА ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ВАШИХ ПРАВ.

Встановлюючи, отримуючи доступ до або використовуючи будь-які веб-сайти, програми, додатки для мобільних пристроїв, електронну розсилку новин та підписки через електронну пошту та інші цифрові продукти та засоби, на яких опубліковані ці Умови та Правила чи які містять посилання на них (далі по тексті разом – «**Онлайн-сервіси**»), Ви погоджуєтесь з цими Умовами та Правилами. Якщо Ви не згодні з Умовами та Правилами, вам не слід користуватись Онлайн-сервісами МакДональдз в Україні.

Вам також необхідно ознайомитися з нашим [Положенням про конфіденційність](#), яке описує, яким чином ми збираємо, використовуємо та обмінюємось інформацією.

Онлайн-сервіси не призначаються для використання і не націлені на осіб, які не досягли 14 років (малолітніх осіб). Вам повинно виповнитися як мінімум 14 років, щоб мати право користуватися Онлайн-сервісами. Якщо Вам вже виповнилось 14 років, але Ви ще не досягли 18-річного віку (повноліття) чи не набули повної цивільної дієздатності, тоді Вам слід переглянути ці Умови та Правила разом з Вашими батьками (усиновлювачами) або піклувальниками, вони повинні зрозуміти та погодитись з цими Умовами та Правилами за вас для того, щоб Ви могли користуватися Онлайн-сервісами МакДональдз.

Якщо Ви або Ваші батьки (усиновлювачі) чи піклувальники не згодні з цими Умовами та Правилами, Ви повинні негайно припинити користуватися Онлайн-сервісами та попросити МакДональдз закрити обліковий запис, який ви створили для доступу до Онлайн-сервісів. Ви можете зробити запит на видалення облікового запису, відправивши

електронне повідомлення на адресу [info@ua.mcd.com](mailto:info@ua.mcd.com), вказавши в ньому електронну адресу облікового запису, який Ви хочете видалити.

## 1. Про Онлайн-сервіси.

**Наявність продукції та послуг.** Продукція та послуги МакДональдз доступні у багатьох країнах світу. Проте Онлайн-сервіси можуть представляти, відображати продукцію та послуги, які не представлені чи не доступні у всіх країнах світу, де є МакДональдз.

**Дотримуйтесь правил дорожнього руху.** Користуючись Онлайн-сервісами, ви повинні дотримуватися правил дорожнього руху, а також всіх інших застосовних законів, правил та нормативно-правових актів. **ВИ НЕ ПОВИННІ КОРИСТУВАТИСЯ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ, КОЛИ ВИ ВЕДЕТЕ, ЗНАХОДИТЕСЬ ЗА КЕРМОМ АБО КОНТРОЛЮЄТЕ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ, ЯКИЙ РУХАЄТЬСЯ АБО НЕ ЗНАХОДИТЬСЯ В РЕЖИМІ «ПАРКОВКИ».** З міркувань безпеки, користуйтеся Онлайн-сервісами лише тоді, коли це законно та безпечно.

**Ви несете відповідальність за свої пристрої та облікові записи.** Ви несете відповідальність за будь-які пристрої, програмне забезпечення та послуги, які потрібні для використання Онлайн-сервісів. МакДональдз не гарантує, що його Онлайн-сервіси будуть повноцінно функціонувати на кожному конкретному пристрої чи з кожним конкретним програмним забезпеченням. Ви також несете відповідальність за оплату будь-яких нарахунків за обмін повідомленнями та даними, а також вартості та відповідних зборів за користування Онлайн-сервісами, включаючи випадки, коли ми спілкуємося з Вами електронною поштою чи іншими засобами за Вашим вибором. Ви можете користуватися Онлайн-сервісами лише за допомогою пристроїв, якими Ви володієте чи правомірно користуєтесь, і використовувати виключно авторизовану операційну систему (наприклад, Apple iPhone OS для пристроїв Apple). Створивши обліковий запис для Онлайн-сервісу, Ви несете відповідальність за збереження безпеки облікового запису та будь-які дії, що відбуватимуться в його рамках. Ви можете мати лише один обліковий запис для Онлайн-сервісу і повинні завжди тримати Ваші облікові дані в актуальному стані.

**Право МакДональдз на оновлення або припинення дії Онлайн-сервісів.** Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що МакДональдз може (з можливим попередженням, або без такого) час від часу оновлювати, змінювати чи закривати свої Онлайн-сервіси (або Ваш доступ до них), зокрема, шляхом оновлення (або видалення певних функцій або доступу з) будь-якого мобільного додатка МакДональдз, який Ви встановили на своєму пристрої.

**Оновлення цих Умов та Правил.** МакДональдз також може оновлювати ці Умови та Правила у будь-який час і на власний розсуд. Якщо зміни, внесені МакДональдз до цих Умов та Правил, є суттєвими, ми повідомимо Вас про це будь-яким належним способом, наприклад, опублікувавши оновлені Умови та Правила в середовищі Онлайн-сервісу. Якщо Ви не погоджуєтесь із зміненими Умовами та Правилами, Ви повинні негайно припинити використання Онлайн-сервісу і попросити МакДональдз закрити будь-який обліковий запис, який Ви створили для доступу до Онлайн-сервісу. Щоб закрити свій обліковий запис, перейдіть на сторінку [[https://www.mcdonalds.ua/ua/Know/about\\_mcdonalds/feedback.html](https://www.mcdonalds.ua/ua/Know/about_mcdonalds/feedback.html)], або надішліть нам електронний лист на адресу [[info@ua.mcd.com](mailto:info@ua.mcd.com)].

**Як з нами зв'язатися.** Якщо у Вас є питання чи коментарі стосовно Онлайн-сервісу, будь ласка, перейдіть в розділ «Зворотній зв'язок» на сторінці Онлайн-сервісу; як варіант можна звернутися до [[https://www.mcdonalds.ua/ua/Know/about\\_mcdonalds/feedback.html](https://www.mcdonalds.ua/ua/Know/about_mcdonalds/feedback.html)].

## 2. Наша інформаційна практики та комунікація з Вами.

**Положення про конфіденційність.** Положення про конфіденційність МакДональдз описує нашу інформаційну практику, зокрема те, як ми збираємо, використовуємо, захищаємо та ділимося інформацією.

**Як ми контактуємо з Вами.** За допомогою Онлайн-сервісів Ви можете підписатися на отримання електронних листів, текстових повідомлень на номер мобільного телефону, який Ви нам надасте, та/або на автоматично спливаючі повідомлення від МакДональдз. Такий Ваш вибір означатиме, що Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що Вам будуть надсилатися рекламні, маркетингові, транзакційні, операційні та інші повідомлення від МакДональдз. МакДональдз може використовувати надану Вами інформацію для зв'язку з Вами у відповідності до [Положення про конфіденційність](#).

**Відмова від повідомлень в цілому.** У Вас є вибір способу комунікації з нами. Загалом, Ви можете знайти свої комунікаційні налаштування з інструкціями про те, як відмовитися від підписки, у розділі профілю Онлайн-сервісу, яким Ви користуєтесь. Ви також можете змінити свої комунікаційні налаштування за допомогою налаштувань Вашого пристрою. Крім того, наші повідомлення до Вас можуть включати можливість такої відмови. Таким чином, Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що Вам може бути необхідно окремо керувати Вашими комунікаційним налаштуванням для кожного способу комунікації (зв'язку). Наприклад, якщо Ви відмовитесь від отримання рекламних, маркетингових електронних листів, Ви, можливо, все ще будете отримувати рекламні, маркетингові текстові повідомлення, якщо Ви на них підписалися раніше. Ми робимо все можливе, щоб запропонувати Вам зручні способи управління Вашими комунікаційними налаштуваннями, Вам, можливо, буде необхідно окремо налаштувати Ваші переваги для кожного Онлайн-

сервісу окремо. Зауважте, що стосовно деяких повідомлень відносно Вашого облікового запису та транзакційних повідомлень, єдиним способом припинити їх отримання може бути закриття Вашого облікового запису для Онлайн-сервісу. Зверніть увагу, що якщо Ви отримуєте повідомлення від третіх осіб, Вам необхідно контактувати безпосередньо з ними, якщо Ви хочете відписатися від таких повідомлень.

### 3. Ваучери

Ви маєте можливість отримувати ваучери через Онлайн-сервіси. До цих ваучерів застосовуються наступні загальні умови:

- (1) ваучер може бути дійсний лише в рамках конкретного Онлайн-сервісу і лише для вказаного в ньому продукту, за умови його наявності, виключно в закладах ресторанного господарства (закусочних), що беруть участь в пропозиції, і лише до закінчення визначеного строку дії ваучеру;
- (2) враховується добовий час обслуговування (наприклад, деякі ваучери, що не відносяться до меню сніданку, можуть бути недоступними в години, визначені для продажу меню сніданків);
- (3) якщо інше не зазначено, кожний ваучер вважається закінченим після закінчення строку його дії;
- (4) лише один такий ваучер може бути використаний під час одного візиту в заклад ресторанного господарства (закусочну);
- (5) ваучери не підлягають передачі третім особам;
- (6) ваучери не підлягають обміну на грошовий еквівалент.

Крім того, можуть бути встановлені особливі умови стосовно певного ваучеру, які будуть викладені в додатку разом із ваучером. Не всі ваучери можна об'єднувати з замовленнями.

**Ви купуєте продукти безпосередньо в ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд».** Вирішивши скористатися ваучером, Ви робите це безпосередньо в закладі ресторанного господарства (закусочній), який бере участь в пропозиції, і правочин на купівлю продукції буде укладений між Вами та ПІІ «МакДональдз Юкрейн Лтд», в закладі ресторанного господарства (закусочній), яка прийме Ваше замовлення (а не з будь-яким іншим Членом системи МакДональдз). Заклад ресторанного господарства (закусочна), в якому Ви отримуєте продукцію, несе відповідальність за її приготування та видачу Вам. **ВИ ТАКОЖ РОЗУМІЄТЕ І ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО КУПЛЯЄТЕ ВИ БЕЗПОСЕРЕДНЬО У ПІІ «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД» (А НЕ В ІНШИХ ЧЛЕНІВ СИСТЕМИ МАКДОНАЛЬДЗ), ЯКІ НЕ НЕСУТЬ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЧИ В З'В'ЯЗКУ З БУДЬ-ЯКИМ ПРОДУКТОМ, ЯКИЙ ВИ ПРИДБАЄТЕ У**

ЗАКЛАДАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА (ЗАКУСОЧНИХ) ПІІ «МАКДОНАЛЬДЗ ЮКРЕЙН ЛТД», ЗРОБИВШИ ВІДПОВІДНЕ ЗАМОВЛЕННЯ. Корпорація МакДональдз (материнська компанія МакДональдз), її дочірні компанії, афілійовані особи, їхні франчайзі, агенти, представники, агенції та їх посадові особи, керівники та і працівники разом іменуються "Члени системи МакДональдз".

**Про продукцію, яка пропонується в рамках Онлайн-сервісів.** Уся продукція, яку Ви замовляєте в закладах ресторанного господарства (закусочних), надається Вам за умови її наявності. Зверніть увагу, що не всі заклади ресторанного господарства (закусочні) пропонують для продажу весь асортиментний перелік продукції МакДональдз. Зображення продукції та її упаковки, що містяться на сторінках Онлайн-сервісів, є лише прикладами і можуть відрізнятися від продукції та упаковок, які ви отримаєте в закладі ресторанного господарства (закусочній). Відмінності можуть бути пов'язані з відображенням кольорів дисплею Вашого приладу або з такими факторами, як використані інгредієнти, різні постачальники, регіон країни та сезон року.

**Про ціни.** Деякі пропозиції та ціни на них можуть бути недоступні для всіх замовлень і в усіх містах. У разі виявлення помилки в ціні продукту, який оплачений Вами, будь ласка, зверніться до закладу ресторанного господарства (закусочної), у якій Ви придбали продукт, щоб отримати відшкодування різниці.

**Відшкодування та Ваші права споживача.** Якщо Ви вирішите отримати відшкодування з будь-якої причини, у тому числі з причини Вашого незадоволення наданою Вам продукцією, чи з іншої причини, будь ласка, звертайтеся до закладу ресторанного господарства (закусочної), де Ви придбали таку продукцію, з вимогою про відшкодування. Ваші законні права в цьому відношенні ніяк не обмежуються цими Умовами та Правилами.

## **4. Власність та ліцензії на Онлайн-сервіси.**

**Інтелектуальна власність МакДональдз.** Всі без виключення права, що відносяться до Онлайн-сервісів, є і залишаються виключною власністю МакДональдз чи її ліцензіарів. Для ясності варто зазначити, що поняття "Онлайн-сервіси" включає в себе все без виключення наповнення Онлайн-сервісів, в тому числі, але не обмежуючись таке як, текст, зображення, графіка, логотипи, колонтитули сторінок, піктограми кнопок, аудіо кліпи, цифрові завантаження, копії даних, програмне забезпечення, товарні знаки, знаки обслуговування, торгове оформлення, аудіо та відео матеріали, дані та інші матеріали (разом далі по тексту - "контент"), а також будь-яку частину Онлайн-сервісу. Онлайн-сервіси надаються для Вашого використання, а не продаються Вам. Ці Умови та Правила ніяким чином не мають на меті передати Вам такі права, або наділити Вас ними. Ви не повинні

вживати жодних дій, які можуть поставити під загрозу, обмежити або перешкодити реалізації прав МакДональдз чи її ліцензіарів.

**Ваш дозвіл на використання Онлайн-сервісів.** Враховуючи ці Умови та Правила, Вам надається персональний, невиключний, відкличний, без права передачі дозвіл на використання Вами Онлайн-сервісу виключно для Ваших особистих, некомерційних цілей та виключно у відповідності до цих Умов та Правил. З метою виключення двозначного тлумачення слід зазначити, що слово "використання" в даному контексті включає в себе доступ, взаємодію та відображення на екрані. Вам не надається жодних ліцензій чи прав опосередковано чи будь-яким іншим способом, окрім тих дозволів та прав, які прямо прописані для Вас в цих Умовах та Правилах. Всі інші права МакДональдз залишає за собою.

**Інформація про торговельні марки.** Торговельні марки, знаки обслуговування та всі без виключення графічні елементи, включаючи інтерфейс Онлайн-сервісів, є відмінними та захищеними торговельними марками або торговим оформленням МакДональдз чи її ліцензіарів. Онлайн-сервіси можуть також включати в себе різні імена, торговельні марки та знаки обслуговування третіх осіб, що є власністю їх відповідних власників.

## **5. Матеріали та інформація, надані користувачами та добровільно запропоновані ідеї**

**Матеріали та інформація, надані користувачами.** Деякі Онлайн-сервіси надають можливість користувачеві надсилати свої коментарі, зауваження, пропозиції, ідеї, графіку, фотографії, запитання, скарги чи іншу інформацію для передачі МакДональдз через Онлайн-сервіс (далі по тексту разом - "подання"). Ви маєте добре розуміти, що, передаючи будь-яку інформацію МакДональдз через Онлайн-сервіс, Ви надаєте МакДональдз постійну, безвідкличну, глобальну, невиключну, безоплатну та з правом передачі ліцензію на використання, відтворення, поширення, суб-ліцензування, модифікацію, переклад, створення похідного матеріалу, публічний показ та публічне представлення Вашого подання, включаючи його використання для будь-яких комерційних чи інших цілей без Вашого дозволу чи компенсації Вам чи будь-якій іншій особі. Від МакДональдз не буде вимагатися сприймати та поводитися з будь-якими Вашими поданнями як конфіденційними.

**Добровільно запропоновані ідеї.** Політика МакДональдз не передбачає розгляд непрошених ідей. Ми, звичайно, дякуємо Вам за той час, який ви витрачаєте, думаючи про

МакДональдз, але ми не маємо можливості переглядати нові ідеї, які надходять з поза меж системи МакДональдз. Тому Ви прямо і відкрито відмовляєтесь від будь-яких претензій до ППІ «МакДональдз Юкрейн Лтд» та членів системи МакДональдз в зв'язку з тим, що МакДональдз може розглядати, використовувати або створювати будь-які продукти, проекти, концепції чи інші матеріали, що можуть бути схожими або ідентичними тим, що були представлені у Вашому поданні тепер чи в майбутньому. Будь ласка, зверніться до розділів «Запитань та відповідей» МакДональдз (FAQ) для отримання додаткової інформації.

## **6. Прийнятні способи використання та обмеження у використанні Онлайн-сервісів.**

**Прийнятні способи використання та обмеження.** Що стосується Онлайн-сервісів (в тому числі їх контенту), Ви не можете і не повинні дозволяти іншим особам:

- a) Використовувати Онлайн-сервіси для будь-яких цілей, які є незаконними або забороненими цими Умовами та Правилами;
- b) Видаляти чи змінювати будь-яку інформацію стосовно авторського права та торговельних марок, чи будь-яку іншу інформацію, що стосується права власності;
- c) Робити спроби здобути право власності чи документ про право власності на Онлайн-сервіси, включаючи їх контент;
- d) Використовувати, копіювати, поширювати, перевидавати, показувати, розкривати, завантажувати, публікувати або передавати Онлайн-сервіси будь-яким комерційним способом;
- e) Довгострокову чи короткострокову оренду, продаж, суб-ліцензування, передачу в кредит, переклад, об'єднання, адаптацію, переуступку або передачу Онлайн-сервісу, або їх об'єднання з чи включення в будь-які інші програми чи послуги;
- f) Демонтаж, декомпіляцію, зворотний інжиніринг, копіювання у форматі вихідного або об'єктного коду або створення похідних продуктів на основі Онлайн-сервісів;
- g) Передачу, надання, експорт або реекспорт Онлайн-сервісів в порушення ембарго, торговельної санкції або іншого чинного законодавства, що накладає спеціальні економічні або інші заходи обмежувального характеру. Ви також підтверджуєте та гарантуєте, що Ви (i) не перебуваєте в країні, на яку поширюється ембарго Уряду США або визначену урядом США як країна, що «підтримує тероризм»; або (ii) знаходиться в будь-якому урядовому списку заборонених або обмежених сторін Уряду США];
- h) Використовувати або запускати будь-які несанкціоновані технології чи автоматизовані системи для доступу до Онлайн-сервісів або отримання контенту з Онлайн-сервісів, включаючи, але не обмежуючись, програмними павуками, роботами, перехоплювачами екранного виводу чи програмами для офлайнного читання;

- i) Робити спроби деактивувати, пошкодити, перевантажити, порушити або отримати несанкціонований доступ до Онлайн-сервісів, мережі МакДональдз чи до будь-яких облікових записів користувачів, які стосуються Онлайн-сервісів.

## **7. Обмеження відповідальності та заяви про відмову від відповідальності.**

**Обмеження відповідальності МакДональдз.** Ні МакДональдз, ні БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ЧЛЕНИ СИСТЕМИ МакДональдз НЕ ПОВИННІ ПРИТЯГУВАТИСЯ ДО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ ЧИ НЕПРЯМІ ВТРАТИ ДОХОДІВ ЧИ БІЗНЕСУ, ОСОБЛИВІ, НЕПРЯМІ, ВТОРИННІ, ШТРАФНІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, У ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ДАНИХ, ШКОДУ, НАНЕСЕНУ ЗДОРОВ'Ю, ОСОБИСТОСТІ ЧИ МАЙНУ, ЯКІ ВІДНОСЯТЬСЯ АБО МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ З ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ. НІЩО В ЦЬОМУ РОЗДІЛІ НЕ НАПРАВЛЕНЕ НА ОБМЕЖЕННЯ АБО ПЕРЕГЛЯД ВАШИХ ПРАВ СПОЖИВАЧА, ЯКІ НЕ МОЖУТЬ БУТИ ОБМЕЖЕНІ АБО ПРЕГЛЯНУТІ ВІДПОВІДНО ДО ЗАСТОСОВНОГО ЗАКОНОДАВСТВА. МакДональдз залишає всі законні права на відшкодування збитків або іншої компенсації за цими Умовами та Правилами або відповідно до законодавства.

**МакДональдз надає Онлайн-сервіси "ЯК Є" і без будь-яких гарантій.** Онлайн-сервіси можуть містити неточності або помилки. МакДональдз НАДАЄ СВОЇ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ "ЯК Є" І БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ВИРАЖЕНИХ У ЯВНІЙ ЧИ НЕЯВНІЙ ФОРМІ. МакДональдз ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ ЩОДО КОМЕРЦІЙНОЇ ПРИДАТНОСТІ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНИМ ЦІЛЯМ. МакДональдз НЕ ГАРАНТУЄ І НІЯКИМ ЧИНОМ НЕ СТВЕРДЖУЄ, ЩО ОНЛАЙН-СЕРВІСИ БУДУТЬ ПРАЦЮВАТИ ПРАВИЛЬНО, НАДІЙНО, БЕЗПЕРЕРВНО АБО БЕЗ ПОМИЛКОВО І ЩО ВСІ ДЕФЕКТИ БУДУТЬ ВИПРАВЛЯТИСЯ, А ТАКОЖ, ЩО ОНЛАЙН-СЕРВІСИ БУДУТЬ ВІЛЬНІ ВІД ВІРУСІВ ЧИ ІНШИХ ШКІДЛИВИХ КОМПОНЕНТІВ. ВИ БЕРЕТЕ НА СЕБЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ПОВ'ЯЗАНУ З ВИКОРИСТАННЯМ ОНЛАЙН-СЕРВІСІВ. ЄДИНИМ ВАШИМ СПОСОБОМ ЗАХИСТУ ПРОТИ МакДональдз ТА ІНШИХ ЧЛЕНІВ СИСТЕМИ МакДональдз У ЗВ'ЯЗКУ З ВАШИМ НЕЗАДОВОЛЕННЯМ ОНЛАЙН-СЕРВІСАМИ Є ПРИПИНЕННЯ ВАШОГО КОРИСТУВАННЯ НИМИ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ЗАХИСТУ Є ЧАСТИНОЮ УГОДИ МІЖ СТОРОНАМИ.

**Послуги третіх осіб.** Онлайн-сервіси можуть містити посилання на або дозволяти Вам користуватися сторонніми веб-сайтами, завантажуваними матеріалами, контентом, соціальними мережами та іншими цифровими послугами (разом - " послуги третіх осіб"). Провайдери таких послуг третіх осіб можуть висувати свої окремі положення та умови, мати свою політику конфіденційності, які та яку Ви маєте знати і розуміти перед тим, як почати



користуватися такими послугами. МакДональдз жодним чином не затверджує і не має ніякого відношення до таких послуг третіх осіб. МакДональдз, ТАК САМО ЯК І ВСІ ІНШІ ЧЛЕНИ СИСТЕМИ МАКДОНАЛЬДЗ, НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ВТРАТИ ТА ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ ТА У ЗВ'ЯЗКУ З КОРИСТУВАННЯМ ТАКИМИ ПОСЛУГАМИ ТРЕТІХ ОСІБ.

**Події поза нашим контролем.** МакДональдз НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА НЕВИКОНАННЯ МАКДОНАЛЬДЗ БУДЬ-ЯКИХ СВОЇХ ОБОВ'ЯЗКІВ, ЩО ПЕРЕДБАЧЕНІ ЦИМИ УМОВАМИ ТА ПРАВИЛАМИ, ЯКЩО ТАКЕ НЕВИКОНАННЯ ВИКЛИКАНЕ АБО ПОВ'ЯЗАНЕ З БУДЬ-ЯКОЮ ПОДІЄЮ, ЯКУ МАКДОНАЛЬДЗ НЕ МОЖЕ ЖОДНИМ РОЗУМНИМ СПОСОБОМ КОНТРОЛЮВАТИ. У разі виникнення такої події, зобов'язання МакДональдз за цими Умовами та Правилами будуть призупинені на час протікання такої події; і МакДональдз може, але не зобов'язаний, докласти будь-яких розумних зусиль для пошуку рішення, яке дасть змогу виконувати ці зобов'язання за даними умовами, незважаючи на подію.

## 8. Програмні додатки Apple

Ці Умови та Правила включають та доповнюють Положення та Умови компанії Apple, Inc. ("Apple") (доступні за адресою <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service>), в тому числі умови для кінцевого користувача ліцензованих додатків ("умови Apple"). Якщо Ви користуєтесь Онлайн-сервісами за допомогою додатків Apple ("Програмні додатки Apple"), Ви також визнаєте та погоджуєтесь з тим, що:

- Компанія Apple не зобов'язана ні в якій мірі надавати будь-яку підтримку чи технічні послуги у відношенні Програмних додатків Apple. Якщо у Вас виникли будь-які запитання стосовно технічного обслуговування чи підтримки щодо Програмних додатків Apple, будь ласка звертайтеся до МакДональдз, а не до Apple, використовуючи вказану вище контактну інформацію служби підтримки;
- якщо прямо не зазначено інше у цих Умовах та Правилах, будь-які претензії у зв'язку з володінням чи використанням програм Apple стосуються лише Вас та МакДональдз (а не Вас чи когось іншого та Apple); і
- у випадку будь-якої претензії третьої сторони про те, що Ваше володіння або користування (відповідно до цих Умов та Правил) Програмними додатками Apple порушує будь-які права інтелектуальної власності, компанія Apple не несе і не може бути притягнута до відповідальності у зв'язку з такою претензією;

Якщо придбаний Вами Програмний додаток Apple не підпадає під дію жодної гарантії, Ви можете сповістити про це компанію Apple, яка може повернути Вам суму ціни покупки цієї програми Apple у відповідності з положеннями та умовами Apple дійсними на

той момент часу. З урахуванням цього, і в максимальній мірі, дозволеній законом, компанія Apple не надає і не несе відповідальність за жодну гарантію, умову чи інше зобов'язання у відношенні до Програмного додатку Apple і не буде нести відповідальності перед Вами за будь-які претензії, втрати, вартість чи витрати будь-якого роду відносно Програмного додатку Apple або в результаті Вашого чи чийогось іншого використання Програмного додатку Apple, або покладання надій на будь-який її контент.

- Не дивлячись на те, що ці Умови та Правила регулюють Онлайн-сервіси тільки між МакДональдз і Вами (і хоча Apple не є стороною, як і жодні інші члени системи МакДональдз не є сторонами, цих Умов та Правил, Apple та інші члени системи МакДональдз є сторонніми бенефіціарами за цими Умовами та Правилами і мають ті самі юридично забезпечені права по відношенню до Вас, які має МакДональдз згідно даних Умов та Правил, в тій мірі, в якій такі Умови та Правила можуть стосуватися їх; жодних інших сторонніх бенефіціарів за цими Умовами та Правилами немає.

## **9. Інші положення.**

- МакДональдз не стверджує жодним чином, що Онлайн-сервіси є відповідними або доступними за межами України. Якщо Ви користуєтеся Онлайн-сервісами з інших країн, Ви несете відповідальність за відповідність такого використання місцевим законам.
- Ці Умови та Правила мають регулюватися та тлумачитися у відповідності до законів України, незважаючи на будь-які принципи колізійного права. Ви безвідклично погоджуєтесь на виняткову юрисдикцію судів України стосовно будь-якої судової справи, що виникла в зв'язку з, чи відноситься до цих Умов та Правил чи Онлайн-сервісів.
- Ці Умови та Правила написані в Україні. Будь-який переклад цих Умов та Правил на іншу мову надається виключно для Вашої зручності, і в разі будь-якої розбіжності між двома версіями цього тексту, слід керуватися українською версією.
- Після припинення цих Умов та Правил або наданого Вам дозволу на користування Онлайн-сервісами, всі права, надані Вам згідно з цими Умовами та Правилами, припиняються; однак, ці Умови та Правила залишаться в силі по відношенню до Вашого попереднього використання Онлайн-сервісів, а також всього, що стосується або пов'язане з таким використанням. Після припинення дії цих Умов та Правил, всі права МакДональдз та інших членів системи МакДональдз, включаючи всі права інтелектуальної власності, майнові права, дозволи та ліцензії, передбачені цими Умовами та Правилами, залишатимуться в силі, так само як і всі обмеження щодо користування, обмеження відповідальності та застереження.
- Кожне з правил та умов, викладених у цих Умовах та Правилах, є подільними і можуть використовуватися окремо. Якщо будь-яке з них виявиться незаконним, недійсним чи неможливим для примусового виконання, всі інші правила та умови будуть залишатися повністю в силі.

- Якщо МакДональдз не наполягає на виконанні Вами будь-яких Ваших зобов'язань за цими Умовами та Правилами, або якщо МакДональдз не застосовує примусово своє право у відношенні до Вас або затримується це зробити, це не означає, що МакДональдз відмовляється від своїх прав по відношенню до Вас і не означає, що Ви більше не повинні виконувати ці зобов'язання.
- МакДональдз може передати свої права та обов'язки за цими Умовами та Правилами іншій організації чи особі, проте така передача не вплине на Ваші права та обов'язки за цими Умовами та Правилами. Ви можете передати свої права чи обов'язки за цими Умовами та Правилами іншій особі лише з письмової згоди МакДональдз.